

# 城区道路交通事故诉前调解中心启用

## 此模式为全省首创 地址:河北路28号交管局事故处理大队一楼

■记者 杨建波 特约记者 张涛 刘光启 实习生 张斌

本报讯 昨日,十堰市城区道路交通事故诉前调解保险快赔中心正式启用。据了解,这种集道路交通事故诉前调解、保险快赔为一体的集中办公模式为全省首创,在全国也不多见。

近年来,我市城区存在交通事故纠纷量大、化解周期长、理赔机制不完善等问题,市民反映强烈。将交通事故纳入诉前调解,建立交通事故诉前调解机制,能有效整合行业性专业人民调解、行政调解、仲裁、保险快速理赔等工作机制,对引导群众运用诉前调解快速解决交通事故纠纷、维护群众合法权益具有重要意义。城区道路交通事故诉前调解保险快赔中心的投入使用,将会给前来办事的市民提供更加快捷、方便、高效的服务。

城区道路交通事故诉前调解保险快赔中心位于河北路28号十堰市公安局事故处理大队一楼。目前,事故诉前调解保险快赔中心设有人民调解办公室、巡回法庭办公室、事故仲裁办公室、保险快赔办公室4

个办公窗口,主要引导群众运用诉前调解快速解决交通事故纠纷。其中保险快赔办公窗口目前已有财保、平安、大地、太平洋4家保险公司入驻,巡回法庭办公室设有张湾区法院和茅箭区法院两个办公窗口。

据悉,该中心投入使用后,除了快速理赔车辆保险外,更多的是引导市民在发生交通事故后,可以通过人民调解、诉前调解(司法)、仲裁等形式,在双方达成调解协议后,由巡回法庭进行司法确认,便可直接向法院申请执行。同时,也可以为市民提供免费的道路交通事故法律咨询等便民服务。

## 丹江口水库成为省级风景名胜区 风景区总面积562.55平方公里

■记者 张贞林 通讯员 柯国军 实习生 周婉

本报讯 昨日记者获悉,我市又添旅游新名片,丹江口水库获省政府批准,成为省级风景名胜区,风景区总面积为562.55平方公里。

据了解,丹江口水库是亚洲第一大人工淡水湖,中国南水北调中线工程水源地,有“中国水都、亚洲天池”之美誉。为了加快推进库区生态旅游发展,加强库区生态资源保护,确保一江清水送北方,丹江口市2012年底正式启动丹江口水库风景名胜区创建工作,并委托中国城市建设研究院编制《丹江口水库风景名胜区总体规划》。

据介绍,省政府批复的丹江口水库省级风景名胜区规划范围,主要包括丹江口市凉水河镇、习家店镇、龙山镇、丁家营镇、浪河镇、土关垭镇、牛河林区、三官殿办事处、丹赵路办事处等乡镇临水区域以及所辖水面,风景区总面积为562.55平方公里。丹江口市旅游和外事侨务局表示,下一步将尽快完成风景名胜区规划编制,并加紧将丹江口水库风景名胜区申报为国家级风景名胜区。

## 城区轻微道路交通事故保险快速理赔办法7月1日实施

# 轻微事故理赔“五步走”可搞定

■记者 杨建波 特约记者 刘光启 实习生 张斌

本报讯 7月1日,《十堰市轻微交通事故当事人自行协商处理及保险快速理赔办法》(以下简称《办法》)正式实施。出现轻微交通事故后,单方财产损失在2000元以下的,可以不用让交警到现场。当事人拍摄车辆受损照片后将车辆移至路边,自行协商,填写《十堰市轻微交通事故当事人自行协商处理协议书》(以下简称《协议书》)到保险公司办理理赔即可。昨天上午,办理的首起理赔事故涉案价值1642元。

1日18时许,在朝阳路东岳立交桥下,一辆大货车与一辆小轿车发生刮擦交通事故。双方当事司机及时拍照固定证据,将车辆移至不影响交通的地段,并向双方所在的保险公司报案。保险公司工作

人员赶到现场后,让双方填写了《协议书》,并约定双方于2日上午到城区道路交通事故诉前调解保险快赔中心保险快赔窗口进行处理。昨日上午,两名当事司机来到城区道路交通事故诉前调解保险快赔中心后,很快便办理好了手续,负这起事故全部责任的车辆保险公司中国大地保险十堰分公司当即即为对方受损车辆赔偿损失1642元。

据市交管局事故处理大队副大队长丁立新介绍,新实行的《办法》只是针对机动车在十堰市城区道路发生不涉及人员伤亡、仅造成轻微财产损失的交通事故,由当事人自行协商解决。轻微财产损失是指造成单车财产损失2000元以下,车辆可以继续驾驶的。遇到这类事故后,司机可以采用“五步走”的办法进行解决。发生轻微交通事故后,首先应立即停车,然后开启危险报警闪光灯,夜间还须开启廓灯

和后尾灯,其次双方相互记下车牌号、联系方式、驾驶证等相关证件号码,然后对现场及车损部位进行照相等。这三步做完后,便可在确保安全的情况下,迅速将车辆移至不妨碍交通的地方。最后一步便是向双方保险公司报案,然后由保险公司办理相关理赔事宜。

