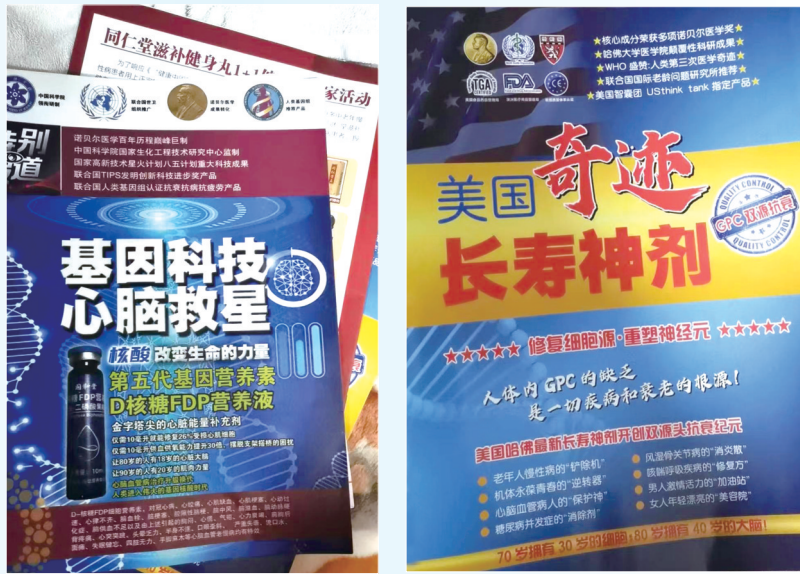


5年花了近30万元

九旬老人购买保健品“上瘾”

近日,茅箭区的张大爷反映,电信公司要强制停掉他家的座机电话,希望得到本报的帮助。记者调查发现,原来是老人通过座机电话“疯狂”购买保健品,5年花掉近30万元积蓄。“电信公司要停掉坐机电话”是家属无奈之下给老人编造的一个谎言,希望遏制老人购买保健品。

文、图/记者 徐国文



张大爷收到的介绍各类保健品的宣传品。

专家分析: 渴望健康、情感需求 导致老人“上瘾”

老人为何轻信保健品的神奇功效,以致买保健品“上瘾”?记者采访了湖北工业职业技术学院现代家政服务与管理专业主任陈孝强。

陈孝强介绍,随着年龄的增长,老年人身体机能逐渐衰退,对疾病的恐惧和对健康的渴望,促使他们寻求各种方法来保持身体健康。保健品以其宣称的延缓衰老、预防疾病的功效,成为了老年人关注的焦点。

由于认知能力不足,老年人往往更容易盲目相信一些未经证实的保健信息。尽管保健品的价格不菲,但他们还是愿意购买。

其次,保健品推销人员为了卖出商品,有一套销售策略和话术,总会对老人嘘寒问暖。而老人情感的缺失,使得他们很容易对保健品销售人员产生信任和依赖。尤其像张大爷这样长期孤寂、缺乏有效社交、子女对其行为不认可的老人,他们的逆反心理甚至可能导致与子女的矛盾激化。

老人反映:“有人要停掉我的座机电话”

“电信公司要把我家的座机电话给停了。”3月19日,本报新闻热线8110110接到茅箭区某小区居民张大爷的一通电话。

张大爷在电话中说,“我今年90岁,眼睛不太好,平时对外联系只能依靠家里的座机电话。但电信公

司说我们这个小区只有我家在使用座机电话,要给我停掉,这怎么可以!”

带着疑问,记者联系了张先生的儿子。听到父亲向晚报新闻热线反映了这件事,他哭笑不得:“这是我骗父亲的,是为了防止他通过座机电话购买保健品。”

家属诉苦:老人“5年花30万买保健品”

张先生介绍,2020年他帮父亲收拾房间时,发现父亲床底下摆满了各种各样的保健品。有的称能治疗老年痴呆,有的称治疗前列腺炎有奇效……

“一共有几十盒,单价最低的3999元,最高的近8000元,售价约10万元。”看着眼前五花八门、数量众多的保健品,张先生担心父亲上当受骗,便召集家人一起和父亲谈心。

原来,张大爷趁着家人白天上班不在家,通过家里的座机联系保健品售卖方购买保健品。卖方通过快递以“货到付款”的方式将保健品送货上门。张先生还称,保健品销售人员还时常给张大爷邮寄各类介绍保健品的宣传品和电子设备,诱导老人购买。

张先生说,在那次谈心中,父亲满口答应以后少买保健品,可仅仅过了一年,他就发现,父亲购买保健品的行为仍在继续。

“2024年3月,我爸的一位老朋友说我爸向他借了3万元钱。”听到对方的话,张先生感觉情况不对,“父亲一个月退休工资七八千元,他一个人根本花不完,借钱干什么?”

