

十堰“视频快处”全覆盖

车辆小剐蹭5分钟“云解决”

■文/记者 杨建波 图/通讯员 陈霞

本报讯 6月3日,十堰市道路交通事故视频快处快赔服务中心(以下简称视频快处快赔中心)正式启用,全市范围内所发生的轻微交通事故,都可以通过“视频快处”认定,还可以通过视频办理保险赔偿定损,不需要等保险公司人员到现场,便可直接将车送往维修店维修。

据了解,2023年9月15日,十堰城区率先开通“视频快处”。2024年4月,十堰各县市区陆续开通“视频快处”。但城区和县市区分属于不同平台,不能相互打通,在服务群众上仍然存在不方便的情况。为更加高效便捷开展“视频快处”,市公安局整合资源,成立全新的视频快处快赔中心,将从前在城区及各县市区各自处理的模式,变为“视频快处”接入统一管理后台,接警员统一入驻视频快处快赔中心线上接警,处理全市范围内所有轻微交通事故。

同时,为了解决发生轻微交通事故后仍需等保险公司到现场勘察、定损的问题,此次成立的视频快处快赔中心邀请保险公司人员入驻,打造全

新升级的轻微事故视频快处+保险快处模式,彻底解决事故快处和保险快赔无缝衔接问题。

记者了解到,视频快处快赔中心设置在市公安局事故处理大队,目前共有8名接线警员负责接报警。当接线警员接到报警后,通过“视频快处”流程,两名现场专业事故认定民警通过视频,可以直接下发事故认定书,再由设置在视频快处快赔中心里的保险坐席理赔人员根据事故认定书,现场进行定损。随后,车主就可以直接将车辆开往修理厂进行维修。

“视频快处”全市覆盖后,可以实现“1分钟接警,2分钟快撤,3分钟处理”的高效目标。相比传统模式需要民警到场处置至少20分钟,现在5分钟内就能完成全部快处流程。“视频快处”认定书下达后,当事人可选择保险公司线上一键理赔功能,5分钟内完成理赔定损工作,便可直接到修理厂修车,不仅简化了程序,更大大缩短了当事人的等待及处理时间。

据悉,由于受夜晚光线的影响,目前我市可以通过“视频快处”的交通事故办理时间为7:00至19:30。

幸福路二期、山东路(厦门路段)加紧摊铺面层沥青
城区这两条路预计本月底通车

施工人员在山东路(厦门路段)摊铺面层沥青。

■文、图/记者 徐国文

本报讯 记者昨日走访了解到,十堰紫霄组团七里坪片区的幸福路二期、山东路(厦门路段)建设进入最后冲刺阶段,预计本月底具备通车条件。

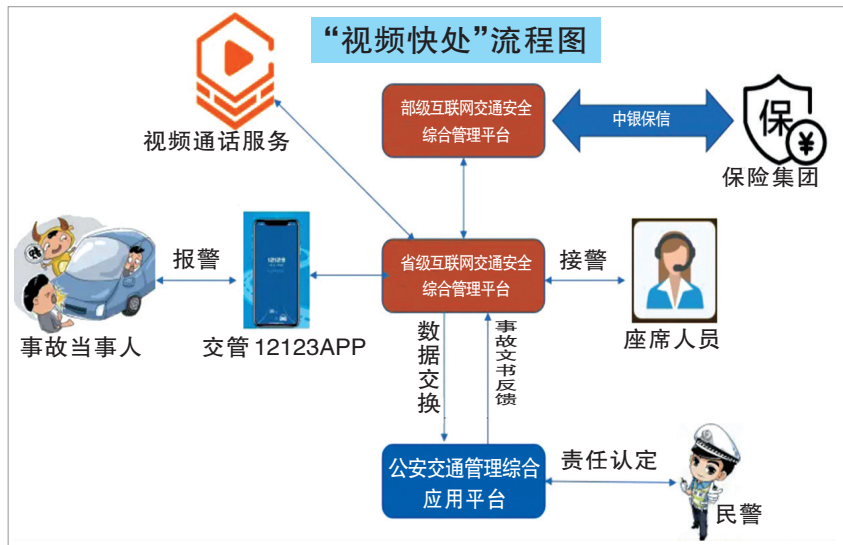
昨日上午9时许,记者在山东路(厦门路段)施工现场看到,该路段正在进行面层沥青摊铺作业。道路摊铺机、压路机来回穿梭施工,在数十名施工人员的默契配合下,一段段崭新的道路逐渐呈现。

山东路(厦门路段)起点连接天津路,终点与厦门路相接,全长1270米,红线宽度26米,为双向4车道,设计行车速度40公里每小时。施工方负责人黄道青介绍,该道路的面层沥青摊铺工作完成后,将进入道路标识标线施工,预计本月中下旬具备通车条件。