目前,《协议书》由保险公司印制,通过各保险公司、公安机关交通管理部门交通违法处理、交通事故处理、车辆驾驶人审验等窗口免费发放。事故处理民警提醒,拍照时,至少应该拍摄车辆前后左右4张照片和一张车辆受损部位的照片,拍摄车辆前后左右图片时,应该拍摄到车辆所在位置的标示标线。在后期办理保险理赔时,双方当事人应当约定时间,持《协议书》于24小时内共同到确定的保险公司办理理赔事宜。

# 五堰商场庆七一征文演讲比赛精彩纷呈

为迎接中国共产党建党92周年的到来,推动五堰商场企业文化建设,充分展示公司员工良好的精神风貌,抒发员工对企业的热爱,增强员工间的沟通与交流,7月1日下午,五堰商场隆重举办“庆七一,比学赶超创佳绩”征文演讲比赛。公司有关领导担任评委,部分干部员工代表观看了比赛。经过激烈角逐,珠宝首飾分公司的黄佩以“我服务、我快乐”的主题演讲拔得头筹。

对于这次比赛,公司领导高度重视,各分公司组织得力,员工积极参与。据统计,此次征文共收到来自全公司员工的500余篇文章,其中不少稿件联系工作中的人和事,有感而发,不光主题鲜明,层次清楚,而且内容丰富,事例感人,不乏可圈可点之处。经过层层选优和部门推荐,最终有14名选手参



珠宝分公司黄佩演讲。



公司领导和选手合影。

加了演讲比赛。选手们通过工作中的亲身感受和真实事例,充分展示出五商员工比

学赶超再创佳绩的精神,进一步凝聚了团队力量,强化了员工的整体服务意识。慷慨

激昂的语调,感情真挚的叙述,牵动着在场所有人的情绪,将比赛的气氛推向一个又一个高潮。经过激烈角逐,珠宝分公司金至尊专厅的黄佩获得最高分喜获一等奖;男装分公司王楚红、高丽荣,时尚百货王艳娟获二等奖;超市分公司温礼丽、王艳,珠宝分公司金淑兰,百货分公司边枫、尚娜,女装分公司王娅珍、郭学菊,童装分公司郭国美、皮有利,时尚百货分公司孙琳分获其他奖项。

赛后,选手们纷纷感言,此次演讲比赛地开展,既为五商员工展示个人风采提供了广阔的舞台,又向广大员工传递了一种正能量,使更多员工对本职工作有了更深刻了解,学会在工作中找到快乐,学会更好地为顾客服务。

陈凯

## 市行评督查组盛赞东风总医院:

# 行评氛围让人震撼 发展势头锐不可当

7月1日,市行评督查组在市卫生局党委书记陈耀林、纪委书记郑化海的陪同下莅临东风总医院,督查指导民主评议政风行风工作。大家对医院浓厚的创业氛围、独特的惠民措施和优质的医疗服务等给予高度评价。院长何宏生表态发言,党委书记杨汉东主持会议,党委副书记、纪委书记丁巍作专题汇报。院领导李斌、庞光明及职能部门负责人参加会议。

当天一大早,督查员在院领导班子的带领下参观了十堰市最先进的门诊大厅和鄂西北独一无二的急诊急救体系,并饶有兴趣地观看了医院“二次创业”发展成

在听取工作汇报后,各位督查员纷纷为医院发展建言献策。督查员王克胜说,之前对医院不是很了解,今天走进医院看到,医院管理优良、服务精细、环境优异,给他留下了非常深刻的印象。东风总医院40多年风雨历程,取得了一系列骄人成绩,为保障东风事业发展和秦巴人民安康作出了重要贡献。医院“二次创业”以来的发展势头让他感受到深深的震撼,不愧是十堰医疗界的骄傲。医院开展行评工作章法有序,主题鲜明,尤其是医疗惠民更是让人耳目一新。医院的好做法和好经验,要在新闻媒体上大张旗鼓宣传,让全市分享行评经验,扩大行评成果。

督查员陈尚友说,医院对行评工作认识端正、行动自觉、着眼惠民、规范自我,通过一系列惠民举措,让全市人民享受到了公平医疗和公正医疗,为广大患者减轻了就医负担。

督查员王建平、沈友登、吕学善等一致认为,医院遵循企业化管理模式,自觉转变发展方式,注重内涵建设,强化医疗质量,在服务精细化上狠下功夫,所开展的个性化服务模式让他们很受启发,建议市卫生局在全市医疗系统中推广运用。

在高度评价医院发展和行评工作的同时,各位督查员对医院下一步工作也提出了宝贵意见:一是进一步在院内开展广

泛自查,在发现问题上不怕丑、在征求意见上不怕刺、在改正问题上不怕疼,充分利用行评契机全力推动医院新一轮大发展;二是要进一步加强思想教育和医德医风教育,狠抓规范服务管理,深入开展优质服务、诚信服务和贴心服务,深入开展“品牌工程”和“铸魂工程”,全面提升医院品牌形象。

院长何宏生表态说,医院将在思想上高度重视行评工作,在行动上积极落实,对于发现的各种问题,将采取针对性措施全力整改。在各位行评督查员的指导下,他们完全有信心有能力把医院建设得更好,全力助推十堰医疗强市建设。

郭绍朋