

被诓骗走的1000元现金追回后——

阿姨送完锦旗拉着民警跳舞

■记者 杨建波 通讯员 戴子轩

本报讯 近日,一段“群众送锦旗时邀请民警共舞”的视频在网上走红。记者昨日联系上当事民警——市公安局茅箭区分局朝阳路派出所民警楚新宇,了解到这段暖心视频背后的维权故事。

事情要从8月底说起。市民何女士在家刷短视频时,被一则“投资理财入门课”的广告吸引。广告中“零基础入门”“手把手教学”“稳赚不赔”等宣传语让她动了心:“退休后既能学点理财知识,也能给子女减轻负担。”随后,何女士当即支付1000元报名费。

然而,课程体验却让她大失所望。所谓的“详细讲解”只是泛泛而谈,“手把手教学”实则是推销更昂贵的进阶课程,承诺的“新手入门资料”迟迟未发放。当何女士提出退费时,客服不仅以“课程已开通”“个人原因不退”等理由拒绝,甚至直接挂断电话。

9月1日,何女士来到朝阳路派出所求助。民警楚新宇详细了解情

况后,立即联系该平台客服,严肃指出:“你们的这种行为已涉嫌虚假宣传和消费欺诈,如果拒不退还费用,派出所将联合相关部门依法处理……”他语气坚定地告知对方行为的违法性,并宣讲相关法规。经过多轮沟通交涉,平台最终同意全额退款。

9月6日上午,何女士特意定制了锦旗送到派出所。在接处警大厅,当她将写有“人民贴心好警察 尽职尽责品德高”的锦旗递到楚新宇手中后,激动地拉着民警即兴跳舞。只见何女士笑容满面地带着楚新宇跳单手交际舞,楚新宇虽一脸懵懂却配合着动作,大厅的民警和前来办事的市民见状都忍不住笑了起来。

事后,楚新宇坦言:“真没想到她会拉我跳舞,心里特别感动!能为老百姓办点实事,得到他们的认可就是最大的奖励。”朝阳路派出所负责人表示:“群众的的笑容就是对我们工作最大的肯定。”下一步,该所将持续办好民生实事,用心解决群众急难愁盼问题,同时加强反诈防诈宣传,增强辖区群众安全防范意识,进一步筑牢警民“连心桥”。

熊家湾社区: 修复破损路面



■文/记者 吕世银 图/通讯员 赵汗青

本报讯 “门口的路坏了,晚上差点被绊倒!”8月初,家住张湾区汉江路街道熊家湾社区大家·十里桃源风荷苑的张阿姨向社区反映,小区外主干道因地基下沉,导致地砖翘起、路面坑洼不平,存在安全隐患。

接到居民反映后,熊家湾社区第一时间派人到现场查看。工作人员在现场看到,长约50米的人行道上有3处明显凹陷,最大的坑洞深约4厘米,翘起的地砖边缘锋利。为尽快消除隐患,社区立即组织十堰大家置业有限公司、小区物业公

司召开现场协调会。十堰大家置业有限公司工程部经理现场承诺:“群众安全无小事,我们立即组织施工修复!”

经过10天紧张施工,目前,破损路面全面修复完成。记者回访时看到,新铺设的人行道平整美观,正在遛弯的居民李大爷高兴地说:“现在推婴儿车再也不颠簸了,社区这事办得漂亮!”

“群众的小事就是我们的的大事。”熊家湾社区党委书记胡慧琴表示,“下一步我们将建立定期巡查机制,问题早发现、早解决,让居民出行更安全、更舒心。”

六堰社区联合多部门开展安全服务上门活动 一边消防演练一边反诈宣传



■文、图/记者 吕世银 通讯员 陈燕

本报讯 9月10日上午9时,一场干货满满的安全服务活动在神定河农贸市场前拉开帷幕。张湾区汉江路街道六堰社区联合张湾区消防救援大队、汉江路街道消防站、汉江路派出所等部门,为辖区商户和居民送上“安全大礼包”,将消防实操演练与反诈警示教育直接送到群众身边。

“起火啦!快拿灭火器!”随着一声模拟呼救,市场门前瞬间升起浓烟,消防演练正式开始。张湾区消防救援大队消防员迅速上前,指导商户使用干粉灭火器灭火。“一提二拔三握四压,记住这个操作口诀!”消防员一边示范标准动作,一边讲解注意事项。在消防员手把手指导下,市场经营户们依次上手操作。“以前总怕真着火后慌神,今天

居民和商户现场学习使用灭火器。亲手练过一遍,心里踏实多了!”一位水果摊主笑着说。

另一边,汉江路派出所民警小彭手持喇叭,向围观群众讲解近期高发诈骗案例:“各位商户注意了,最近有骗子冒充市场监管部门,以‘升级电子营业执照’为由要求缴费,大家一定要提高警惕!”他还结合辖区真实案例提醒:“上周咱们社区有位阿姨,差点被‘冒充儿子称打架要私了’的骗子骗走钱,幸好我们及时劝阻。”听到这里,一位居民说:“骗子手段越来越隐蔽,真是得时刻绷紧这根弦!”

六堰社区党委书记叶琴说:“把安全服务送上门,是我们践行‘为民办实事’的具体行动。下一步,社区将继续创新宣传演练形式,通过常态化、接地气的活动,让消防安全和反诈知识真正入脑入心,为辖区群众筑牢生命财产安全防线。”

王湾社区: 聚力破解停车难

■记者 秦洪涛 通讯员 高雪娇

本报讯 “真是多亏了李副书记,帮我们解决了停车这个大难题,心里特别暖!”9月8日上午,张湾区红卫街道王湾社区居民尹先生手持一封感谢信,走进社区党群服务中心,紧紧握住社区党委副书记李燕的手,再三表达感谢。

尹先生家住二安巷散居片区,该区域多为老旧自建房,未规划配套停车位,“停车难”一直是居民的心头愁。“每天下班回家‘抢车位’就像打仗,绕着巷子转半小时找不着空位是常事,耽误事还闹心。”尹先生无奈地说。

李燕在日常入户走访中,不仅听尹先生提起过停车困扰,还收到多位居民的类似反映。随后,她带着社区工作人员多次到二安巷及周边实地查看。发现距离片区约200米的车城西路中心小学停车场,在傍晚放学后至次日早晨上学前、周末及法定节假日等非教学时段,有

大量车位处于闲置状态。“能不能把这些空余车位错时开放给居民?”一个解决方案在她脑中逐渐清晰。

随后,李燕主动登门与学校负责人沟通协调,一边详细说明居民的停车困境,一边郑重承诺:“社区会牵头制定停车公约,统一登记居民车辆信息,安排专人引导有序停放,绝对不影响学校正常教学和师生安全。”经过多次协商,社区与学校最终达成“错峰停车”共识,明确了居民停车的时间范围和管理规范。

方案落地后,尹先生和邻居们的停车难题迎刃而解。“现在开车回家直接停到学校停车场,再也不用为找车位心烦了!”为表达感激,尹先生特意手写了一封感谢信,字里行间满是对社区工作的认可。

面对居民的真情致谢,李燕笑着回应:“这都是我们应该做的。接下来,社区还会继续常态化倾听居民需求,多搭‘连心桥’、多办‘暖心事’,让大家的幸福感越来越足。”