距离山东路(厦门路段)不远处便是幸福路二期。记者现场看到,施工人员正在进行绿植补种、隧道内护栏安装等收尾工作。市城控集团相关负责人表示:“幸福路二期计划6月5日启动面层沥青摊铺工作,力争6月底具备通车条件。”

据悉,幸福路二期位于中央商务活力区西侧,起点连接厦门路,终点接林荫大道,与厦门路、山东路、林荫大道均有相交,道路全长1438米,红线宽28米,其中车行道宽18米,属于城市支路等级,为双向4车道,设计行车速度30公里每小时。

这两条道路建成通车后,将进一步完善十堰紫霄组团七里坪片区的交通网络,有效缓解天津路、紫霄大道、山东路、浙江路等城市主要道路的交通压力,为市民出行提供更多便利。



□链接

“视频快处”如何操作

“视频快处”为“交管12123”事故处理业务单元中新增模块,针对单车、两车和三轮车财损事故以及非机动车或者轻微人伤事故,由当事人现场配合视频取证,交管部门远程座席完成信息采集,交警在线认定责任,并通过短信告知当事人,完成轻微交通事故快速处理,彻底解决轻微事故处理流程多、手续繁、时间长等弊端,真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。

如何操作“视频快处”?

当事人报警:发生事故时,当事人做好安全防护后可以直接使用“交管12123”APP在现场进行视频报警,APP会自动定位获取事故地点信息。

视频接入:当事人点击“视频报警”按钮后,呼叫等待公安交警部门接警人员接听,接警人员接听后进入双方视频通话。当事人持手机切换前后摄像头,在接警人员指导下配合远程

取证。证据固定和信息采集由接警人员远程完成,不需要当事人提供纸质材料,处理过程中系统会应用OCR识别、人脸身份比对等技术,自动查询核验驾驶人、机动车和交强险信息。对于人员伤亡严重或者不符合“视频快处”条件的,接警人员会通知辖区民警前往事故现场。

撤离现场:接警人员完成证据固定和信息采集后,“交管12123”APP将推送撤离事故现场提示信息,当事人应当及时撤离,避免交通拥堵。

后台定责:民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任以完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”APP的“网办进度”查看电子版事故认定书。如对事故责任认定有异议,可在事故认定文书送达之日起3日内书面申请复核。同时,可以在线向保险公司直接发起事故定损理赔。

爱心送考 赠送大礼包
小区“花式”助力高考

■记者 徐国文

本报讯 6月7日,2025年高考将拉开序幕。记者日前走访发现,我市许多小区纷纷开启“花式”助力模式,通过爱心送考、赠送大礼包、营造安静环境等一系列暖心活动,为莘莘学子的高考之路保驾护航。

昨日上午,记者来到张湾区汉江路街道国瑞里社区国瑞府小区,一张醒目的通知引起记者的注意,上面写着,经摸排统计,小区共有34名高考学子。为了给这些考生营造良好的休息和考试环境,小区明确规定,6月5日至9日期间,禁止噪音施工,车辆严格遵守禁鸣规定,居民也不得在公共场所大声喧哗。此外,若小区考生遇到特殊情况,可随时联系物业公司,物业公司将第一时间提供帮助。

“最近小区里装修的都停工了,车辆喇叭声也小了,感觉一下子安静不少。”国瑞府小区居民李女士对记者说。

在张湾区汉江路街道银河社区,社区工作人员组成一支“高考服务小

组”。他们白天在社区内巡查,一旦发现产生噪音的活动便及时制止;夜间则安排专人值守,随时处理突发情况,全方位为考生打造安静的备考环境。

茅箭区二堰街道郑家沟社区万秀城小区物业公司决定,凡小区有送考需求的高考学子,物业公司将组织专人专车提供接送服务,解决家长和考生的后顾之忧。“物业提供这项服务太贴心了,真正服务到我们的的心坎上。”一名考生家长说。

而在上海路美珑公园小区,物业公司为高考学子精心准备了一份“高考大礼包”。礼包内包含4瓶印有“金榜题名、前程似锦、考神附体、逢考必过”等美好祝福标语的饮料,还有一朵寓意“一举夺魁”的小型向日葵以及可爱的“加油鸭”等手工礼物,承载着满满的鼓励与祝福。

考生家长张女士表示,这些小区的暖心举措,不仅为考生营造了良好的考试和生活环境,更让整个城市充满关爱与温情,相信在这份爱心的陪伴下,考生们定能轻装上阵,考出理想的成绩。