

街边摆摊20多年,因会多种手艺

他被街坊亲切称为“钱万能”



钱旭波正在为一双鞋缝边。



■文、图/记者 杨建波

在张湾区花果街道头堰社区飞达北村小区附近,有一间不足十平方米的“老玉林超市”,它已静静伫立了20多年。店主钱旭波凭借补鞋、修锁、换窗纱等多项手艺,被街坊邻里亲切称为“钱万能”。

从开超市到兼职小修小补

今年53岁的钱旭波是湖北襄阳人。25岁时,经亲戚介绍,他从老家来到十堰,在位于新疆路的“老玉林超市”帮老板看店。因踏实肯干,钱旭波深得老板信任,后来老板去武汉,便把店转给了他。

钱旭波深知仅靠超市难以维持一家人的生计。他回想起在老家做木匠时与锁打交道的经历,他心想或许可以从熟悉的修锁、安锁手艺入手,开启新的营生之路。

说干就干,钱旭波迅速买齐了相关的各种工具。修了一段时间锁后,他又开始琢磨配钥匙、修鞋,还专门出门拜师学艺。就这样,钱旭波踏上了小修小补的创业之路,而这一干,便是20多年,这些年里,他的每一天都在忙碌中度过。

从“坐等生意”到“上门服务”

3月31日7时,记者来到钱旭波的小店时,发现他已经支起老式修鞋机正在忙碌。

一旁的工具箱上挂满各种型号

的钥匙模具,靠墙的维修台上摆放着各种配钥匙的工具,身后的红色喷绘广告格外引人注目,上面列举了修鞋、配钥匙、皮带打孔、打扣子等至少20项服务内容。

钱旭波微微眯起眼睛打量着一双皮鞋,随后熟练地将鞋放在修鞋机上,右手轻轻摇动机臂,左手灵活地慢慢移动鞋子,眼神始终紧盯着鞋面,伴随着咔哒咔哒十几下声响,鞋子便修好了。

说话间,居民王奶奶送来一把断了齿的老式铜钥匙:“这个锁陪了我40年,多亏老钱能配钥匙。他什么都会,就是我们身边的‘钱万能’。”

一上午,有五六位顾客来找他修鞋。遇到维修家电需要上门服务时,钱旭波便起身拿起工具和顾客一起出门,他的妻子高永红一边扫地一边看店。

随着时代的发展,钱旭波也在努力开拓年轻群体客源,研究新潮的运动鞋,甚至一些奢侈品皮具的修复。对于钱旭波来说,以前是固定摊位接活。现在,一些市民家里的大件沙发、皮具等不方便挪动的家具,他也开始提供上门修补服务,尽量拓展自己的客源。

边干边学掌握20多种手艺

“小到换拉链、补衣服,大到搬家、修家电,只要大家有需要,我都会去做。”钱旭波扳着指头算了一下,他会的手艺有20多种。

这么多年,他靠着一双手在这里做出了无声的品质和有声的信誉,一些搬走的老邻居,也会特意回来来找他开锁、修伞等。

“只要大家需要,我会一直守在这个角落。”夕阳下,钱旭波为邻居修好最后一串钥匙,叮当声中,小店暖黄的灯光又一次亮起。

头堰社区网格员郑士红 社区“小管家” 居民贴心人



45岁的郑士红在张湾区花果街道头堰社区从事网格员工作10年。10年来,她以热情周到的服务和有求必应的态度,受到辖区居民的欢迎,被大家称作值得信任的身边“小管家”。 ■文、图/记者 杨建波

热心相伴 居民心中的温暖依靠

郑士红服务的飞达南村小区和天和华府小区,大部分居民是原东风公司49厂的退休职工,有几位独居老人已是八九十岁高龄。

每个月,郑士红都会不定期上门走访、看望老人们。她还会仔细检查老人家里的炉具、电器是否存在安全隐患,关切地询问老人们最近有没有遇到什么困难。

“隗奶奶,这是今天我给您买的蔬菜和水果,都是新鲜的!”郑士红笑着走进隗奶奶家,隗奶奶拉着她的手开心地说:“红红啊,我这身子骨还行,就是有点想你啦。”

隗奶奶今年79岁,子女长年在外工作,她独自居住。

去年夏天,一直在社区爱心食堂

就餐的隗奶奶连续两天没去食堂吃饭,郑士红放心不下,立刻赶到她家中探望。发现隗奶奶生病了,郑士红二话不说,主动承担起每天中午给隗奶奶送饭的任务。坚持一个月后,隗奶奶身体好转,郑士红才停止送饭。

像这样的事情还有很多。头堰社区里老年人较多,很多老年人需要经常去医院买药,郑士红了解情况后,将每位有买药需求的老年人信息记录在本子上,时间一到,便主动上门,陪他们去医院买药。

“小郑是个热心肠,有事交给她我们放心。”在郑士红服务的两个小区,只要一提起她,很多老年居民都会竖起大拇指,“小郑啊,这个姑娘有时比我们的子女都贴心!”

用心服务 解决难题的社区能手

在解决社区难题方面,郑士红同样展现出了高度的责任心和智慧。

去年7月,天和华府小区居民反映一直无法办理房产证,郑士红立即将情况反馈给社区党委书记何莉,随后同该小区理事会成员一起跑各个单位办手续。经过无数次的电话沟通、当面协商,大半年的努力终于有了成果,房产证近期可以办理下来。

天和华府小区没有充电桩,部分居民使用飞线给新能源汽车充电,存在安全隐患。了解情况后,郑士红多次上门和物业公司协商,选地址、找商家,最终在小区内建成了5个充电桩,及时解决了大家充电难的问题。

在飞达南村小区独居的张奶奶,喜欢把捡回的各种废品堆积到楼道间,附近居民意见很大。郑士红接到

反映后,找到张奶奶,一开始,张奶奶对她根本不理会,让她多次吃了“闭门羹”。但郑士红没有放弃,联系上了张奶奶的子女给张奶奶做思想工作,最终,张奶奶不再四处收集废品。

为了方便服务居民,郑士红专门买了一辆电动自行车。“只要接到居民的诉求,小郑便骑上电动车‘吱’地一声就去了。”头堰社区工作人员叶娟说,“传达落实,解决问题,小郑都是跑得最快的。”

“在社区工作,经常会遇到居民的各种诉求,我们要做有心人,要想办法去解决。”郑士红表示,尽管在网格工作中有汗水、有辛劳,但更多的是收获和满足,为居民排忧解难,共同将社区建设为和谐美好的大家庭是她的终极目标。



郑士红将路边一辆电动摩托车推到指定位置。

服务信息

店铺名称:老玉林超市
联系人:钱旭波 13451274057
地址:飞达北村小区

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888 邮箱:704484966@qq.com

线索征集