

乘风破浪 绘就“互联网+”新蓝图

——工行十堰分行互联网金融蓬勃发展纪略

依托互联网+金融 让缴费支付更便捷

融e联客户净增8.45万户,融e行移动端动户新增8.71万户,工银e支付净增3.48万户,融e购电商平台金融交易额9.38亿元,非金融类B2B交易额4.17亿元,企业网银证书净增751户,企业手机银行动户净增189户,企业手机银行交易额32.57亿元,网上银行交易额1295.53亿元……

2016年上半年,工行十堰分行紧紧围绕总行e-ICBC互联网战略部署,以“互联网+”新思维积极应对激烈的互联网金融竞争和挑战,以“互联网+”新方式加速传统物理网点向智能化网点转型升级,依托“三平台、一中心”(融e购、融e联、融e行、网络融资中心)以及众多互联网金融产品和载体,加快互联网金融的发展步伐。截至2016年6月末,各项互联网金融业务发展成效凸显,开启了工行十堰分行“互联网+金融”新征程。

■记者 杨锐 通讯员 高盈莹

缴纳电费、交通违章罚款、学杂费、手机话费……进入工银e缴费平台,只要动动手指,这些都可在工作日通过工行十堰分行互联网金融平台轻松完成。注册客户还可根据实际需要定制主动缴费、电子账单通知缴费和委托代扣等缴费模式。

对广大客户而言,除了生活缴费,日常与银行打交道最多的就是转账汇款业务。除网点柜面外,还可以通过自助终端、手机银行、网上银行办理,5万以内小额跨行汇款非工作日也可实时到账。去年7月

22日起,通过工银融e行向境内任意银行转账汇款,无论异地还是跨行,均可免收手续费。这一免费业务,无疑为手机银行的推广注入了一剂强心剂。

为满足客户小额快捷支付需求,工行十堰分行大力推广“工银e支付”,该产品在PC、手机端均可使用,客户通过“手机号码+银行账号后6位(账号别名)+动态密码”的方式进行身份验证,通过工行系统内完成小额电子支付交易,有效防止钓鱼网站和信息泄露,兼顾了支付安全与

便捷。

为让互联网金融走进寻常百姓家,惠及更多的市民,工行十堰分行从实际出发,以手机银行转账汇款免费为推广契机,客户在做转账汇款交易时,抓住机会及时宣传推广融e行手机银行产品。对于新开卡客户做好电子银行产品的主动推介,由大堂经理指导客户现场操作使用,让客户切实感受到工行十堰分行缴费支付产品的便捷,增加客户的依赖度。

依托互联网+金融 让服务实体更给力

以互联网平台为载体,工行十堰分行大力推广网贷通、工银e校园、自助抵押贷款等具有互联网特色的贷款服务,有效为企业及个人客户提供一站式贷款服务,创新方式为十堰实体经济发展带来新活力。

“网贷通”是工行针对小微企业客户资金需求特点而推出的互联网金融产品。只要符合审批条件,就可通过企业网银自助申请贷款,一次签约即可在贷款额度和有效期内自主提款、随借随还、循环使用,利用网络优势打破诸多制约,不仅为客户节省了宝贵的时间,也免去了不必要的奔波。截至今年6月底,工行十堰分行通过网贷通平台为小企业发放贷款共计4130万元,有效满足了小微企业对资金的不时之需。

“工银e校园”是以学生群体为重点服务对象推出的一款互联网金融软件,围绕学生在校期间汇款、理财、融资等金融

类服务和购物、通讯、校园卡充值等非金融需求,提供便捷、安全、优惠的服务方案。符合条件的学生可以享受最高6000元的信用贷款,审批、放贷全部在线完成,在享受小额资金周转便利的同时,也可以提早积累个人信用。至今年4月末,十堰境内3所高校已有学生通过“工银e校园”办理贷款业务,贷款笔数达到188笔,发放贷款金额29.66万元,“工银e校园”已然成为服务大学生市场的利器。

个人自助质押贷款业务即个人客户通过网上银行或手机银行自助申请,以存量金融资产作质押,实时获得贷款,无须等待审批,有效地满足客户临时性的资金周转。截至2016年4月末,工行十堰分行新发放个人自助质押贷款1.4亿元,有效地激活了存量客户资产,为客户提供了更加全面的金融服务。

