2499元买部苹果手机 两月修3次

网购手机售后服务成难题

■记者 任小帆

本报讯 网购一部苹果手机,使用不到两个月频繁出现各种问题,由于不能提供发票和保修卡,本地无法保修,只能将手机寄回淘宝店维修。“贪一时便宜,带来无穷麻烦。”记者走访发现,像市民马先生这样网购便宜手机导致售后服务成难题的事在我市时有发生。

网购iPhone4S无保修卡 两月寄回网店修3次

市民马先生今年2月25日在淘宝网购买了一部苹果手机,谁知,近2个月来用于维修手机的时间比使用手机的时间还长。

“当时看一家网店做活动,16G的iPhone4s只要2599元,收货后给好评还能得到100元退款。”马先生告诉记者,他查看该店销售记录,发现不少顾客都说好,加之店铺评价也很高,便拍下一部。收到手机给予好评,店家果然返还100元现金。

让马先生没想到的是,接下来这部手机却给他带来一系列麻烦。“半个月后,拨通电话时前十几秒双方都听不到声音。”马先生将手机拿到本地苹果售后服务店,由于无法提供保修卡和发票,本地无法保修,马先生将手机寄回网店维修。

收到修好的手机没两天,手机又出现通话有回声的状况。无奈之下,手机再度被寄回维修。第三次寄过来的手机又出现死机和系统不稳定问题。马先生要求退货,对方表示7天包退期已过,只能保修。

马先生郁闷地表示:“修的时间比用的时间还长,真是买了个麻烦。”

不少市民网购手机售后成难题

采访中记者了解到,像马先生一样网购手机出现售后难的市民还真不少。

市民胡女士花3000多元在淘宝网买了一部三星GALAXY Note2 N7100手机,使用不到一个月就出现锁屏后自动关机的问题。“我买的是港版机,本地无法保修,只能寄回网店维修,特别麻烦。”胡女士说。

“早年网购的美版iPhone4出了问题,本地售后无法维修,小店不敢修,卖手机的网店也关了。”市民罗先生最终联系一家淘宝手机销售店,花了300多元,折腾了一个多月才把手机修好。

“网购手机虽便宜,但很容易遇到高仿机、翻新机、水货机等等。”一位手机专卖店工作人员告诉记者,“网购手机多数7天包退,店家一般会保证这7天不出问题,之后出现再多问题都只能保修,因为这种情况来我们这儿咨询的人太多了。寄回网店维修不仅费时费力,若是碰到不好的商家不认账,消费者只能哑巴吃黄连。”

福利院老人孩子 十堰职院赏花

■记者 冰客 通讯员 吴丽华 项俊

本报讯 4月14日上午,在十堰职业技术学院电子工程系50名爱心志愿者帮助下,市社会福利院40多名孤寡老人和孤残孩子,来到十堰职院参加了“齐踏春、共赏花”爱心公益游园活动。

当天一大早,市社会福利院40多名孤寡老人和孤残孩子在十堰职院电子工程系50名爱心志愿者的搀扶下,来到十堰职院。志愿者们一对一照顾和看护着老人和孩子,先后游览了十堰职院艺术楼、智慧广场、遇湖等景点,一路欢歌笑语。

爱心企业 请寒门学子加餐

■记者 任小帆

本报讯 “谢谢哥哥姐姐,今天吃的真好!”4月13日中午吃过午餐,高二学生小杜的脸上露出笑容,这也是他来十堰求学两年中第一次与同学一起到饭店吃午餐。此次活动是黄记煌十堰店在爱心公益组织“行动的力量”组织下,带给十名来自县乡贫困学子的一次加餐。

“主要是希望能用我们的一点爱心,给孩子们稍微改善一下生活。”黄记煌一名王姓主管表示,今后黄记煌还将秉承爱心企业的理念,将这样的爱心活动继续举办下去。

还未入夏 太阳火辣辣

“这两天午后的太阳真有点厉害,跟夏天差不多!”昨日中午过后,我市城区最高气温飙升到33℃,街头上一些市民打起遮阳伞、戴上太阳帽,遮挡火辣辣的太阳。

图/记者 张启国



撰稿 逯河清 编辑 卜文志

第一百二十四回 青春之歌唱响慈善 坚强臂膀托起爱心

在十堰市有这样一位企业家,他用低价优质的房产铸就一座座百姓欢迎的爱心家园,他用有力的臂膀,托起一个个贫困学子的上学之梦,在奉献社会的征途上,它以绵绵不尽的爱心,谱写一曲曲青春之歌。他,就是十堰市郧志置业有限公司董事长卜文志。

卜文志还担任着中国华商学院十堰分院的院长职务。他出生于1975年,是一个在郧县山村长大的农民的儿子。13岁那年,他因为贫穷和饥饿,被迫走出校门,离开了他心爱的学校,进入社会这个大课堂。他给别人当过保姆,做过电器,干过劳务输出和服务行业,2004年,他开始涉足房地产行业。

从兴建一座座低价优质的高楼大厦,到专门为农民工和工薪阶层打造廉价地产;从资助贫困孩子读书,到让十堰市所有没有书包校服的孩子背上书包,穿上校服愉快读书。卜文志的青春充满传奇,充满爱心。

卜文志真情回报人民,让没有钱读书的孩子们有机会读书,实现了一个个助学的义举。他先后为我市20多所学校的5000多名小学生捐献书包五千多个,捐献校服五千余套,以及书桌、生活用品等价值数十万元。

卜文志的助学义举在许多学生中引起强烈反响,他们纷纷表示要好好学习,报效祖国。大家纷纷抒发《青春的课堂》读后感,许多学校的负责人向郧志公司打来电话,表示感谢。

网上阅读:http://www.yunzhijt.com。欢迎有关东方国际园的故事投稿,拟稿费相酬。

联系电话:8317777。

十堰市和信茂元典当有限公司
业务范围:动产、不动产质押典当业务;担保业务;合法借贷业务;鉴定评估及咨询服务;商务部依法批准的其它典当业务。
咨询电话:13807284418、18707280423
地址:三堰军分区旁武商量贩6楼

武当广场旺铺招商
武当广场位于五堰柳林路与人民路交会处,地处城心区,商圈成熟,现5号楼商业2、3、4层(每层940平方米)和8号楼商业第四层(2100平方米)对外整体招商。商铺面临人民路,适合经营西餐厅、皮革城、酒吧、专科医院、写字楼或开办教育培训机构等,有观光电梯直达。该房屋2楼已经开设十堰首家“绿松石珠宝城”、3楼“皇后音乐会所”也已开业。商铺布局合理,方正、通亮。
招商咨询电话:13593720628 联系人:周先生