当天,张先生仔细查看了父亲的房间,又发现床底下、衣柜里存着不少保健品,加起来售价有十余万元。张先生粗略地算了一笔账,从2020年首次发现父亲购买保健品到2024年3月,张大爷在购买保健品上累计花费近30万元。

购买原因:老人坚信保健品能让他不生病

张大爷对保健品的执着,让家人感到无奈和担忧。家人再次尝试劝说,但这一次张大爷非常抵触,甚至拒绝沟通。

看到父亲坚决和激烈的态度,张先生决定先弄清老人购买保健品的目的。

经过多次深入交谈,张先生终于搞清楚老人的想法。“父亲最初购买保健品是为了我母亲,他们感情非常好,母亲身体一直不好,父亲听信宣传,认为这些保健品可以治疗母亲的病,也就是从那时开始,他将希望寄托在各类保健品上。”张先生介绍。

张先生说,母亲去世后,父亲反而越发相信保健

品的功效,而且理直气壮地跟子女说:“保健品能让我生病,能让我活到100岁,你们能吗?”

无奈之下,张先生用父亲的退休工资给他请了一位保姆,在身边照顾和监督老人。他还在家里座机电话线上“动了手脚”,“这个月把电话线弄断,让电话打不通,下个月再把电话线接上,断绝他和保健品销售人员的联系。”张先生苦笑说着。

即便如此,也不能完全杜绝老人购买保健品。近期,张大爷急着买保健品,多次要求儿子修理电话。无奈之下,张先生编造了一个“电信公司要把电话停掉”的谎言,没想到老人如此执着,竟向晚报进行反映。

专家提醒: 提高老人自我保护能力

陈孝强表示,保健品的功效往往被夸大,老年人在购买保健品前,最好先咨询医生或营养师的专业意见。医生或营养师可以根据老年人的身体状况和健康需求,提供个性化保健建议,避免老人盲目购买。

在购买保健品时,老年人应提高自身的辨别能力,学会识别虚假宣传和夸大功效的广告,并仔细核对生产企业资质、产品批号、产品使用说明书,通过正规渠道购买保健品,如正规医院、药店等。

另外,老年人在购买保健品时,要关注价格是否合理,不要被过高价格的保健品迷惑,也不要贪图过于便宜的产品。可以通过线下药店、医院了解产品价格,在主流电子商务平台的官方旗舰店查询比价。

陈孝强表示,让老年人理性购买保健品需要多方共同努力,相关部门应加强对保健品市场的监管,严厉打击虚假宣传和欺诈行为。

家庭成员也应给予老年人更多关爱,多陪伴老人,积极参与老人日常生活,对老人行为多给予正向反馈,引导他们多参与社交活动,在满足他们情感需求的基础上,帮助他们建立正确健康的消费观念。社会各界也需要加强对老年人的健康教育,提高他们的自我保护能力,避免上当受骗。

国瑞·麓林府房屋交付公告

尊敬的国瑞·麓林府6-11#、13#、15#、21-22#楼业主:
感谢您选择国瑞·麓林府,国瑞·麓林府6-11、13#、15#、21-22#楼已具备交房条件,我公司兹定于2025年3月30日—31日统一办理房屋交付手续,逾期未办理房屋接收手续的,视同我公司按期交房,相关事宜按合同约定处理。

一、交房办理时间:2025年3月30日—2025年3月31日 8:30-11:30、14:00-17:30。
二、交房地点:十堰大道1号国瑞·麓林府营销中心。
三、请各位业主携带以下相关证件办理收房手续:
1、个人购房户请携带居民身份证、户口本、结

婚证(若有)原件、商品房买卖合同原件、房款收据或发票原件等。

2、单位购房户请携带单位法人授权委托书、代理人身份证原件、营业执照复印件、公章、商品房买卖合同原件、房款收据或发票原件等。

咨询电话:0719-8118888

祝您入住愉快,阖家幸福!

国瑞阳光地产集团(十堰)北城有限公司

2025年3月27日