

修鞋匠卢峰街边坚守20余年

# 让双脚感受来自双手的诚意



卢峰耐心地为居民修鞋。

## 人民广场社区网格员骆明栓 做居民的贴心人



1994年出生的骆明栓,2023年7月份考入张湾区车城路街道人民广场社区,负责4个网格571户、

1500余人,凭借原来在村上工作积累的经验,加上热情的服务态度,得到居民的好评。  
■文、图/记者 赵清

### 耐心协调 老居民楼顺利加装电梯

骆明栓负责的网格除了一个稍微集中一点的小区银河山庄外,还有一栋单独的居民楼,都是入住超过10年的居民,难免遇到各种问题,他凭借耐心,成功化解。

“要不是小骆帮忙协调,说不准我们现在上下楼还是爬楼梯哟。”6月2日,银河山庄4号楼一单元的李先生对记者说。

银河山庄有12栋楼房,第一期1—5号楼2003年投入使用,预留有电梯井,但没有安装电梯。随着全市老旧小区加装电梯工作的不断推进,部分居民希望安装电梯,其中4号楼1单元的呼声较高。2024年8月份,推选出来的牵头人做了大量前期工作,最终核算总费用为18万元左右,由3楼以上的10户共同出资。可在上门征求意见时,6楼一户业主不同意,事情一度搁置。

骆明栓获悉情况后,先后多次上门和电话沟通,得知该业主正在装修别处购置的新房,确实资金紧张。骆明栓从业主的角度,分析加装电梯后

给生活带来的便利,房屋以后租售所具有的条件优势,业主从开始的坚决抵触到逐渐接受,犹豫近3个月后支付了1.8万元费用。经过几个月的施工,该单元电梯今年4月份正式投入使用。现在,银河山庄5号楼二单元的电梯也在施工中。

“估计要不了多久,这几栋楼的电梯都会装起来。”骆明栓高兴地说。

在银河山庄大门口斜对面,有一栋三个单元的小产权房,之前一直由建筑商找人负责物业管理,后来因为种种原因导致物业解散。居民们便把生活垃圾随手丢弃在楼下,给周边环境带来影响。骆明栓经过半个多月的人户走访,最终推选出4名楼栋长,经过多次商议后成立自管委员会。由居民负责所在楼层卫生,社区在楼下放置4个垃圾桶,每户每年只需要交100元的垃圾清运费。由自管委员会与环卫部门协商垃圾清运事宜,结余的钱用于公共部位维修。

“像这样关乎大家切身利益的事,处理起来需要耐心。”骆明栓表示。

### 热心跑腿 带居民到银行办业务

在骆明栓负责的网格里,除了独居老人外,还有一些特殊困境的家庭,他除了定期上门查看,还及时解决遇到的问题。

“太感谢了,谢谢你一直帮助我们。”6月2日,家住银河山庄8号楼的田女士一个劲儿对前来了解情况的骆明栓说。

45岁的田女士,患糖尿病多年,目前已出现糖尿病足等并发症,出门只能靠轮椅。田女士的丈夫视力残疾,女儿正上初中,一家人靠低保维持生活。骆明栓第一次入户时,看到她家里的情况,就默默定下要尽力帮助她们

一家的任务。他主动加了对方的微信,还把电话号码写在田女士家里的显眼处,叮嘱她有困难一定要打电话。

今年3月份,田女士的银行卡到期后需要完善信息。骆明栓得知情况后,带着田女士夫妇到开户银行,填表、复印资料等事项都由他跑,只有进行人脸识别的关键环节,才把田女士夫妇扶到业务窗口。对别人来说仅需要几分钟就能完成的事,那天骆明栓前后忙乎了近两个小时。

“小骆平时话不多,工作可细致了,比我们还熟悉居民的情况。”采访中,银河山庄居民张先生说。



骆明栓与居民交流装修房屋应注意哪些事项。

叹。22年前,他初来山西路摆摊时,这里还有4个修鞋摊和店,如今只剩他的铁凳还在小院子里的树下支着。

### 居民有需要就一直干下去

对于一个街边摊来说,确实很难靠一种技能长期坚持下来,卢峰也在不断摸索着,逐渐成为居民眼中的“全能王”。

“我是在不断的摸索中坚持到现在,一般的小维修还真难不住我。”卢峰介绍,他拓展的第一项业务是修自行车,那时候上下班骑自行车的人还不少,加上摊位在路边位置也显眼,当时生意还不错,他不仅会补胎、换件,还掌握了难度较高的矫正钢圈技术。但现在,前来修自行车的越来越少了。

修锁配钥匙是卢峰掌握的又一项技能,当时因为附近的一位居民丢了钥匙打不开门锁找到他,他上门后仔细观察和不断尝试,帮助市民打开了锁。卢峰第二天就开始留意修锁的信息,还抽空去好几家门店观摩,他掌握基本技能后,就购买了相关设备。

现在,卢峰不仅修鞋、修锁,还修雨伞、磨菜刀,业务范围不断扩大。

“非常感谢茅箭区五堰街道华悦社区,让我在这个地方坚持了这么多年。”卢峰表示,之前他在街边摆摊,有过一段时间的“打游击”经历。后来,华悦社区指定他在老救助站院内围栏旁边摆摊,挨着房檐接上雨棚,再撑一把大的遮阳伞,“营业面积”有几平方米。他积极参加社区组织的志愿服务活动,对于特殊群体,只要不更换配件,都免费上门服务。

“只要居民有需要,我会一直干下去。”收摊前,卢峰用雨布罩住修鞋机和自行车配件区,将所有的小工具都收集到墙边的柜子里,打扫完卫生后,踏着暮色回家。



■文、图/记者 赵清

55岁的卢峰出生于郧阳区青曲镇,从事过多个行业,于2003年迁居十堰城区并掌握了修鞋技艺,在山西路附近摆摊20多年,被附近居民戏称为“全能王”。

### 几乎每天都出摊

5月22日8时许,记者根据好心人提供的地址来到卢峰摊位前时,只见墙边一组柜子上着锁,卢峰还没出摊。

“你有啥事?”一个小时后,当记者再次来到卢峰摊位前时,他轻声地问。这时,杨女士推着一辆婴儿车来到摊位前。

“师傅,这双鞋其他地方好好的,就是鞋底磨损严重,你看看咋处理?”杨女士说着,从婴儿车下层拿出一双男士皮鞋。“我看网上直播间介绍的自粘贴,哪知道买回来一看就像是贴了层树叶一样。”杨女士指着鞋底上贴的一层膜抱怨。卢峰接过鞋,轻松就把杨女士贴的自粘贴拽掉了。

“这双鞋如果贴整个底,不划算,干脆重点处理后跟,前边破损处贴点胶皮。”卢峰建议。“那就按你说的弄,我在这儿等着,你弄完了我直接拿走。”杨女士拿过一把小凳子坐下等候。

“我几乎每天都出摊。”卢峰说,修鞋是细致活,修好后顾客穿着舒服,外观也不受什么影响,让他们的双脚感受来自双手的诚意。

“现在的年轻人哪会补鞋?”卢峰感

服务信息

店铺名称:小卢开锁  
联系人:卢峰 13294223278  
小店地址:山西路5号

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888  
邮箱:704484966@qq.com

线索征集