

广本多款车被诉刹车“发抖”

刹车“发抖”祸起刹车盘

“我刚上高速不久,车速大概在90公里/小时,前面有车减速,我便踩了刹车,但方向盘突然剧烈地抖动起来,发出的声音甚至盖过了音响,当时我只好赶紧放开刹车。之后的路我都开得很慢,抖动的现象好了点,但实在感觉不安全。”近日,王女士向本报投诉,去年年末,她在某广汽本田(下简称“广本”)4S店购入一辆2.4L SE版银色雅阁轿车,买后不久便出现了刹车抖动的问题。事后,王女士来到当时购车的4S店,希望查出问题的缘由,但4S店以“八代雅阁高速时一向如此,不会影响安全”为由拒绝为王女士的车辆进行检测。

收到王女士的投诉之后,笔者查询了全国各大汽车论坛的广本分坛,包括“汽车之家”雅阁论坛、“爱卡汽车”雅阁论坛在内的多家知名论坛中,“雅阁刹车抖动”是网友近期热议的话题之一。同时,笔者在“百度”搜索引擎上输入“雅阁刹车方向盘抖动”的词条,共获得约316万个结果,其中在第一页搜索结果中,类似“雅阁刹车方向盘抖动怎么办”的提问帖与“投诉雅阁刹车问题”的维权帖占据了几乎整个页面。

通过进一步的查询,笔者发现不仅在第八代雅阁车型上“高速刹车方向盘抖动”的问题出现频繁,包括老款奥德赛、七代雅阁在内的多款广本车型也普遍存在该现象。值得注意的是,两款车型共用了本田的

同一平台进行生产,在零部件上的通用率也非常高。

一位来自“SUV汽车网”的车主发帖称:“我是2008年6月买的车,刚跑到1万多公里的时候就发现刹车抖动,去4S店检查,刹车盘正常摆幅度是0.03mm,我的车是0.07,后经4S店协商免费更换了一套新刹车盘,第二套刹车盘跑了1.5万公里又出现了抖动现象和第一次一样。4S店检查后又给免费换了一套新的刹车盘,结果还是和以前两套一样,这次厂家不同意更换,可以免费‘光盘’一次,‘光盘’后又跑了1.5万公里车子又开始抖动,再次向4S店投诉无果,厂家也没有任何解决方案。”就绝大多数车主发帖所反映的情况来看,若更换为其他副厂品牌的配套刹车组件,抖

动问题可基本得到解决;若更换全新的原厂刹车组件,问题依旧存在。

以上所有车主的经历都将问题的矛头直接指向了刹车系统中的刹车盘。根据相关资料分析,刹车盘由于长期承担着通过与刹车片的摩擦以降低车速的高强度任务,属于汽车易损件之一,若正常使用,刹车盘的使用寿命一般在8-12年。刹车盘的设计和校准需要几个月时间,以便保证任何工作条件下刹车盘都能保持最大的可靠性。若设计和校准上存在缺失,很可能造成刹车盘的永久变形,引起共振。但是如果生产过程中不能保证刹车盘原材料的质量和它的加工精度,这一切都是没用的。而第八代雅阁等广本车型的刹车盘很有可能存在着某个方面的缺失。

官方反应冷淡,车主长期投诉未果

高速刹车抖动究竟由何而起?是否会影响到车辆安全性产生影响?带着疑问笔者以第八代雅阁车主的身份向广汽本田客户服务中心进行了电话暗访。

笔者首先向客服人员询问了该车高速时刹车抖动的问题是否属于正常现象,客服人员告诉笔者:“该问题是由于车主驾车习惯不良引起刹车片和刹车盘受损所致。”当笔者追问为何仅有广本旗下车型存在此问题时,该客服人员仍以“驾驶习惯不良”作为回应。随后当笔者问到刹车抖动是否会影响安全时,该客服人员没有做出正面回应。同时,该客服人员还强调,广本汽车一向十分注重车辆的制动性能,若车辆出现抖动,建议车主到4S店进行维护和检修,广本将按照售后服务章程为客户服务。

据广本保修政策,广汽本田为八代雅阁用户提供六个月或1万公里(以先到期限为准)的制动盘易损件保修。如果车辆出现刹车抖动,但是已不在保修范围内,也可以通过“光盘”或更换刹车盘的方式来解决。

然而,对于尚在保修期内的车主,他们也面临着“保修不保好”的情况。一位辽宁的第八代雅阁车主在“汽车之家”雅阁论坛上反映,他的广本八代雅阁刚行驶了5000公里就出现了刹车方向盘严重抖动的问题,车主在给广汽本田公司打电话咨询之后,得到的答复是给予“光盘”处理,厂家表示如果再出现抖动的问题就继续“光盘”处理。对此车主提出了质疑:刹车盘只能磨2次,就必须更换新的了。“先让本田拿去磨盘,然后再出问题的时候还要花钱磨盘,

