

动力新村社区一居民家烟感器响不停

工作人员上门排险发现虚惊一场



一名网格员将烟感器拆卸下来检查。

■文、图/记者 秦洪涛

本报讯“我家的烟感器不知道什么原因,一直在响,请你们快来看看……”4月25日9时17分,张湾区红卫街道动力新村社区接到了吕量新村小区居民邓叔叔的求助电话。社区3名工作人员迅速上门检查,结果发现是虚惊一场。

“别着急,您现在马上开窗通风,我们马上就到。”社区工作人员接到求助电话后,拿起工具,带着2名网格员迅速出发。

9时22分,3名社区工作人员赶到了邓叔叔家。“别怕,我们来了!”一名网格员快步上前搀扶老人,另外两人迅速掏出燃气检测仪对重点区域进行检测。“厨房燃气管道正常,热水器无燃气泄漏……”在确认屋内无燃气泄漏后,大家稍稍松了一口气。

“是不是烟感器出现了问题?”另一名网格员踩在凳子上,拿起拆

卸工具,将烟感器从天花板上拆了下来。经检查发现,原来是烟感器上的金属触点氧化,导致接触不良,引发误报。几分钟后,经过修复,在确认恢复正常后,这名网格员将烟感器安装了回去。

“真是太感谢你们了,这么快就帮我解决了问题,有你们在,我的心里踏实多了。”看着恢复正常的烟感器,邓叔叔悬着的心落了地,脸上洋溢着笑容,向3名工作人员表达感激之情。

临走前,3人仔细检查了全屋电路,并叮嘱邓叔叔有问题随时拨打社区电话。

从接到诉求到上门排险仅用5分钟,动力新村社区这场与时间赛跑的应急处置,用“高效”织密民生保障网,生动诠释了“民有所呼,我必有应”的服务承诺,让居民切实感受到了社区的关怀与温暖,真正实现了以“小服务”托起“大民生”的目标。

浙江路社区邦泰·紫霄台小区 楼上漏水楼下愁 社区协调止纷争

■记者 王琪

本报讯 4月24日上午,张湾区汉江路街道浙江路社区针对邦泰·紫霄台小区居民反映的“楼上漏水致使楼下房屋泡水”问题,组织工作人员实地走访查看,并召集双方进行现场调解,最终,双方达成和解。生动践行了“枫桥经验”中“小事不出社区,矛盾就地化解”的基层治理理念。

接到居民投诉后,浙江路社区工作人员迅速前往涉事房屋,对因漏水导致的墙面、地板以及家具损坏情况进行逐一核查。通过拍照记录,并经双方共同确认的方式,清晰明确了责任归属,有效避免了因损失认定不清晰可能引发的后续纠纷。社区矛盾纠纷调解员王海涛表示:“只有将问题清晰地摆在明面上,调解才能做到有依据、公平公正。”

在调解过程中,浙江路社区秉

持“枫桥经验”里“依靠群众、就地解决”的原则,引导双方就赔偿金额一项一项进行协商。针对存在争议的要点,工作人员从邻里情谊和法律层面耐心劝导,并提出折中的解决方案。经过两个小时的沟通交流,双方就维修费用、工期等事项达成一致意见,并签订了调解协议书。楼上住户感慨道:“幸亏有社区主持公道,不然我们两家恐怕真得闹上法庭了。”

此次纠纷得以高效解决,充分展现了浙江路社区将“枫桥经验”融入日常工作所取得的良好成效。通过提前排查、主动介入以及形成调解闭环,有力地维护了社区的和谐稳定。事后,双方居民纷纷向工作人员表达诚挚的感谢。

浙江路社区党委书记刘娟表示:“群众的满意就是对我们工作最大的肯定。未来,我们将持续发挥‘调解第一线’的作用,努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”

蓝山郡社区省建三公司小区 畅通地下管网 小区“里子”焕新

■记者 赵清

本报讯“现在小区干净又敞亮,住着舒心多了!”4月25日,家住张湾区车城路街道蓝山郡社区省建三公司小区的居民李大爷笑着竖起大拇指,对社区通过“里子工程”切实解决困扰居民多年的污水堵塞、异味扰民等问题,实现从“治污”到“治美”的居住环境升级做法给予肯定。

据了解,省建三公司小区建设年代久远,原有的污水管材质老化,每逢雨季,积水倒灌、管道堵塞返水等情况时常发生,严重影响居民的日常生活。加上该小区地下管线错综复杂、道路狭窄、居民居住密集,使得施工难度增大。

蓝山郡社区党委联合施工方、居民代表多次召开三方联席会。通过走访、商讨、咨询等方式广泛收集居民意见,并按照“少用机械、缩短时

间”的施工标准稳步推进。社区还组建了“居民协调小组”,采取错峰施工、临时导流等措施,最大程度降低对居民生活的影响。近日,随着小区最后一段污水管道铺设完毕,整个项目顺利竣工。

在施工期间,蓝山郡社区联合张湾区住建、区城管、车城路街道等多个部门,科学推动改造工程有序进行。不仅解决了“地下”难题,还带动了小区整体环境的提升。改造工程同步进行雨污分流改造、化粪池清淤以及路面硬化等工作。如今,昔日污水横流的路面已变成平整干净的水泥路,杂乱的排水管也变得整齐有序。

蓝山郡社区相关负责人表示,社区将持续聚焦民生问题,切实为居民办实事,让更多“老居民”享受“新生活”,书写城市温度与民生幸福的精彩篇章。

熊家湾社区:弘扬“风正”文化



4月26日,张湾区汉江路街道熊家湾社区联合大家物业及辖区商铺,在十里桃源小区开展“巧绘风筝,弘扬‘风正’”活动,吸引了不少居民带着孩子参加。

此次活动巧妙借助风筝的谐音“风正”,以大众喜闻乐见的形式,将传统文化和廉洁文化传递给社区居民,弘扬风清气正的社会风气。

图/记者 王琪

四堰社区:举办劳模宣讲活动

■记者 徐国文

本报讯 4月25日,茅箭区五堰街道总工会携手四堰社区工会联合会,举办了一场以“中国梦·劳动美”为主题的劳模宣讲活动。

活动现场,茅箭区巾帼劳模工匠宣讲团成员张艳,分享了自己在平凡岗位上坚守初心、追求卓越的奋斗历程,令现场听众感触颇深。

一位企业职工听完宣讲后感触地说:“劳模们坚持不懈和无私奉献的精

神太令人感动了,他们用实际行动向我们证明,只要愿意努力拼搏,每个人都能成为岗位上耀眼的‘明星’。”

四堰社区工会主席表示,此次活动旨在弘扬劳动精神、传播正能量。通过安排劳模与职工进行面对面的交流互动,让劳模精神真正“鲜活”起来、“火热”起来。

未来,四堰社区还会持续开展丰富多彩、形式多样的宣讲活动,使崇尚劳动、争做先进的良好风气在基层广泛形成。