

方便快捷 直观形象 惠民高效 适时监控

十堰巧用“互联网+”助力环保

随着互联网时代的到来和新媒体的风起云涌，互联网+环保也成为撬动环境保护公众参与的杠杆。作为时下焦点和市民普遍关注的环境问题，我市环保部门如何与“互联网+”完美融合呢？又是如何借力“互联网+”推动环保事业发展呢？

近几年来，十堰市环保局与时俱进，充分运用“互联网+”思维，不断加大环境信息化建设投入力度，先后在环境监察、机动车监管、环保审批、环境举报等方面积极探索，环境信息化水平不断提高，逐步趟出了一条“互联网+”助力环保新路子，也为我市着力推进“智慧城市”建设奠定坚实基础。

■记者 李功航 通讯员 陈霞 叶相成



市民纷纷拿出手机关注“十堰环保”微信。

互联网+移动执法=方便快捷

前不久，十堰市环境监察支队开展“双随机”（即执法人员随机抽、检查企业随机抽）执法检查，徐飞鸿等执法人员携带移动执法箱、水样提取工具，踏上环境监察执法车，首次深入一家企业检查，记者欣然前往。

这家企业位于何方？排污状况如何？刚上车，几名环境监察执法人员均摸门不着“门”。徐飞鸿迅速打开移动执法系统，企业所在地、企业排污状况、上次检查情况等信息一览无余。根据GPS定位坐标信息，环境执法车沿着既定路线向该企业飞奔而去。

大约半小时，环境执法车顺利抵达该公司，公司大门徐徐打开。执法人员下车后直奔污染治理设施运行现场进行检查。检查完毕，结果直接输入移动执法电脑，并通过移动执法箱中便携式打印机现场打印，尔后交由企业相关负责人确认签字。

检查结果输入移动执法电脑，一经确认，直接存储到移动执法系统数据库中，无法更改。该移动执法系统电子留痕，执法人员到没到执法现场、什么时间进行检查、检查行动轨迹、如何处置等情况均记录在案，工作人员可随时登陆系统进行查看，实现了执法环节的无缝对接，也极大提高了环保执法的工作效率，同时也避免了后续“人情”执法，保障执法阳光、公正、到位。

据悉，十堰投入305万元，于去年底建成移动执法系统，包括硬件和软件两大板块，其中硬件包括13套移动执法箱（笔记本电脑、打印机、扫描棒、录音笔、摄像机），100个执法终端。软件系统包括移动执法系统、行政处罚系统、专项行动系统、环境稽查系统、环境信访系统、考核评价系统等。

有了移动执法系统，监管更加智能，执法更为便捷。十堰市环境监察支队长毕双国说，环境监察一体化项目的投运，将大力推动环境执法从末端执法向全方位执法转变，从粗放式向规范化执法管理转变。

互联网+环境举报=直观形象

2016年3月底，湖北省十堰环保局环境执法人员依法对茅箭区丹江路一家汽车部件厂生产线及其设施设备予以查封，据悉，这是十堰城区今年查封的首条电镀生产线。

2014年5月15日，十堰市茅箭区人民政府依法对该厂电镀生产线下达关闭决定。今年3月14日，十堰市民王先生通过“微举报”，图文并茂地反映该厂电镀生产线又擅自进行电镀工艺生产。接到举报后，十堰市环保局茅箭分局迅速赶赴现场，经调查发现，该厂电镀过程产生废水无任何处理措施，通过车间排放口直接排入外环境。

经有关人员现场采样及监督性监测，该厂排放电镀废水中六价铬浓度超标，且在立案查处期间，执法人员发现该厂仍然进行违法电镀生产作业行为，依据有关法律规定，该局对该企业电镀生产线、电镀生产设施、电镀工件、原材料等以原地封存方式予以查封。

手指一点，就完成了微信平台投诉和咨询，免去了电话占线的问题，同时还可以通过图片、视频、文字、语音等多种形式将环境污染事件全过程第一时间在微信平台发布，工作人员在后台看到后第一时间进行回复处理。这也是“互联网+环境举报”给市民生活带来的变化。

