

文明交通是丈量城市文明的流动标尺,更是检验社会治理能力的重要维度。市公安局交通管理局以“智慧治理+便民服务”双轮驱动提升管理效能,在重大活动保障中彰显责任担当,推动交通文明从“行政推动”向“全民自觉”深度转变,让文明交通成为十堰最亮丽的文明注脚。

■文/图 见习记者 代琳源
通讯员 罗忠 张蒙强



节假日期间,十堰交警全力保畅保安全。

文明交通 赋能城市蝶变

五大行动破顽疾:织密文明交通“防护网”

文明交通建设,严管是根基,善治是关键。十堰交警锚定人、车、路、企四大要素,常态化开展“五大行动”、做好“六件实事”,以“绣花功夫”破解城市交通治理难题。

晨曦微露,十堰各中小学门前的交警护学岗人员已准时上岗;午间,外卖骑手违停整治行动在商圈周边展开;夜幕降临,酒驾查处等检测点覆盖全城;早晚高峰,市公安局交通管理局领导和机关警力在各自包点处执勤。这种“一早一中一晚”动态勤务机制,实现了交通管控全时段无死角。

在出租车等重点行业治理中,交警部门每月开展一次交通安全宣教工作,及时查处、通报、曝光违法出租车驾驶员,从源头拧紧交通安全“阀门”。暑假期间,交管局工作人员走进驾校,对暑期集中报名的新学员及教练员开展安全驾驶必修课专项教育。对于考取驾驶证的准驾驶员们,十堰交警联合驾校组织他们体验学习各类交通安全宣教知识,完成学车的最后一步。在外卖行业,针对骑手群体“多、散、快”的特点,交管部门多次走近骑手,常态化开展交通安全宣教活动。

线上线下同频共振,平均每月受教人数达2万人次。线上,“十堰交警”微信公众号、抖音通过深入浅出的案例,潜移默化地为群众开展宣传。线下,创新采用“方言课堂”形式,走进乡村,用乡音增强亲和力,结合步行、骑行、乘车等日常出行场景,细致讲解安全要点。

线上线下同频共振,平均每月受教人数达2万人次。线上,“十堰交警”微信公众号、抖音通过深入浅出的案例,潜移默化地为群众开展宣传。线下,创新采用“方言课堂”形式,走进乡村,用乡音增强亲和力,结合步行、骑行、乘车等日常出行场景,细致讲解安全要点。

智慧治理+便民服务:激活交通治理“新动能”

如果说“五大行动”是筑牢文明交通的“硬支撑”,那么交通事故快处快赔中心与民意感知中心的协同配合,则成为城市交通“软实力”。

“您好,这里是十堰交通事故视频快处中心,请将手机对准事故现场……”2025年6月3日,2023年已上线的十堰道路交通事故视频快处快赔中心再次升级,快处快赔业务覆盖全市全境,让轻微事故处理驶入“云端快车道”。依托“交管12123”App和视频通话系统,“远程定责、在线定损、保险直赔”全流程闭环运行,实现“1分钟接警、2分钟快撤、3分钟处理”。

“我以前处理事故要等交警、保险公司来回跑,至少半天时间。现在手机点一点,5分钟就认定完责任,后续理赔方式也明晰了!”6月24日,市民王女士发生追尾事故通过“视频快处”后说。

为破解“群众反映问题渠道分散、处理周期长”的痛点,今年5月,十堰交警正式上线“民意感知中心”。该平台将原来分属多部门的12345热线、12123语音热线、12389监督电话、厅局长信箱、智慧信访、秦楚论坛、人民网、执法评道、违法举报、荆楚问政等14类涉交管民情民意信息进行集中汇聚,实现统一受理、统一派发、统一监督、统一分析、统一考核,实现全闭环管理。

除此之外,创新“AI数字人智能客服+人工督办”双轨服务模式,针对直办业务,工作人员做到即时即办;针对较复杂的转办业务,限时24小时办结,确保第一时间将办理结果告知诉求人,让民生诉求“件件有回音”。

重大节点显担当:书写城市温度“新注脚”

重大活动是检验交通治理能力的“试金石”。十堰交警以“细致、精致、极致”的标准,在中高考、马拉松赛事、节假日等关键节点,用“辛苦指数”换取群众“幸福指数”,让文明交通既有力度更有温度。

2025年中高考期间,交管局全体民辅警均投入到护考工作中。6月7日下午2时许,民警陈金琳驾驶警车载着考生母女俩返回家中取到证件,又安全将该考生送至市一中考点;6月7日第一天的考试结束,一位在东风高中考点的学生因联系不上家长,向附近执勤的三大队教导员张伟求助……应急送考、证件补办、临时休息等贴心服务温暖了无数考生和家长。

十堰马拉松赛期间,2万名选手奔跑在山水赛道的背后,是交警部门提前几个月制订的交通管制预案:信号灯设置、路标指引标识、警力部署等一一细致入微。赛事当天,交警引导社会车辆绕行、为选手指引路线,医疗点民警提前到位待命,铁骑队员守护终点秩序,最终实现“零事故、零拥堵”的完美保障。

从黎明破晓到夜深人静,十堰交警用科技赋能治理、以温情传递文明、靠担当守护平安。这座因车而兴的城市,正以文明交通为笔,在鄂西北大地上描绘安全有序、便捷高效、共建共享的现代交通治理新图景。



6月3日,十堰市道路交通事故视频快处快赔服务中心正式启用。



十堰交警护航高考。



深入开展“一盔一带”交通劝导宣教活动。



交警进校园开展交安宣教。