

春日的十堰,数字经济浪潮正奔涌向前。从“3·15”活动现场的“金口碑”荣誉到“五一”劳动节展台上的劳模创新成果,从乡村反诈宣传的暖心场景到城市安防系统的智能升级,中国电信十堰分公司(以下简称“十堰电信”)正以“云改数转”战略为笔,在武当山下书写着数智赋能的时代答卷。

■记者 潘世新 通讯员 李金隆



微笑服务,传递温情。(图由受访单位提供)

数智赋能 擘画奋进图景

—— 中国电信十堰分公司服务地方发展侧记

服务民生： 从“金口碑”到“爱心翼站”的温度传递

“大爷,您看这样操作就能开启反诈预警了。”在房县房陵大道营业厅“爱心翼站”,志愿者正手把手教残疾人学员使用“国家反诈中心APP”。4月28日,这场联合好未来教育培训学校开展的反诈活动,为40余名特殊群体送上了安全“护身符”,而这只是十堰电信29座“爱心翼站”服务民生的缩影。

在今年我市“3·15”活动中,十堰电信凭借“好服务更随心”的承诺斩获“金口碑”企业称号。活动现场,志愿者团队不仅演示5G套餐、智能家居等前沿产品,更通过反诈宣传筑牢群众财产安全防线。“用户至上,用心服务”的理念,正通过一次次暖心服务转化为市民心中的信任坐标。

技术创新： 劳模“智”造与自研技术的双轮驱动

“这套绿色制冷系统能让数据中心节能效率提升40%。”在我市“五一”国际劳动节活动现场,中央企业劳动模范范肖艳美的创新成果引得众人驻足。这项已申请国家专利的技术,已在全国60多个数据中心应用,为数字经济注入“绿色动能”。与此同时,智算展区的DeepSeek大模型同样吸睛——由市五一劳动奖章获得者戴志远、李本玉担纲的项目,已推动22家单位完成平台试用,7

家实现私有化部署,张湾区大数据局率先落地“数字人+DeepSeek”应用,让AI技术走进政务服务“最后一公里”。

技术突破不止于此。在郧西人民医院新院区,中国电信研究院自研的4/5G双频小站通过频段融合技术,使信号覆盖强度提升18%,单站容量较传统方案提升1.5倍,为医疗行业5G专网建设树立标杆。从制冷节能到通信技术,十堰电信正以“硬核”创新构筑数字底座。

政企协同： 从智慧警务到低空经济的场景破局

“嫌疑人轨迹已锁定,预计3分钟抵达现场。”在丹江口市习家店镇派出所,智慧警务系统通过AI视频分析实现异常行为自动识别,破案效率提升50%。这场由十堰电信协同推进的智慧派出所观摩会,创新提出“政府+企业+用户”三方共建模式,为县域治安防控体系注入数智活力。

在更广阔的产业赛道上,十堰电信的布局同样亮眼:公共视频系统,以AI+大数据筑牢城市安全防

线;与各级政府合作的DeepSeek项目,通过“AI+政务”实现“语音导办、视频帮办”零等待服务;携手湖北省瑞龙智能科技有限公司开启“5G+智慧交通”合作,打造车路云一体化平台。最引人注目的是,十堰电信助力湖北省首个低空飞行器试验基地在竹山通用机场启用,其“一网三平台”能力底座为打造“低空经济硅谷”提供关键支撑,助力十堰向300亿元低空经济规模目标迈进。

数智未来： 算力中心与产业升级的双向奔赴

“计划投资3000万元建设区域级智算中心,3个月后将为房县数字基建注入新动能。”这座即将落子房县的智算中心,揭开了十堰电信算力网络布局的一角,将推动数字基建标准化、智能化升级,与郧阳区分公司荣获“工业经济突出贡献奖”的5G+工业互联网方案形成呼应,共同驱动

区域产业“上云用数赋智”。从城市到乡村,从政务到民生,十堰电信的数智触角正延伸至每个角落。当劳模创新成果遇上AI政务,当5G网络邂逅低空经济,这家央企正以“云、网、数、智、安”为支点,撬动十堰数字经济的高质量发展,让“数智红利”真正惠及千家万户。



十堰电信凭借“好服务更随心”的承诺斩获“金口碑”企业称号。



十堰电信开展志愿服务。