截止今年8月初，十堰环保微信平台运行一年共接到“微举报”50件，其中已办结22件，不予受理27件（不属于环保管理范围），正在办理中的有1件。记者从十堰市环境应急与事故调查中心了解到，十堰环保微信平台于去年4月底建成试运行，去年“六·五”世界环境日正式运行。该平台设置有环保动态、便民服务、互动平台等栏目，市民除可通过此平台了解环保动态新闻，查看十堰环境质量月报、空气质量时报以及十堰市环保局通知公告，还可以通过环保微信平台举报环境违法行为等。

虽然目前市民通过微信举报现象较少，但我们相信这是一种新趋势，十堰市环保局有关负责人介绍说，将当前最热

门微信作为电子交互工具开展环境违法行为举报，较之书信、电话等传统方式更为快捷、方便、直观、形象，“有图有真相”，能够更好地锁定证据，从而为从严执法奠定基础。

互联网+环保审批=惠民高效

“过去拿着审批材料多个科室跑，现在只要上上网敲敲键盘就能搞定，真是太方便了！”前不久，在湖北省十堰市行政服务中心环保行政审批窗口前，某项目有关负责人李先生攥着刚刚领取的新上项目环评批文说。

为更好地服务市场主体、提高行政效能、规范审批流程、强化行政监督，2013年底，十堰市环保局开始推行网上行政审批制度，截至目前已成功办理网上审批近600件。市民有环保行政审批需求，只需将填写好的相关申请材料传入环保局网上办事大厅，由行政审批服务窗口统一受理，并负责办理、审批、公示等，实行一站式服务，有效减少了市民来回“空转”现象。在此基础上，窗口还安排专人免费为登门业主提供咨询服务，指导帮助业主填报环评登记表。

因服务企业履职尽责到位，2012年至2015年，十堰行政服务中心环保行政审批窗口连续四年荣获“红旗窗口”。

据了解，十堰市目前对建设项目环评文件审批、建设项目环境保护验收、排污许可证审批、生产销售使用放射性同位素及射线装置许可等六类环保项目实行行政网上审批。

十堰市环保局行政审批科相关负责人表示，推行环保网上行政审批，程序公开透明，对于规范环保行政审批工作流程、提高工作时效、强化工作监督、降低廉政风险等具有重要作用。

互联网+尾气平台=实时监控

8月3日，记者走进十堰市机动车尾气监督管理中心，工作人员打开十堰市机动车环境管理综合业务平台，全市各

机动车环保检测线现场检测情况一览无遗。

2013年年底，十堰在湖北率先启动实施机动车环保检测和环保标志核发管理，并在全市建设机动车环保检测线。但随之也发现了一些问题，各环检机构的检测设备供应商不相同、检测软件系统不相同，导致检测数据在数据结构设计上不同，形成信息孤岛，数据无法直接利用。此外，环检机构未与环保部门联网，环检数据和视频图像等实时监控数据保存在检验机构，存在监控难等问题。

为解决机动车尾气检测监控难等问题，2014年底，十堰投资130万建成机动车环境管理综合业务平台。截至目前，十堰全市已建成13家机动车环保检测机构、30条检测线，其中城区3家机构、11条线，房县3家机构、5条线，丹江口2家机构、3条线，竹溪1家机构、2条线，郧阳区2家机构、5条线，武当山特区1家机构、2条线。竹山1家机构2条线，郧西环保检测线正在建设中。

目前除丹江新建的1家机构2条线，郧阳区新建的1家机构3条线正在联网调试外，其他已建成的11家机构25条线均在运行中，通过十堰市机动车环境管理综合业务平台，均可适时进行远程监控。

据了解，该平台包括检测业务子系统、监管业务子系统、标志业务子系统三大功能模块，可对环检机构、检测人员、检测设备、检测过程等进行动态实时监控，有效防止检测过程中弄虚作假。

市机动车排气监督管理中心工作人刘自翔说：“有了环境管理综合业务平台，可以实现检测数据采集、传输、处理、输出的高度自动化，减少人工干预，从而保证了数据的真实性、准确性。”

功夫不负有心人。在“互联网+”的风口之上，十堰市环保局已经趟出了一条“互联网+”助力环保新路子。面对未来发展，十堰市环保局全体干部职工将树立互联网思维，善用新媒体手段，促进环境管理和环境执法转型，进一步加强与公众交流，真正使“便民服务”到“民便服务”的转变，从而推动环境保护事业又好又快发展的新局面。