

整合商圈资源 联动社区网格

# “红领驿站”助商圈更“出圈”



志愿服务集市上,志愿者免费为市民的手机贴膜。

■记者 赵清

2024年9月,由十堰招商花园城与张湾区车城路街道张湾社区共同打造的“红领驿站”正式投入使用。该驿站通过整合商圈资源、联动社区网格,以“服务新就业群体、辐射周边居民”为切入点,逐步构建起集户外驿站、爱心驿站和红色驿站功能于一体的综合性服务平台,成为推动社区服务提质增效的“红色枢纽”。

## 户外驿站 日均接待超40人次

“红领驿站”位于车城路十堰招商花园城兰溪谷路旁,这里是附近商圈的人流集散关键位置。驿站推出的一系列便民服务,深受户外劳动者的青睐。

“冬天暖和,夏天凉快。我们不仅能在这里接热水,还能休息一会儿。”5月19日,负责附近路段清扫工作的环卫工王师傅满脸笑容地告诉记者。

外卖配送员李师傅说:“我们每天频繁接单,手机电量消耗得特别快。以前出门得带个充电宝,又重又麻烦。自从‘红领驿站’开放后,我在非高峰时段过来充电,太方便了。”

“为户外劳动者提供贴心服务,是驿站的一项重要基础功能,也是我们商家回馈社会的一份心意。”十堰招商花园城人事经理孙珊介绍,驿站配备了饮水机、充电设备、应急药箱等设施,免费为网约车司机、外卖骑手等户外工作群体提供服务,目前日均服务人数超过40人次。

## 爱心驿站 定期开展志愿服务

4月21日,在招商花园城一楼中厅举行的张湾社区志愿者服务活动总结现场,来自社区及商圈的志愿者们通过精彩的文艺表演、分享身边好人的感人故事以及表扬2024年度优秀志愿者等环节,让现场近300名居民深切感受到社区的温暖关怀。现场开设了志愿服务集市,涵盖口腔健康知识宣教、修裤边、手机贴膜、普法及反诈宣传等多个项目。

“活动当天,我们吸纳了5名新志

愿者,进一步壮大了志愿服务队伍。”孙珊表示,“红领驿站”长期面向社会招募志愿者。

由商圈党支部牵头,联合社区网格员、商管专员、商圈党员、民警共同组建的“红领驿站”志愿服务队伍,充分发挥红色宣传员、业务代办员、安全巡查员、市场监督员等多重职责,共同参与纠纷化解工作。截至目前,已累计处理化解矛盾、投诉、诉求15件,回访满意度高达98%,切实维护了市民的合法权益。

“我们每月7日、17日、27日定期开展志愿服务活动,用实际行动传递爱心与温暖。”张湾社区新时代文明实践站负责人祝东梅介绍,“红领驿站”作为社区新时代文明实践点,积极组建“平安义警”“文明劝导队”等志愿服务队伍,开展急救培训、反诈宣传等公益活动12场,服务市民2000余人次。

## 红色驿站 流动党员随时来“充电”

“我们现在定期来参加党支部组织的活动,感觉特别有意义。”5月13日,斑马网约车党员驾驶员徐强、武华国走进“红领驿站”党建读书专区,开启自我“充电”学习之旅。

“我们设立了‘红领驿站’‘党群服务站’‘活动阵地’3个站点,全方位满足党员们日常组织活动的需求。”十堰招商花园城商圈党支部副书记张荣理介绍。

据了解,该党支部于2023年12月正式成立,目前已吸纳党员30人,党员群体覆盖商管团队、商户代表以及网约车司机等新就业群体,形成了“管理层+商户+灵活就业”的多元化党员队伍结构。利用商管会议室,打造了商圈党员学习阵地,每月组织集中学习。同时,组建党员先锋队,设立“政策宣传岗”“矛盾调解岗”“应急服务岗”等岗位,2024年,党员志愿者参与服务46人次,累计服务时长逾800小时。

张湾社区党委书记胡瑾说:“我们围绕‘组织覆盖、资源整合、服务创新’这三大核心主线,构建‘街道—社区—商圈党组织—社会群体’四级联动体系,探索出了共建共治共享的商圈治理全新模式。”

