

四级联动破解“三无”小区治理难

这条污水管终于不堵了

“现在管道通了,我们的生活恢复正常了。”6月11日清晨,在张湾区汉江路街道七里社区篷布厂小区3号楼前,居民梁大爷看着畅通的污水管道,感慨地说。

这个没有物业的“三无”小区,通过社区党委、小区党支部、业委会、楼栋长四级联动机制,成功破解了污水管道堵塞难题,为老旧小区治理提供了鲜活样本。 ■记者 徐国文

治理困局: 污水管道维修谁出资?

5月26日清晨,篷布厂小区3号楼2单元居民汪玲琴发现单元门前化粪池的污水上涌,裹挟着粪便冲上路面,刺鼻气味弥漫整个楼道。

接到居民反映后,七里社区工作人员张敏第一时间赶到现场查看情况,并联系了专业维修人员。经检查发现,污水上涌的原因是污水管道老化和杂物堆积导致堵塞。

随后,维修公司给出了维修方案,需要对污水管道进行全面疏通,并对化粪池进行清理,总费用约3000元。

篷布厂小区建于1996年,没有物业公司管理。其中,3号楼有2个单元共24户居民,维修管道每户需均摊125元。

为了解决污水管道堵塞问题,社区工作人员与小区党支部、业委会、楼栋长商议后,计划发动大家自筹资金进行维修。次日,社区在小区公告栏、微信群发布通知,向居民说明情况,并组织召开居民代表会议,商讨解决方案。但面对维修费,24户居民产生了分歧。

在当天的居民会议中,两种声音激烈碰撞:一部分居民同意自筹资金进行维修;另一部分居民认为,污水管道是公共设施,应该由政府或相关部门负责维修;还有居民认为维修公司报价太高。最终,会议在争吵中无果而终。

破局之道: 四级联动破解难题

“污水管道堵塞对居民日常生活影响很大,不管怎么样,一定要尽快解决。”回到办公室后,七里社区党委书记刘金曼再次召集同事们商量解决办法。她提出:“首先要向居民做

好科普,让居民明白公共设施维护是大家的共同责任。”

张敏提出:“可以和维修公司讲讲楼栋居民的实际情况,请他们打个折扣。”

社区工作人员小王提出:“我们应该继续做居民的思想工作,了解居民不愿自筹资金的原因,从这个方面破解难题。”

社区工作人员你一言我一语,提出了建议和解决办法。

次日,七里社区再次联系维修公司,详细介绍了楼栋的具体情况,维修公司同意将3000元维修费用降低至2000元,每户居民仅需出资83元。

随后,社区联合小区党支部、业委会、楼栋长挨家挨户走访,向居民耐心解释维修的必要性和紧迫性,倾听居民的诉求和意见。

6月6日,社区工作人员来到一户居民家中走访,得知社区工作人员的来意后,居民把门“哐当”一声关上。无奈之下,社区工作人员只能先行前往其他居民家中。经过几天努力,24户居民中仅剩2户不同意本次维修计划。

为了让全体居民参与到小区治理中,七里社区工作人员没有放弃,而是通过电话访问的形式继续做工作,终于了解到这两户居民的“心病”:担心资金使用不透明,反映的问题得不到解决……

“症结”找到了,“治疗”就轻松许多。社区工作人员再次上门:“施工过程中,您可以进行监督,维修完毕,也会对资金使用进行公示,您放心……”

经过多方的不懈努力,该楼栋24户居民全体同意维修管道,并缴纳了维修费用。6月10日,该楼栋污水管道疏通和维修工作开始。6月11日,堵塞的污水管道恢复畅通,困扰居民多日的难题圆满解决。

烟草专卖普法案例解析

卷烟霉变后还可以销售吗?

零售户谢先生:我在盘点库存时发现,店里有少量卷烟受潮发生了霉变。为减少经济损失,我可以低价销售霉变卷烟吗?

