

深夜,执法身影穿梭于货车间;侵权伪劣商品被集中销毁;企业手中的《行政指导建议书》还带着温度……这些场景,勾勒出十堰市场监管系统以“铁腕监管”与“暖心服务”并行的年度答卷。

2024年以来,市市场监管局聚焦优化营商环境、智慧监管、知识产权保护等领域,以数据赋能监管,以机制重塑效能,为车城高质量发展筑牢安全基石、激荡创新活水。

■文/记者 李强 黄勤 特约记者 王波



6月10日,开展2025年侵权假冒伪劣商品集中销毁行动。

十堰市市场监管局:

# 刚柔并济 筑牢监管“堤坝”

## 精准施策 织密监管“安全网”

6月19日,市市场监管局组织执法人员对中心城区考点及周边经营主体进行突击执法检查。今年以来,该局出动执法人员36人次,检查各类经营主体27个、学校食堂5个。针对食品、药品、工业产品和特种设备安全,市市场监管局始终绷紧神经,利剑高悬。

截至今年5月底,该局完成25批次医疗器械产品年度抽检任务,聚焦防护类、注输类、无菌和植入类、集采中选品种等高风险产品,切实加强上市后医疗器械产品质量监管;今年先后深入鄂西北小商品批发市场、电动自行车经销门店,对燃气用具、危险化学品、电动自行车等重点工业产品进行全面排查治理;加强对密集场所使用的电梯、客运索道、大型游乐设施、厂

内机动车辆等特种设备,以及工业企业起重机械和锅炉、压力容器、压力管道等的监督管理……市场安全网越织越密,越织越牢。

“扫描这个码,就能看到蔬菜是从哪个基地收的,有没有检测合格。”在华西农商城,商户李大姐拿着手机向顾客展示“肉菜安全承诺码”。

创新为要,智慧赋能。我市食用农产品质量安全追溯平台整合了“电子承诺达标合格证”准出、准入查验、检测验证、预警通报四大功能。自试点以来,已生成308个承诺码,开具172张合格证,市场销售环节日均记录交易数据超200笔。从田间到餐桌的“数字链条”,让消费者吃上了放心菜、放心肉。



在十堰市举行的“智慧通”2024湖北省专利转化供需对接系列活动。

## 护权强企 激活创新“动力源”

6月10日,十堰市福堰钢铁有限公司的厂区内,随着气割机的火花飞溅,一批货值100余万元的侵权假冒商品被集中销毁。这些商品涵盖汽车配件、白酒、化妆品等150多个品种,是市场监管部门全年查办的600余件知识产权案件的“成果”。“集中销毁不是目的,而是要形成‘不敢假、不能假’的震慑。”市市场监管局执法人员说。

知识产权是企业创新的“核心密码”。今年4月,十堰市2025年知识产权宣传周启动仪式上,丹江口市水产协会、房县黄酒产业等第二批省级联合知识产权保护工作站授牌。目前,我市已建成33个市级、20个省级知识产权保护工作站,实现“融站入所”全覆盖,国家级知识产权保护中心也在筹建中。“有了工作站,我们就能就近申请专利了。”郧阳区某科技企业负

责人说,工作站的“上门服务”“保护关口前移”让企业创新更有底气。

数据见证创新活力:今年上半年,全市知识产权核心指标是全省唯一实现全部正增长,多项指标居全省前列:发明专利授权量214件(全省第三),同比增长72.58%(全省第一);有效发明专利2028件,同比增长34.30%(全省第一);PCT国际专利申请11件(全省第四);有效商标注册39303件,同比增长10.09%,处于全省第一方阵;知识产权质押融资额2.33亿元,同比增速27.13%,高于全省平均水平。郧阳区惠众科技企业孵化器作为全省首批省级联合知识产权保护工作站,已服务企业600余家,申请专利800余项,化解重大纠纷20余件,成为企业创新的“加速器”。



5月23日凌晨,市市场监督管理局在华西农商城开展“零点夜查”。

## 便民利企 构建营商“新生态”

“将消费维权工作贯穿于生产、销售、服务的全过程,建立‘投诉溯源—流程再造—服务升级’的闭环机制。”在2月28日召开的“优化消费环境,共筑满意消费”降诉减量帮扶座谈会上,市市场监管局现场向企业下发一对一专属《行政指导建议书》和《诚信经营承诺书》,该局相关负责人的要求掷地有声。

今年1—6月,十堰市市场监管局12315平台共受理投诉举报1.04万件,消费投诉处理回访满意率达99.41%,为消费者挽回经济损失98.80万元。通过深度挖掘数据,实施“一企一策”精准诊疗,量身定制整改报告10份,行政约谈转化整改措施45项,形成“发现问题—分析根源—提出建议—持续改进”的闭环。

民生安全是营商环境的“基础分”。春节前,市场监管局开展团年饭专项检查,覆盖全市所有承接

团年饭的餐饮单位,要求经营者公开价格、主动打包,杜绝餐饮浪费;5月,联合公安、消防等部门开展“零点夜查”,在华西农商城检查肉制品检疫证明、抽取果蔬样品,用“深夜守护”保障群众食品安全;针对建筑保温材料安全隐患,联合经信、消防等部门深入生产企业,查处标识不符、无检验报告等问题,推动全链条整治。

从凌晨农贸市场的执法灯光,到田间地头的“安全码”溯源链,十堰市场监管始终以智慧化监管筑牢民生安全底线,用法治化手段培厚创新生长沃土。当“降诉减量”成为企业自觉行动,当“十堰创造”在知识产权护航下行稳致远,十堰正以更规范的秩序、更蓬勃的活力,书写高质量发展新篇章。

(本版图片均为资料图)



6月上旬,对中心城区考点及周边经营主体进行突击执法检查,为中高考保驾护航。