□视线

聚焦凤凰古城门票“风波”

4月10日起,湖南凤凰古城实行门票新规,一时间,这个湘西的“中国最美小城”被推向舆论的风口浪尖。收费消息一出,网络一片唏嘘。“凤凰古城,让我在收票前再看你一眼”,一个网友说。有人身体力行,以清明假期首日为例,3.16万人次涌向凤凰,比去年的这日多了70%。古城内游人挤得人贴人,脚跟脚。

近几天,各方争论甚嚣尘上,游客非议这种带有一定强制性的“捆绑消费”,剥夺了游客的自主选择权;当地政府认为这是规范旅游市场,普通游客不在乎门票多少钱;旅行社则各想各的路子,冷眼旁观。这一事件也引起越来越多的人关注景点门票价格问题。在这次的风波中,凤凰是将继续“负重前行”还是真正“涅槃”,我们都将拭目以待——



4月10日早上8时开始,湖南凤凰古城售票窗口正式开始对外售票,游客进入凤凰古城风景区需购买人民币148元的门票。图为当日(右)与清明节首日(左)凤凰古城的游客量对比图。

新闻事件一<<<

周末不少旅店的住宿率为零

4月13日,凤凰古城售票迎来第一个周末。北门城楼外的沱江码头一改前几天的冷清,在沱江泛舟的起点,出现了游客排队等待登船的场面,当中还是以戴帽子、举旗子的团队游客为主。

凤凰县政府13日公布了最近从门票发售到13日的运营情况,购票人数在这四天达到了17441人,门票收入突破227万元,很多都是团体游客。而最近三天,散客的票卖了200张。

沱江大桥下的农家船码头,与虹桥上游的热闹场面相比,这个周末这里更显冷清。原本前一天还对周末游客抱着一丝希望的农家船主,13日反倒是安下心来蒙头大睡了。尽管现在是旅游旺季,又是周末,但不少旅店的住宿率为0。在以前的黄金周,这些旅店基本都是爆满。

新闻事件二<<<

凤凰本地人带女友回家被要求购票

“太尴尬了,太没有面子了!”家住湖南凤凰古城景区内的黄田,12日本想带女友回家见父母,却被挡在凤凰古城西门检票口。

颇有怨气的黄田很是疑惑:他是本地人,为何不能带女朋友回家?对此,景区检票口的工作人员认为,黄田的女朋友是外地人,不在直系亲属的免票政策之内。

几经商量后,工作人员还是准许黄田的女友进入景区。

凤凰门票“新政”刚实施三天,就引来争议不断。当地居民也称,给亲友办理“通行证”的申请很“烦”。

人民日报评:

门票之外更要算民生账

日前,湘西凤凰古城景区推行“一票制”,引来商户反对、游客不满。

尽管当地有“提质不提价”的解释,但也不可否认,“一票制”缩小了游客选择空间,让最具特色与吸引力的“漫步古城”成为收费项目。当地群众因城而富,难免会担心影响客源进而收入减少。

旅游经济的特点,具有强大的拉动性。一条江、一个城、一片田,都能辐射到食住行游购娱等多个方面。作为旅游管理者,理应在保护旅游资源的前提下,充分发挥这样的带动性,让更多人受益于自然与历史的馈赠。

不管出于什么目的,景区收费或是涨价,或许都应更多考虑这样的“外部性”。即便是为了加强管理、持续发展,也应做好沟通解释工作,收费如何分配、用在何处,有了“明细账目”,当地群众才能更多看到长期利益,不至于产生对抗情绪。

旅游开发,不仅要算门票小账,更要算民生大账。正如杭州西湖,免费十余年,门票少收2亿元,旅游收入却增加千亿。尽管景区和景区条件不同,但西湖模式也说明,争利不在针头线脑。比起收费,或许更应树立“大旅游”理念,让旅游开发能“与民共赢”。 本刊综合



