

启程,回家! 2026年春运大幕拉开

昨日,为期40天的2026年春运正式拉开序幕。

据市交通运输部门研判,今年春运期间全市道路水路客运量将达226万人次,同比增长2.7%,高速公路车流量预计突破530万台次。十堰市统筹高速、铁路、民航、公路客运、城市公交等多方力量,以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标,织密立体保障网,守护每一位旅客的归乡之路。

■文、图/记者 杨建波 罗伟 冰客 张启国
通讯员 陈霞 施思 王正 陈浩然 赵连斗 陈振宇 张瑜

高速保畅:530万台次车流智慧护航

“师傅,喝杯热水暖暖身,前方路况实时信息可以扫服务台的二维码查询。”昨日上午,在十堰东高速站口的春运服务台前,工作人员为过往司乘递上热水与应急物资。作为春运车流的“咽喉要道”,湖北交投鄂西北运营公司提前部署,在各站点开启“爱心小屋+春运服务台”双保障模式,免费提供热水、WiFi、充电、外用药品等,让奔波在路上的旅客感受到暖意。高峰时段,十堰东等重点站口十个车道全部开启,增派专人在道口疏导指引,有效避免车辆集中导致的刮擦事故。

根据预测,春运期间十堰境内高速公路车流量将突破530万台次,日均车流量将达13.25万台次,同比上升7%。其中,春节小客车免费期间(2月15日、2月22日—23日)与非免费期间(2月12日—14日)将出现三次流

量高峰,收费期间单日峰值预计突破2.48万辆,免费高峰单日可超3.5万辆。针对这一特点,湖北交投鄂西北运营公司组建春运保畅突击队,细化“一站一策”保畅预案,实行定人、定点、分时布控。车流量激增时,将灵活采取潮汐车道、复式收费、客货分流等措施,同时联动高警、交警、路政、施救等多方力量,建立突发事件快速响应机制,确保协同处置高效有力。

机电自维小队的24小时值守成为技术保障核心,工作人员每日对收费系统、监控设备、照明设施进行全面巡检,确保设备零故障运行。在恶劣天气或交通管制期间,各站点将主动建立临时路况信息服务群,及时响应司乘咨询,并提供“爱心简餐”、姜茶、防寒物资等贴心服务,让旅客感受到温暖。

公路客运:三大客运站“安全+暖心”双保障

昨日上午9时,十堰客运中心站候车大厅内秩序井然,人工售票窗口、自助售票机前旅客自觉排队,安检口工作人员逐一行李进行细致检查。“为了确保每一辆车安全出站,我们对车辆进行了全面检修,驾驶员资质也逐一审核,不合格的坚决不上路。”该站负责人介绍,春运期间车站严把“人、车、路”三道安全关,参运驾驶员连续驾驶不超过4小时,车辆出站安检、旅客行包“三品”检查率均达100%。

运力调配方面,三大客运站提前研判客流趋势,备足机动运力,根据旅客流量流向动态调整班次。十堰客运中心站延长客票预售期,开通团体订票、上门售票服务;十堰客运换乘中心加强与高铁站联动,依据列车到站时间灵活调整班次,每日储备20余台应急车辆应对

突发客流;十堰客运南站则重点强化城乡衔接,保障乡镇旅客顺畅出行。针对节前2月8日至14日的客流高峰,各车站将持续优化运力调配,协助有关部门打击黑车、私揽客源等行为,杜绝人为因素造成的旅客滞留。

暖心服务在各客运站落地生根。十堰客运换乘中心的电子屏滚动播放安全提示与新春祝福,志愿者为老弱病残孕旅客搬运行李、指引路线,便民服务台备齐应急药品、充电设备等物资;十堰客运中心站设立绿色通道,为重点群体提供优先购票、检票服务;所有车站均保留人工售票和检票通道,落实老幼病残孕等重点群体优先优待政策。春运首日,三大客运站累计发车超300班次,输送旅客近万人次,未出现旅客滞留情况。



春运首日,高铁十堰东站返乡的旅客明显增多。

立体交通:铁路民航公交无缝衔接

昨日上午10时,汉十高铁十堰东站候车大厅内,广播声清晰悦耳,文艺演出正在火热进行,舞蹈串烧、歌曲独唱等节目赢得旅客阵阵掌声。车站工作人员向旅客免费发放“平安喜乐”大礼包,内含定制台历、高铁模型及12306网站VIP二维码,旅客可通过二维码便捷查询车次、办理购票退改签、预约重点旅客服务。

春运首日,十堰车务段开行普速、高铁列车共计62趟,发送旅客7686人次。其中,十堰站开行普速列车30趟,发往北上广深及四川、重庆、陕西等地,发送旅客3045人次;十堰东站开行高铁列车32趟,覆盖北上广等热门城市。为提升服务品质,十堰车务段组织

30名青年志愿者在各重点车站提供轮椅协助、引导购票、送站咨询等志愿服务,在十堰东站候车大厅设置图书角,并联合湖北省文联开展“文化列车千里行”活动,书法家现场挥毫,当日免费送出200副春联。

