

记者实地探访十堰首个高标准“车友之家”

一处歇脚 一口热饭 一站服务

7月3日,由十堰市交通运输局牵头打造的全市首个高标准交通运输行业综合服务阵地——“车友之家”正式启用。该阵地通过一站式综合服务,破解了“三车”司机急难愁盼问题,成为广大驾驶员安心舒心的路上港湾。

■文、图/记者 罗伟



“车友之家”提供的早餐和午餐品类丰富、价格亲民。



免费开放的健身房配备齐全器材,成为司机们缓解身体疲劳的好去处。



跑长途累了? 这里能洗澡能睡觉,还能吃口热饭

7月9日清晨,记者实地探访“车友之家”。早上七点多,食堂内已有不少出租车、网约车驾驶员前来就餐。平价实惠、分量充足的餐饮,成为众多司机营运途中的固定补给点。“外面一碗牛肉面卖15元,这里只要12元,分量更足,停车方便,干净又划算,我们同行经常过来。”出租车驾驶员李师傅说。

食堂提供的早餐和午餐品类丰富,牛肉面、卤蛋、面点、杂粮粥一应俱全;午餐实行低价套餐,一荤一素7元、一荤两素9元、两荤一素11元、两荤两素13元,大厅可容纳300人错峰就餐,亲民定价不仅吸引司机群体,也成为周边居民消费优选。

除平价食堂外,站内全面覆盖司机日常刚需:免费充电、车辆维修、热水供应、自助洗衣、午休区域全部开放,阅览室、心理咨询室、健身房、医务室、法律咨询室、党建工会活动室分区设置,兼顾生活保障与身心健康。

长期久坐开车让不少司机饱受腰椎劳损困扰,免费开放的健身房配备齐全器材,成为大家缓解身体疲劳的好去处。网约车驾驶员徐师傅实地体验后十分认可:“充电修车、洗衣午休全都方便,还有阅览室和心理疏导室,配套覆盖了我们所有需求,对驾驶员来说实实在在是福利。”

场地专门设置车辆维保、清洁车间,搭配充足充电桩与专用车位,解决新能源汽车司机充电难、车辆临时检修无场地等问题。有驾驶员坦言:“在这里饿了有热饭,累了能安心休息,车辆充电维修一站式搞定,待在这里就像在家一样舒心。”

阵地兼顾人文关怀与权益保障:心理咨询室疏导高压工作带来的情绪问题;法律咨询室提供劳务、交通事故维权咨询;医务室配备基础急救物资;党建、工会活动室方便党员司机开展学习交流。从一口热饭、一处歇脚地,到车辆养护、心理与法律帮扶,全方位配套让奔波在路上的驾驶员时刻感受贴心关怀。

货运司机有了『路边家』,歇脚不再靠『凑合』

十堰市“车友之家”设在茅箭区车城南路十堰亨运集团汽车销售服务有限公司(十堰老街亨运汽车服务站)院内,是当前十堰规模最大的司机专属服务空间,为出租车、网约车、货运“三车”驾驶员打造奔波途中的温馨家园。

出租车、网约车、货运司机是保障市民出行、城市物资流通的重要力量。长期户外奔波、久坐驾车的工作特性,让司机群体长期面临“吃饭难、充电难、停车难、休息难、如厕难”等痛点:城区平价就餐选择少、新能源车辆充电资源紧张、临时停靠车位不足、缺少专属休息放松空间,一系列生活难题长期困扰一线从业者。

为切实关爱新就业形态劳动者,十堰统筹资源落地“车友之家”项目。该项目由湖北省十堰亨运集团有限责任公司投入200余万元改造闲置场站,总建筑面积约2500平方米,严格按照交通运输部一级服务区标准建设。项目围绕司机真实诉求规划14个功能区域,配套120个标准化停车位与新能源充电桩,实现人车一站式闭环服务。

该“车友之家”坚持公益属性,打破传统驿站单一服务模式,覆盖餐饮、休息、健康养护、车辆维保、心理疏导、法律维权、学习阅读等多元场景。建设前期,项目团队多次走访一线司机收集诉求,兼顾大家看得见、想不到的各类需求,打造真正贴合从业者日常、愿意主动前来的综合服务阵地。

不赚钱只服务,这座『司机之家』暖到心坎上

十堰市“车友之家”不仅配备了休息座椅、空调、饮水设备等设施,提供临时休息、热水、简餐供应等基础服务,还是党建、工会、妇女工作和新就业形态劳动者活动阵地,可为党员司机提供学习教育、政策咨询等服务,同时拓展了车辆充电、洗车、维修保养等延伸服务,努力打造让驾驶员“用得上、愿意来、印象好”的暖心家园。

十堰市“车友之家”负责人王青表示,该车友之家坚守公益运营定位,基础服务面向“三车”驾驶员免费开放,餐厅坚持平价惠民原则。后续将持续优化服务、加大宣传力度,把这项惠民实事办实办好,让更多驾驶员享受到阵地福利。

“车友之家”是十堰党建引领基层治理、关爱新就业群体的重要实践,也为交通运输行业优化治理提供全新抓手。“车友之家”搭建起主管部门、企业与司机之间的沟通桥梁,将管理服务前移至一线,凝聚流动从业者群体。一方面通过平价餐饮、免费休息、健康服务解决司机后顾之忧,提升从业者归属感;另一方面,依托阵地开展安全培训、法规宣讲、文明出行宣传,引导驾驶员规范行车,擦亮城市文明流动窗口。广大司机在享受暖心服务的同时,将以更饱满状态投入客运、货运服务,助力城市交通高质量发展。

十堰市车友之家

联系人:陈亮
联系电话:18186789037
餐饮时间:
早餐:6:20—9:30
中餐:11:00—13:30