除上述特色服务外,工行十堰分行还

依托互联网对企业客户的产品销售和资金管理需求提供一系列的服务。“融e购”网上商城是工行推出的客户消费采购平台、商户销售推广平台以及支付融资一体化的金融服务平台,借助此平台,实现了O2O、B2B、B2C模式的无缝对接,利用工行的支付工具,保证资金清算的安全快捷。该行抓住十堰“汽车城”汽车零部件生产销售一体化的区域特点,推动汽车配件企业上线销售。支持主要加工地方特色产品丹江口翘嘴鲥鱼的企业——丹江口市博奥水产品有限责任公司入驻融e购,拓宽了该企业的市场销售面,支持了地方渔业经济的发展。至今年6月末,工行十堰分行已发展开通融e购商户22户,其中已实现上线运营商户10户,借力互联网“线上”平台,为众多潜力企业带来了新的市场空间和发展动力,同时也为消费者带来了更多优质的产品和服务。

依托互联网+金融 让渠道服务更完美

互联网金融突破传统网点服务时间和地点的限制,发展浪潮势不可挡,工行十堰分行线上线下一体化金融服务也让广大客户享受到更优质的渠道服务。

今年3月7日,工行十堰城西支行升级改造后,作为该行首家智能化银行网点正式对外营业。新添了智能体验专区,增设了智能多功能一体机、网银体验机、自助发卡机等一系列智能自助设备后,客户可通过新系统、新设备、新网络、新模式享受自动开卡、打印对账单、开通网银等自助服务。截至目前,工行十堰分行对全市24家网点进行了智能化改造,借着互联网的春风,该行将引领“互联网+”潮流,为客户带来全新的服务体验。

为促进互联网金融产品的推广,工行十堰分行加快ICBC-WIFI系统的安装进度,实现了辖内营业网点互联网WiFi全覆盖,一次验证连接后两个月内在工行任何网点无需再次认证即可自助上网,系统限制不同客户端之间的互相访问,有效确保客户的上网安全。

在做好网点现场服务的同时,工行十堰分行以“融e联”为载体,积极推广线上服务。“工银融e联”是工行与客户之间即时信息沟通的平台,该平台让每位客户都拥有专属客户经理,能随时随地办理理财转账、享受金融业务咨询服务。该行以总行相关通知为指引,掀起了一场全辖范围内全员推广的热潮,精心组织开展“融e联粉丝见面会”,通过现场推广的方式,使客户快速全面地了解融e

联及其他金融服务。建立的线上客户服务群组也让客户真正体验到工行十堰分行触手可及的贴心服务。

互联网金融渠道布局的背后,是决策层的高度重视。工行十堰分行党委书记、行长王宇涛明确提出:“打破业务均衡,集中资源大力发展互联网金融业务,把互联网金融渗透到全行各项业务发展中。”基于决策层的共识,该行从纵深角度分析各产品和业务处理渠道特性,抓住企业网银和电子银行支付类产品的亮点优势,加大产品宣传力度。

此外,该行还在资源配置、考核办法等方面不断优化,在员工培训、团队建设上不断加强。在互联网+金融的道路上,工行十堰分行正上下一心乘风破浪,就新的发展蓝图。



对诈骗短信说“不”

用工银融e联接收余额变动提醒:安全、免费、真实、可靠



马上下载注册 工银融e联

免费尊享 余额变动提醒



扫描二维码下载

关于调整个人客户工银信使余额变动提醒发送方式的通告

尊敬的客户:

为更好地向您提供优质的金融服务,及时了解您的信息,避免您收到诈骗短信,保障您的资金安全,我行经研究决定,自2016年10月2日起,将对您的余额变动提醒发送方式进行调整。

自2016年10月2日起,您可通过以下方式接收余额变动提醒:如您已开通余额变动提醒服务,可通过下载并注册我行工银融e联、手机银行或工银融e联的余额变动提醒服务;如您尚未开通,可通过我行网上银行或手机银行开通余额变动提醒服务并设置提醒接收方式。如您与我行签订的《工银信使服务协议》中约定的提醒接收方式,我行将不再向您发送提醒短信。

期待您的关注。

自2016年10月2日起,我行发送短信(人民币交易金额300元以下)含)的余额变动提醒短信,由我行统一发送,由我行统一发送。

您可以通过访问www.icbc.com.cn下载并注册工银融e联手机银行,享受便捷、安全、免费的余额变动提醒服务。如有疑问,请拨打客服热线95588,或访问我行官方网站,感谢您的理解与关注!

中国工商银行股份有限公司
2016年7月30日