空中通道同样顺畅便捷。十堰武当山机场目前开通22条航线,通达32个城市、33个航点,预计春运期间共计起降航班2024架次,输送旅客24万人次,同比分别增长91.67%、91.85%。为满足出行需求,机场计划于2月上旬加班佛山、上海、深圳、广州4条热门航线。机场重点加强首乘旅客、无陪儿童、无陪老人、轮椅旅客、孕妇等特殊群体的服务保障,打造机上、机下无断点服务体验,

同时强化旅客应急救护保障,应对身体不适、意外伤害等突发情况。地面交通转运方面,2条机场巴士专线、3条机场公交专线及出租车往返循环转运,每天固定5台巴士用于航延旅客转运,确保“最后一公里”畅通。

城市公交作为市民出行的“毛细血管”,市城市公交集团全面进入春运模式。在安全营运方面,全面开展车辆技术排查检修,强化驾驶员管理,排查场站、车厢等重点区域消防安全隐患,完善冬季低温雨雪冰冻等极端天气应急预案;在服务保障方面,科学调配运力,重点关注交通枢纽、高校、商圈等客流密集区域,灵活调整发车间隔,加强应急调度,确保旅客不滞留。

执法护航:全链条筑牢安全防线

“您好,请出示驾驶证、行驶证,配合进行安全检查。”昨日上午,在G316国道省际执法服务站,市交通运输综合执法支队工作人员对过往客运车辆进行细致核查。春运首日,全市交通运输执法与公安交警部门同步启动专项行动,以“零容忍”态度严查各类交通违法行为,筑牢安全防线。

市交通运输综合执法支队统筹投放道路客运车辆5726台、水路运力28艘,建立“对口支援”机制,储备应急车辆200台、船舶11艘,执行24小时值班带班制度。安全监管方面,全面核查参运企业、车船及人员资质,专项排查老旧客车、乡镇渡船等重点对象,隐患未清零严禁运营;自2月1日起开展风险隐患排查整治,对省际包车、危货运输等实行提级管控,落实“双押双驾”要求。执法服务上,开展非法营运、站外揽客等专项整治,联合公安交警曝光典型案例,同时推广线上购票、设立爱心通道,多渠道发布春运信息。

公安交警部门启用全市省际、市际交警执法服务站,严格落实省际站24小

时、市际站12小时、县际站8小时勤务,在“四站一区”关键节点加强执守,严把出城、上高速、过境“三关”,逐车检查“两客一危一货”、6座以上小型客车等重点车辆。针对不同路段特点,高速公路重点查处“三超一疲劳”、违法占用应急车道等行为;城市道路加大电动车闯红灯、机动车不礼让斑马线等违法查处力度,每日设置15个点位集中整治,持续开展酒驾醉驾统一行动;普通国道严查“两违”、超载、强超强会等违法行为;农村地区全面启动“两站两员”“路长”等工作机制,严查面包车超员、农用车违法载人等严重违法。

针对2月10日至14日、2月20日至23日、2月25日至3月1日三个车流高峰时段,公安交警部门实行“一个堵点一个办法”,大队领导包片、民警驻守包点段,错时上岗、延时下岗,确保交通流不下降,民警不撤岗。同时,全力保障能源供应、“米袋子”“菜篮子”等民生物资运输车辆安全顺利出行,确保春运期间道路交通安全、有序、畅通。

温馨提示:错峰出行提升通行体验

为帮助广大旅客提升通行体验,市交通运输部门结合流量预测发布错峰出行建议:高速公路出行尽量避免2月12日—14日(非免费高峰)、2月15日、2月22日—23日(免费高峰)三个关键时段,选择清晨或夜间车流量较小的时段通行;自驾旅客可通过“湖北交通”微信公众号、高速公路沿线电子屏等渠道实时查询路况信息,提前规划路线,避开G316等易拥堵路段及十堰东、丹江口等高速路口和武当山服务区等重点区域。

乘坐公共交通的旅客,可通过铁路12306官网、武当山机场官方微信公众号、各大客运站售票系统提前购票,关注

班次动态调整信息;老人、儿童、孕妇等重点旅客可提前预约车站志愿服务,享受优先购票、检票、乘车等便捷服务。春运期间,12328投诉监督渠道保持畅通,旅客若遇到出行难题可随时拨打咨询求助。

从高速公路站口的一杯热水到候车大厅的一副春联,从执法人员的坚守岗位到志愿者的贴心服务,十堰用全方位的保障、有温度的服务,为226万旅客的归乡之路保驾护航。在接下来的40天里,全市各部门将持续绷紧安全弦、织密服务网,以实际行动践行“平安春运、便捷春运、温馨春运”的承诺,让每一位旅客都能带着温暖出发、平安抵达,与家人共度佳节。



高铁十堰东站工作人员为旅客发放大礼包。



十堰客运中心站工作人员热情为旅客倒热水。



湖北交投鄂西北运营公司工作人员为司机送“福”字。



一名小男孩趴在车窗前等候车辆启动。