

数据显示,我国 46%的网民在用手机上网,同比增长了 32.1%。手机上网让人们更快地融入到了这个数字化时代,它在为人们提供更为快捷、全面的信息服务同时,其滋生出的潜在危害也不可小视——

手机上网 陷阱巧防范

■记者 胡恬波

从当初仅限于接打电话,发展到可以收发短信,再发展到可以利用手机进行上网,科技进步使手机越来越电脑化。尤其伴随 2008 年年底正式批准启动的 3G 牌照发放工作,手机网络的数据传输速度可达到 180kbps 以上,是 GPRS 的 3 倍,这为实现移动技术与互联网的联手创造了更为便利的条件。

今年 7 月 16 日,《第 24 次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至 2009 年 6 月 30 日,我国网民规模、宽带网民数、国家顶级域名注册量(1296 万)三项指标仍然稳居世界第一,互联网普及率稳步提升。

受 3G 业务开展的影响,使用手机上网的网民也已达 1.55 亿,占网民的 46%,同比增长了 32.1%,增速十分迅猛。同时,网络安全成为当前各界十分关注的问题,网络钓鱼、病毒、木马等网络安全隐患的存在,给电子商务、网上支付等经济生活造成了危害。相关人士分析指出,手机网络在规模和应用取得快速发展的基础上,中国互联网需要由可用向可信阶段发展。



坊间事件

五招击败手机骗费

■记者 党立杰

针对层出不穷的手机上网陷阱,近日记者采访了相关专业人士吴江。

吴江介绍,目前手机骗费陷阱主要有三种方式,即语音类、短信类和梦网类。语音类指拨打声讯台,费用极其高昂;短信类指普通信息发送接入,如电视上随处可见的猜谜、猜字类的游戏,鼓动你参与游戏并发送短信至 XXX 到 XXX;梦网指手机上网登陆页面等。

吴江介绍,手机可以通话、上网、发短信,这在满足了自身通信需求时,也非常符合骗费陷阱的“胃口”。目前比较常见的手机骗费途径是加载 SP 服务软件、菜单。有些 SP 商把软件直接加载在手机内,这就为不法 SP 运营商提供了“温床”,这些软件显示在手机里的内容是可以随意修改的,内容也可以在线更新,故而带有非常大的欺骗性。只要用户按到了相应菜单,手机则自动拨打声讯台或者发送上行 SP 连接网络,由此陷入 SP 的陷阱。

吴江介绍,不落入手机骗费陷阱也非常容易,一是不要随意回复诸如猜谜、猜字类的游戏短信。二是使用正规品牌手机,谨慎购买“山寨手机”,他从多起案例中发现,多数被骗费的人士使用的都是“山寨手机”。同时,不要购买电视购物中的手机,这类手机要么质量没有保障,要么 SP 软件猖獗。三是关闭 SP 服务,你可以要求通信公司只保留手机打电话、发短信功能,其它点播、订阅 SP 服务的功能全部关闭。四是不要用手机登陆不良网站。五是养成查话费好习惯,发现恶意扣费及时投诉。

事件一:小姜的“山寨机”陷阱

刚到城里打工的农村姑娘小姜,拿到首月工资后的第一件事,就是给自己买部手机。

小姜一个月工资 1500 元,给家里寄去 800 元,就没剩多少了。朋友建议她买山寨手机。不仅便宜,能拍照,能上网,声音大,而且外形还好看。小姜心想也是,村里好多人都在用,就去买了一个,感觉挺美。可是,不美的事情在后头。小姜只是用手机偶尔给家里打电话,给朋友发发短信,但第一个月的话费竟然有 100 多元。

小姜想不明白这钱花在哪儿了。去营业厅咨询之后,客服说她每天晚上都跟一个陌生的号码聊天,话费就是这么被扣掉的。但事实上,小姜每到晚上 10 时就关机了。

与小姜有相同遭遇的还有王先生。王先生同样也是山寨手机用户,他发现每个月手机话费里

都有一项 10 元的“其它费用”,而向运营商客服咨询。客服告诉他,这 10 元其它费用是他定制腾讯 QQ 的开销,但王先生并没有订制过这项业务。

业内人士介绍,小姜和王先生遭遇的是一种内置软件隐性扣费的方式,业内称之为“盗窃式”收费模式,一切都是在不知不觉中进行的。内置在手机里的软件,被设定了特殊程序,只要插上收集卡,即可由软件定时开通某业务,并自动定制某项业务,发送高收费短信或者拨打高额付费电话。

