

开好“三会”解决“三事”

人民广场社区激活基层治理“毛细血管”



谢远正在丈量八中家属楼停车位尺寸。

■文、图/记者 赵清

近两年来,张湾区车城路街道人民广场社区党委借助“居民议事会”“三方联动会”“大党委联席会”三级平台,畅通群众诉求反馈渠道,激发居民自治活力,有效提升治理水平,如同激活了社区基层治理的“毛细血管”,让社区治理更加精细、高效。

居民议事会 实现小事不出小区

“今天召集大家一起,商量一下楼栋安装电动车充电桩的事情。”2023年4月13日,井塘花园小区8号楼楼栋长张继红对邻居们说道。经过半个小时的讨论,最终决定请开发商出面解决问题。

井塘花园小区属于小产权房,建设时未设置电动车集中充电桩,导致居民乱停乱放电瓶车、“飞线”充电等现象十分普遍,存在安全隐患。居民议事会成员经过讨论达成共识,决定由小区开发商新增电动车充电桩,同时划定电瓶车停放区域。很快,180多个充电桩安装完成,实现了所有楼栋全覆盖。物业保安每日巡查,小区面貌焕然一新。

在人民广场社区,类似的居民议事会几乎每周都会召开。各小区楼栋长利用场院、家庭等场所,召集居民一起议事,针对小区里存在的不文明行为、邻里纠纷等事项展开讨论或进行劝解。

“居民议事会实现了小区全覆盖,大家齐心协力保证‘小事不出小区’。”人民广场社区两委成员刘苗介绍。据统计,近两年,居民议事会共化解各类小事78件。

三方联动会 实现大事不出社区

“多亏社区帮忙协调,为我们解决了停车难题。”5月16日,家住朝阳北路17号东风八中家属楼的李先生高兴地说。

去年7月,22厂小区业委会为规范小区停车管理,杜绝外来车辆进入,在小区入口处安装了智能道闸。而东风八中两栋家属楼与这个小区紧挨着,要从同一个地方进出,这就导致东风八中家属楼住户车辆进出

需缴费,居民对此有意见。两个小区分属车城路街道人民广场社区和车城路街道银河社区,均为老旧小区,停车位都十分紧缺。

“我们了解情况后,在当月的三方联动会上提出解决办法,协调相关单位解决问题。”人民广场社区两委成员杨富清介绍。两个社区的负责人联合社区民警、物业公司、小区业主代表共同商讨,最终达成一致意见:东风八中老教职工免费停车,新入住的业主统一按标准缴费。

人民广场社区秉持为民理念,建立三方联动会议制度,每月至少召开一次,采用固定的流程和模式,确保问题能够得到切实解决。通过小区“党支部+业委会+物业”联动,2024年累计解决小区设施维修、老旧小区加装电梯等30余个问题,实现了“大事不出社区”。

大党委联席会 整合资源解难事

“感谢社区及时出面协调,我们小区的不动产权总证去年8月已经办下来了,为后续业主办理不动产登记扫清了障碍。”5月16日,银河山庄小区开发商张姚兵开心地说。

银河山庄小区建于2003年,1至5号楼140户居民的房产证因故迟迟无法办理。

2024年初,人民广场社区党建专员了解情况后,在当季度大党委联席会议上提出要尽力解决此事。经过多方商议,人民广场社区包联单位工作人员多次到相关单位沟通并积极补办各类手续。2024年8月,银河山庄小区1至5号楼已办理不动产权总证。

“由社区党委统筹协调,通过大党委联席会,整合各方资源,聚力解决难事。”人民广场社区党委书记谢远表示。

人民广场社区整合街道、包联单位、辖区单位、职能部门等力量,针对基础设施老化、环境脏乱差等问题,通过“现场认领+限时办结”机制高效响应。近年来,解决了锦绣华庭道路维修、老旧小区改造等实事、难事。通过“居民自治+组织协同+资源整合”,进一步激活社区、小区治理源动力,实现了从“被动等”到“主动管”的转变,推动社区实现良性运转。

阳光社区 传承好家训 培育好家风

■记者 王琪

本报讯 5月18日,张湾区汉江路街道阳光社区举办“传承好家训,培育好家风”主题活动,吸引了众多居民踊跃参与。

活动伊始,社区工作人员播放精心制作的短视频,视频生动呈现了古今名人传承优良家风家训的故事。接着进入“家风故事分享会”环节,社区邀请居民代表上台,分享他们在日常生活中践行家训、传承家风的经历与感悟。

在互动有奖问答环节,面对家风家训的内涵、意义,以及在日常生活

生活中的践行方法等问题,居民们踊跃举手、积极抢答,现场气氛十分热烈。

活动末尾,社区工作人员为参与活动的居民发放宣传手册,手册涵盖家家训故事、文明家庭创建知识等内容。工作人员鼓励大家从自身做起,从家庭小事做起,让好家训、好家风代代传承,以家庭文明推动社会文明进步。

下一步,阳光社区计划持续开展系列活动,不断创新活动形式、丰富活动内容,让好家风如春风化雨般浸润更多家庭,为构建和谐美好的社区筑牢坚实根基。

周家沟社区举办公益活动



5月16日上午,张湾区红卫街道周家沟社区举办“弘扬自强与助残精神 凝聚团结奋进力量”主题公益活动,以热忱服务为辖区残疾人送去温暖关怀。

“剪个清爽发型,整个人都精神多了!”在爱心义剪摊位前,千惠美容美发学院的志愿者们为40多名残

疾人士及老年居民打造新形象。来自仁美口腔和红卫街道卫生服务站的医护人员组成“健康护卫队”。他们为居民免费检测血压、血糖,让他们体验中医疗疗,还针对行动不便的残疾居民提供上门服务,并就常见健康问题给予个性化指导。

图/记者 秦洪涛 通讯员 朱媛媛

社企联动消除污水外溢隐患

■记者 赵清

本报讯 “还好社区提前介入处理,不然可能哪天院子里就全是粪水。”5月19日,家住张湾区车城路街道人民广场社区安装公司家属楼的徐阿姨满脸欣慰地对记者说道。

据悉,安装公司家属楼位于公园路19号,共10层楼,1至3层楼为商业区域,4至10层楼为住宅,共有49户居民。

家属楼院内设有一个窨井,以往每隔几年都会清理一次,此前清理费用一直由省工建安装公司承担。两年前,相关事宜移交至社区负责。

4月27日,社区工作人员在日常

巡查过程中,发现家属楼院内窨井水位异常升高,存在外溢风险。工作人员迅速联系该楼栋的热心居民和安装公司工作人员,众人合力将窨井盖掀开。经现场技术人员初步检查判断,窨井水位过高是由于该楼栋化粪池堵塞所致。

随后,人民广场社区党委书记谢远带领工作人员前往安装公司办公室,就化粪池堵塞问题如何处理进行协商,最终商定由社区和安装公司分摊清理费用。

专业清理人员进场作业,经过一整天的工作,成功疏通了化粪池,潜在隐患得以消除,此举赢得了居民的一致好评。