法律解释:卷烟霉变以后,就不可以销售了。

《中华人民共和国产品质量法》第五十二条规定,销售失效、变质的产品的,责令停止销售,没收违法销售的产品,并处违法销售产品货值金额二倍以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,吊

销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第二十九条规定,严禁销售霉坏、变质的烟草制品。霉坏、变质的烟草制品,由烟草专卖行政主管部门或者有关行政管理部门监督销毁。

在此提醒广大零售户,雨季将至,注意妥善保管卷烟,做好防潮、防霉工作,避免卷烟霉变造成损失。

通讯员 周学平

于顺贞: 85岁的社区热心肠



120户居民的“管家”,尽己所能为邻里解忧。

■文/图 记者 赵清

85岁的于顺贞是个热心肠,早年自家有困难时邻里的帮助让她铭记于心。现在,她成为楼栋

“有这样的好邻居,是我的福气”

6月12日上午9时许,记者在张湾区车城路街道文汇小区203栋楼下见到于顺贞时,她正和几位老人在小广场聊天。

远远看到一位老人一手提着一个电压力锅、一手拉着一个小推车走过来,于顺贞忙上前,接过推车,将老人送到家门口。

“我们这栋楼120户,都是东风公司的退休干部和技术专家,相互都很熟悉。”于顺贞介绍,她的丈夫1996年前后做了一次大手术,后来几乎失去自理能力,2021年丈夫去世,期间的20多年里,邻居给了他们不少帮助,这些情她都默默记在心中。

两个子女在外地,由于常年独自照顾生病的丈夫,近些年于顺贞的

身体也亮起了红灯。她先后接受了双膝关节置换、腰椎间盘突出手术。身边的邻居朋友知道后,纷纷伸出援手。当时一位80岁的大姐常到医院看她,出院后一有空,这位大姐就到家里帮忙,热心地教她保护膝关节的方法。

知道于顺贞术后行动不便,有的邻居每天清晨买菜时,会顺手多买一些新鲜蔬果送到于顺贞家中。几位楼上的老姐妹经常陪她聊天,分享生活中的趣事,减轻她的病痛。

在邻居的关心和帮助下,于顺贞的身体逐渐康复,心情也变得越来越好。她常常感慨:“有这样的好邻居,是我的福气。我想为大家做些力所能及的事,回报大家。”

“让大家生活更舒心,是我的心愿”

公园社区知道于顺贞人缘好,2021年提议由她担任楼栋党支部书记,小区居民也纷纷表示赞同。“这样我就有更多机会给大家做点事,所以就同意了。”于顺贞说。

平日里,于顺贞就像社区里的“万能钥匙”,居民遇到的大事小情,都愿意找她帮忙,而她也始终秉持着“只要我参与,就一定负责到底”的态度,尽心尽力为居民排忧解难。

独居的李大爷,子女都在外地工作,平时生活上多有不便。于顺贞就和社区志愿者一道,经常打电话、上门了解李大爷的生活状况,及时解决他的生活困难。

文汇小区老年人较多,很多人不会使用智能手机,缴纳水电费、看病挂号常常遇到困难。于顺贞就主动组织了智能手机使用培训,她自己先认真学习,然后手把手地教大家操作。

2023年,了解到外地社区老年食堂的成功经验,于顺贞便建议在公园社区落地实践。经过商议,社区向上级部门提出申请,并协调了文汇小区一处空置房屋。

经过几个月的装修改造,当年4月12日,公园社区“幸福食堂”正式营业,向社区内80岁以上老人及特殊群体提供价格优惠的中晚餐。细心的于顺贞和食堂工作人员仔细讨论,确定每周菜单,确保营养均衡,符合老年人饮食习惯。

2022年,文汇小区进行水电改造时,施工方案计划将水表集中放置在一楼。考虑到连接水表的管道过长,维护不便等问题,于顺贞提出反对意见。在广泛征求业主意见后,最终确定了每层安放水电表的方案。

“老邻居们就像我的亲人一样,让大家生活更舒心是我的心愿。”于顺贞说。



于顺贞帮助年老的邻居送货到家。