支招

请购买正版手机

中国工程院院士邬贺铨,在第十一届中国科协年会“信息化与转型”学术研讨会上语出惊人地指出:手机安全问题正面临严

峻的挑战,而且随着手机上网的普及,这一现象还将日趋严重。邬贺铨认为,随着 3G 技术的普及,越来越多的市民喜欢用手机聊 QQ、查看邮件、上网,手机或将成为今后病毒传播的最大媒介。

中国科学院院士简水生说,病毒除了通过网络传播到手机,也有可能通过手机程序传播,如购买的“水货手机”,在出售前就被不法运营商写入了追踪、窃听等程序,这与市民使用的电话卡无关,只要开机,就可能被人窃听到通话内容。或者在手机维修时被感染病毒,普通市民难以察觉。

除了到正规场所购买手机外,市民在选择维修点也需谨慎。对于部分喜欢将手机当成“MP3”或者 U 盘使用的市民来说,使用前最好进行严格的杀毒。

事件二:孩子爱上手机 QQ

近期,家住朝阳路的李女士发现,女儿小雨常常很晚了还不睡觉,躲在被窝里玩手机。李女士担心小雨休息不好会影响第二天的学习,一日她趁女儿不备,翻看了小雨的手机,发现小雨原来是在和同学在用手机 QQ 聊天。

“现在的孩子真不让人省心,自从上高中后就不再让她玩电脑,怕得就是她玩物丧志。现在可好,没有电脑人家倒玩起手机了。”李女士认为,手机只需保持它已有的基本通话功能就可以了,为什么还要衍生出这些娱乐功能,这让家长对孩子管理防不胜防。最近,媒体热议的手机上网涉及低俗内容的问题,更加让李女士担心女儿身心健康发展受影响。



支招

关闭手机上网功能

近日,国家信息产业部电信研究院通信政策研究所所长陈金桥,专程为日益严重的青少年手机上网问题“把脉开方”。他说,目前,父母是青少年手机上网的最佳监督者!他提醒广大家长,手机属于随身携带的私人物品,可能“藏有”隐私,家长不能简单粗暴地加以干涉。但是,可以通过查询话费清单方式,随时了解孩子手机上网的频率和费用,判定上网内容。如有必要,可以直接到手机网络营业厅,申请关闭“手机上网自动开启”功能,彻底切断手机“网源”。

相关阅读

中国移动 坚决堵截不良信息

■据《北京晨报》

针对近期关于通过手机上网可浏览淫秽色情内容的报道,中国移动发表声明称,已迅速进行了查证,对违反中国移动合作协议的相关合作单位,采取了关闭渠道、终止合同、停止接入等紧急处理措施,并将继续配合相关部门尽快查处。

中国移动表示,随着 3G 技术的发展、手机媒体化和智能化趋势的加快,手机上网用户数越来越多,传播内容越来越庞杂,但与之相配套的管理措施在短期内还没有完全跟上,这给不法分子提供了可乘之机,使得手机网络上色情内容传播呈蔓延之势。

针对媒体揭露的内容,中国移动迅速进行了查证,并作出上述处理措施。该公司表示,将坚决支持打击淫秽网站和淫秽内容,并依法采取措施治理无线互联网,打造快捷有效的联动机制,营造良好的手机网络环境。

中国联通 全力整治低俗内容

■据《北京晨报》

11 月 16 日,针对中央电视台“焦点访谈”等栏目播出了手机上网“涉黄传黄”问题的有关报道,中国联通表示,将全力整治手机互联网低俗内容,要求各地严格落实集团公司整治淫秽色情内容传播的具体措施,发现一个、处理一个,排查工作的结果限期上报。