等刹车盘不能再磨的时候就要更换新的,到时候还得车主自己掏腰包。”“就算能够换新的盘,批量生产的盘是否能够确保不再出问题?没人知道。”一位“汽车之家”的网友表达了自己更深层的疑虑。

到目前为止,对于广本第八代雅阁等车型的刹车盘是否存在质量或设计上的问题,广本暂未给出官方说明。但不管如何,广本第八代雅阁等车型刹车时方向盘的强烈抖动只会让消费者感到不安,刹车时方向盘抖动并非个别问题,广本没有积极解决问题的态度也让许多喜爱本田品牌的消费者感到失望。

摘自《东方早报》

http://epaper.dfdaily.com/dfzb/html/2013-06/20/content_781605.htm



汽车达人畅谈全新 CR-V “五星+”评级驾享安全

在2012年C-NCAP新规实施后第一批进行碰撞测试的车型中,全新CR-V以57分的最高分获得安全五星评级,并与成绩排名第二的车型拉开了4.1分的差距,再次树立了国内汽车安全性能的高标准。作为CR-V车主,吴家阳在2010年被评选为CR-V安全达人,对于CR-V的安全性能他有着自己独到的见解。在之前CR-V 70万辆达成仪式上,他又作为七位达人中的一个免费升级置换了全新CR-V,新旧对比,吴家阳对全新CR-V的安全性有着更为深入的理解。

对于有着近二十年医务工作经验的吴家阳来说,生命的脆弱以最真实的方式触动着他。他坦言,十几年的临床工作中他发现,有60%的脑外科患者都是由车祸致伤的,这样的比例令人触目惊心。所以,对于一款汽车的考量,他最看重的就是安全性,而促使他购买CR-V的最重要因素,就是这款车问世至今的安全记录。CR-V是迄今唯一一款获得过C-NCAP“五星+”安全评定的SUV车型,而在2012年C-NCAP严苛的新规中,它又领衔高安全标准获得了五星评级。吴家阳表示,安全碰撞测试结果非常重要,虽然很少有车主切实去了解,但是安全配置在关键时刻是能挽救生命的,CR-V在新规中获得57分,难能可贵。

吴家阳还是一名资深驴友,他从2008年8月购买CR-V至今,已与爱车共同走过了国内大部分的省市,其中包括西藏。而无数次旅行的考验,都充分验证了CR-V在SUV车型中安全系数NO.1的事实。在谈到自己的旅行经历时,吴家阳笑着说:在旅行途中,老款CR-V的安全性让我非常满意,用旧车置换新车的时候还真



舍不得,但当我了解到全新CR-V的安全性能时又对这款新车产生了更充分的信任感。

当谈到全新CR-V对于安全性的全面关注时,作为CR-V安全达人的吴家阳说得头头是道:“全新CR-V在老款高安全性的基础上进行了全面升级,不但强化了高刚性车身,而且视野变得非常的开阔,新增加的HAS坡道辅助系统,ISO FIX(儿童安全座椅锁扣)等安全配置也都是非常实用的,尤其是全新CR-V全系标配6安全气囊,这是在同级其他品牌的顶配车型中才可能出现的配置,安全性可见一斑。”

在问及旅途中关于CR-V安全方面的故事时,吴家阳说:“虽然我在选车的时候重点考虑车的安全性,但是在用车时我希望永远都不会有安全方面的故事可讲。我

已经做了四年多的CR-V车主了,还从没有体验过CR-V的安全性能,我只知道CR-V丰富的安全配置时刻在保护着我。”吴家阳举例说,CR-V 6安全气囊可能99%的车主都体验不到,但如遇关键时刻它将发挥重要作用。

不过,吴家阳还是告诫广大车主:“很多事故,不是驾驶技术不好,而是由于车主没有认真驾车。我觉得最重要的是要集中精神,不能大意。从某种角度来说,车主拥有一个好的驾车心态和习惯比安全的设备更重要。”作为城市SUV市场的开创者与引领者,CR-V在竞争激烈的中国车市赢得了广泛的认可和青睐。安全达人吴家阳对CR-V安全性的解读也让我们从一个侧面了解到了CR-V持续畅销背后的原因。

唱响人气最强“因” 科鲁兹 8.99 万元起

十堰地区雪佛兰7月吹响“科迷集结号”。独乐乐不如众乐乐,科鲁兹“呼朋唤友价”8.99万元起,80万车主共同推荐,唱响科鲁兹人气最强“因”!

自上市至今4年里,雪佛兰科鲁兹完成了从0-80万车主的积累。尤其是在换代盛行的2012年,科鲁兹月均销量稳居2万辆大关,单一车型年销量居第三,实属80后座驾的人气王。据雪佛兰调研报告显示,科鲁兹最被“科迷”们称道的人气最强“因”有三:保值率、操控性、回头率。

科鲁兹在保值率、操控性、外观上有很好的表现,但不要仅仅将科鲁兹视为一辆“三好车”,他更是一辆在舒适空间、安全保护、亲民成本上都有出色表现的“全能车型”!加之近期科鲁兹8.99万的冰点价,可预测爆棚的人气将随之而来。

