

湖北当当文化旅游开发有限公司(以下简称“当当文旅”)有三重身份:对于十堰日报传媒集团,当当文旅是全媒体融合后产业发展的探索者和实践者;对于县(市、区),当当文旅是旅游产业发展的宣传员和见证者;对于旅游行业,当当文旅不仅是全市旅游电商和乡村旅游的倡导者与引领者,还是全市唯一一家5A级国际旅行社。

当当文旅自2015年成立以来,通过“媒体+产业”的深度融合思维,不仅实现了自身的跨越式发展,更在文创开发、文旅大型活动策划、旅行社业务拓展等领域持续引领行业创新,成为十堰文旅产业高质量发展的一个生动缩影。

■记者 李伟



当当旅游负责执行的2023年世界大健康博览会展会十堰专场推介会现场。图/记者 张建波

当当文旅:

# 融合发展 重构文旅业态

## 媒体基因驱动 探索文旅发展新路径

当当文旅的诞生,源于十堰日报传媒集团对媒体融合转型的深刻洞察与前瞻布局。早在2012年,集团便着手规划智慧旅游项目,并于2014年付诸实施,取得巨大成功。在坚实的技术与服务基础上,2015年2月12日,当当文旅应运而生,从创立之初就带有鲜明的“媒体+”烙印。

成立当年,当当文旅便实现盈利30余万元,次年利润更是跃升至200万元,展现出强大的市场活力。在发展过程中,公司积极响应政府号召,在重大文旅活动中扮演重要角色。

媒体助力,打好城市营销硬仗。当当文旅依托十堰日报传媒集团强大的媒体资源优势,在2017年《魅力中国城》爆火时,抢抓市场机遇、巧妙策划,成功推出以“山盟海誓 魅力之旅”为口号的城市营销经典案例。该案

例不仅助力十堰在《魅力中国城》竞演中“出圈”,还精心策划了多场以“山盟海誓 魅力之旅”为主题的双向旅游互动。事后,有媒体评价:“在《魅力中国城》的舞台上,很多城市结下缘分,彼此品读、学习、共同发展,其中最典型的代表就是十堰和茂名的‘双向奔赴’。这场城市营销竞赛中,十堰不仅展示了热情好客、文明礼貌、开放自信的新时代精神风貌,还宣传推广了‘仙山、秀水、汽车城’三张城市名片,让全域旅游大放异彩。”

公司发展步伐稳健:2021年11月,当当文旅获评4A级旅行社;时隔不到三年,2024年5月,公司再次实现突破,成功晋升为国家5A级旅行社,填补了十堰市5A级旅行社的空白。这一系列成就标志着当当文旅已从区域性新锐文旅企业,成长为在全省乃至全国具有影响力的行业标杆。

## 业绩荣誉双赢 擘画未来发展新蓝图

近十年深耕细作,当当文旅在经营业绩与行业荣誉上均收获丰硕成果。从初创期盈利,到疫情期间逆势担当,再到如今晋升国家5A级旅行社,公司每一步都坚实有力。荣誉背后,是市场与行业的双重肯定。

近年来,当当文旅荣获“十堰五一劳动奖状”“十堰市三八红旗集体”等荣誉称号,还曾被文化和旅游部授予“文旅信息化发展典型案例”称号。

展望未来,站在新起点上,当当文旅将继续依托“媒体+旅游”的独特优势,深化产业融合、强化科技赋能,在产品创新、服务升级、品牌建设上持续发力,为推动湖北建设文化和旅游强省、促进区域经济社会发展贡献更多智慧与力量。

## 模式创新驱动 打造文旅融合“当当样板”

作为媒体融合的先行者与实践者,当当文旅在业务模式上进行了一系列开创性探索,为行业提供了可借鉴的“当当样板”。

媒体营销新模式。依托十堰日报传媒集团的媒体矩阵,当当文旅将新闻宣传与旅游推广无缝对接。2021年首届中国(武汉)文旅博览会上,其承办的十堰展位凭借裸眼3D等新媒体技术惊艳全场,荣获“最美展位”奖,充分彰显了媒体融合的营销力。

2023年春天,当当文旅51天跨省承办4场高质量展会:3月1日,十堰文旅推介走进武汉;4月7日,2023年世界大健康博览会;4月17日,十堰文旅推介走进西安;4月21日,第二届中国(武汉)文化旅游博览会十堰厅惊艳亮相。51天,3400公里,3座城市,4场大型活动(其中2场为国家级盛会策展工作)——这只是当当文旅团队辛勤耕耘的一个缩影。

文创开发深挖掘。当当文旅着力于本土文化的创

造性转化,打造多款文创产品,并设立线下体验中心。该中心集非遗展示、文创展销、休闲体验于一体,成为传播十堰文化的重要载体。

确保服务品质,树立行业口碑。当当文旅始终将服务品质放在首位。2020年3月21日上午,由其参与组织策划的“全城护送广西医疗队回家”活动在世纪百强雅阁酒店门前举行。一大早,8辆干净的大巴车整齐排列,“三合汤感谢螺蛳粉”“千里驰援抗疫,壮乡恩重如山”“漓江甘露润十堰,壮乡恩情耀楚天”等诙谐又诚挚的横幅格外醒目,不仅表达了十堰人民对广西人民的感激,更引得市民自发夹道欢送,场面令人动容。这背后,是当当文旅对活动的精心组织与细节把控,让温暖画面成为永恒记忆。

2024年,当当文旅《用十堰声音,为世界讲好武当故事》不仅荣获“全省旅游行业优质服务十佳案例”,还作为企业代表在全省服务质量提升活动中分享经验,其标准化、精细化的服务模式获得业界高度认可。

(本版图片除署名外均为资料图)



当当文旅荣获省级文明旅游示范单位。



当当文旅承接的十堰市东风高级中学2025北京研学营活动。



由当当文旅策展的2023年第二届中国(武汉)文化旅游博览会十堰展区。图/记者 张建波



当当文旅策展的2023年十堰文旅推介会(西安站)活动盛况。