## 走访保障重点民生工程



5月19日,张湾区花果街道二堰铺社区。天气晴朗。

“走!去两个工地瞧瞧。”周一上午开完周会,社区党委书记陈亚琴便叫上社工程玉和我,前往辖区的两处污水管网改造项目工地。

“这两处污水管网改造项目,可是关系到民生的大事,也是张湾区重要的民生改造项目……”一路上,陈亚琴向我介绍情况。

步行20分钟后,我们来到上河巷的一处改造点。这里本月17日才正式开工,施工队在居民日常出行的道路上挖了一道长约20米、宽约2米的深沟,四周设置了围挡。

“施工过程中有啥困难?”“居民配合度怎么样?”“还有哪些需要社区帮忙的地方?”……

在现场,陈亚琴接连提问,施工方负责人一一作答。

在得知目前施工进度顺利,周边

居民十分配合后,陈亚琴提醒:“施工过程中一定要把安全放在首位,提醒周围居民切勿翻越围挡,注意安全出行……”

随后,我们顶着炎炎烈日步行半个小时,来到市十八中小区改造点。工地上整齐摆放着各种施工材料,几名工人正在坑道里忙碌作业。程玉介绍,此处施工从5月9日启动,目前整个工程进度已完成约30%。

陈亚琴就施工情况、工程进度以及需要协调的事项,向施工方进行了详细询问。施工方负责人表示,若遇到困难,会第一时间与社区联系。

“社区作为项目建设的所在地,起着至关重要的作用。既是政府与居民之间沟通的桥梁,也是项目顺利落地的关键参与者。”返回社区的途中,陈亚琴擦着满头汗水说道,“我们的主要作用在于‘接地气’与‘聚合合力’,既是政策落地的执行单元,也是居民利益的坚定守护者。通过多维度的参与,社区能够有效提升项目的社会效益,进一步推动基层治理工作迈向新台阶。”

记者 杨建波

## 蓝山郡社区 拉网式排查辖区水域

■记者 赵清

本报讯 5月20日9时许,20余名手持铁锹、钳子的志愿者沿着神定河红卫段河道展开地毯式排查。这是张湾区车城路街道蓝山郡社区河道巡查治理工作现场。

据悉,此次活动由蓝山郡社区精心组织,以“干群齐动手 服务支点建设建新功”为主题,旨在达成水面无垃圾漂浮物、无水体障碍物,河岸两旁无杂物堆积、无废弃物残留的目

标。社区退役军人、党外知识分子、少数民族商户等纷纷报名参与。

“虽然大家来自不同的地方,但守护生态环境的心都是一样的,我想尽自己的微薄之力。”撒拉族小伙马阿丹说道。在活动过程中,他不仅积极参与清理工作,还主动为居民讲解保护河流对环境的重要意义。

志愿者们向河道沿线居民发出爱护河流、保护环境的倡议书,呼吁更多市民加入到“文明河流”治理活动中来。

## 六堰社区锦华苑小区 妥善解决化粪池堵塞问题

■记者 王琪

本报讯 近日,张湾区汉江路街道六堰社区锦华苑小区打响了一场“除臭焕新”攻坚战,困扰居民的化粪池堵塞问题得到彻底解决。

由于锦华苑小区建成时间早,部分化粪池管道出现老化现象,沉积物大量堆积,致使污水外溢到绿化区域内。前不久,六堰社区接到居民反映后,联合小区物业第一时间前往现场检查,最终确定了“清掏+疏通+维护”的三步走解决方案。

5月14日,专业清掏人员带着设备进入小区开始作业。针对堵塞情

况较为严重的2处化粪池,施工团队采用“机械为主、人工为辅”的模式全力开展疏通工作。经过一整天紧张有序的施工,这2处堵塞的化粪池成功被疏通。

“环境变好了,我们住在这里也更舒心了!”居民王女士的感慨,无疑是对此次治理成效的最好诠释。

为防止此类问题再次出现,社区牵头建立了“三位一体”的管护机制:物业每个月对管网进行巡查,居民可以通过“随手拍”的方式实时反馈问题,社区定期组织专业人员进行“回头看”检查。通过三方共同治理、共同管理,实现对宜居家园的长效守护。