

15倍积分助老人追寻“诗和远方”

60岁以上旅客将享更多优惠兑换火车票

4月1日起,国铁集团将在现行“铁路畅行”常旅客会员服务基础上,对年满60周岁常旅客会员实施火车票票面金额15倍积分政策。积分可兑换火车票,助力更多老年人去追寻“诗和远方”,进一步激发养老消费市场潜能。

■据《武汉晚报》

老年常旅客会员将享更大积分优惠

记者3月17日从中国国家铁路集团有限公司获悉,国铁集团对年满60周岁持居民身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证的老年常旅客会员,实施更大幅度的积分优惠。

国铁集团客运部相关负责人介绍,目前,铁路常旅客会员购票乘车后可获得票面金额5倍的积分,积分可为本人或指定受让人兑换火车票,兑换火车票时100积分可抵1元人民币使用,兑换的车票可办理1次改签并核收积分作为改签费,不能办理退票、变更

到站业务。

4月1日起,年满60周岁的常旅客会员乘坐旅客列车(暂不含旅游专列、国际列车)时将获得票面金额15倍的积分,相当于普通常旅客会员的3倍,即花费1000元乘坐火车,可获赠1.5万积分,兑换火车票时可抵150元使用。

铁路部门推出一系列适老化举措

近年来,铁路部门围绕购票、候车、乘车、交通接驳各环节,推出了一系列适老化服务举措。

优化老年旅客购票服务

铁路12306网站、客户端(App)推出“敬老版”,已累计服务1223万人次;保留车站窗口人工售票和现金服务,铁路12306为购买卧铺车票的年满60周岁

老年旅客自动优先配售下铺;年满65周岁老年旅客使用注册时登记的手机拨打12306客服电话时,直接转人工服务。

优化老年旅客出行服务

持续优化完善特殊重点旅客服务,年满65周岁无陪伴或行动不便的老年旅客,可通过铁路12306和车站服务台预约,铁路

部门将提供专区候车、引导帮扶等服务。

优化适老化客运产品

大力开行满足老年旅客特定需求、以老年旅客为主要群体的银发旅游列车,对硬件设施进行适老化改造等,更好满足老年旅客个性化、多样化出行需求。

手把手教您“兑”车票

“铁路畅行”常旅客会员服务相关规则可通过铁路12306网站、客户端(App)和12306客服热线查询。对于尚未注册成为“铁路畅行”常旅客会员的老年旅客朋友,建议尽快通过铁路12306网站、客户端(App)和车站会员窗口申请成为会员,以便享受更多积分优惠。

下一步,铁路部门将认真听取广大旅客的意见建议,持续提

升适老化服务品质,深入落实增开银发旅游列车行动计划,推出更多适合老年人的旅行线路和服务产品,为老年旅客创造更加美好的旅行生活。

激活“铁路畅行”会员→打开铁路12306App→点击“铁路会员”→点击“立即登录”→激活成为“铁路畅行”会员,通过人脸识别在线办理会员激活。

积分账户成功激活后,您就

正式成为“铁路畅行”会员了。记住!一定要先注册并激活会员,再购票才能享受积分服务。

温馨提示:申请时可使用的有效身份证件为:大陆居民为居民身份证、港澳居民为港澳居民来往内地通行证、台湾居民为台湾居民来往大陆通行证、其他国家居民为按规定可使用的护照。

积分如何累积使用

乘车积分=票面价格×5

当您的积分首次累积达到10000分时就具备了兑换的资格。

举个例子:呼和浩特到包头的G485次列车二等座的票价为43元,实际乘车到站后将获得积

分为215。

100积分相当于1元人民币,也就是说,如果您想兑换一张呼和浩特到包头的G485次列车二等座的车票,需要使用积分4300分。

积分如何兑换?

用吗?

答:可以。每名会员最多可设置8名受让人(不含会员本人)。受让人需通过身份信息核验方可生效。受让人在添加成功60天(含当天)后生效。

问:我帮小明买火车票,积分累积在谁的账户里?

答:积分累积在小明的铁路畅行会员里。

有“兑”字的车次表示用积分可以兑换该次列车的车票。那么如何获得积分又怎么兑换车票呢?

打开铁路12306App,找到有“兑”字的车次,点击预订,在确认订单页面,选择积分受让人,提交订单后使用积分支付即可。

问:积分有遗漏怎么办?

答:如发现乘车积分有遗漏,需在车票载明的开车日期后90日内(含当日)通过网站、车站会员服务窗口、铁路客户服务中心提交积分补登申请。

问:积分有有效期吗?

答:有!积分自进入账户当日起连续12个月有效,在有效期内可进行兑换,到期未兑换的积分自动作废。

老年常旅客会员积分优惠

4月1日起

国铁集团在现行“铁路畅行”常旅客会员服务基础上,老年常旅客会员实施更大幅度的积分优惠

积分 可兑换 火车票

年满60周岁 持

居民身份证
港澳居民居住证
台湾居民居住证
港澳居民来往内地通行证
台湾居民来往大陆通行证
外国人永久居留身份证



人民铁道

老年常旅客会员积分优惠

4月1日起

年满60周岁的常旅客会员乘坐旅客列车(暂不含旅游专列、国际列车)

获得票面金额 **15倍** 积分

相当于普通常旅客会员的3倍

普通常旅客会员乘坐旅客列车

获得票面金额 **5倍** 积分

举例

年满60周岁老年常旅客会员
花费1000元乘坐火车
可获赠**1.5万**积分
兑换火车票时可抵**150元**使用

相当于普通常旅客会员的3倍

普通常旅客会员
花费1000元乘坐火车
可获赠**5千**积分
兑换火车票时可抵**50元**使用

人民铁道

优化老年旅客购票服务

铁路12306网站、客户端(App)推出“敬老版”

操作步骤

铁路12306App首页

点击“敬老版”

进入版本切换,点击“敬老版”

完成版本切换

敬老版界面样式

- 保留车站窗口人工售票和现金服务;
- 年满60周岁老年旅客自动优先配售下铺;
- 年满65周岁老年旅客使用注册时登记的手机拨打12306客服电话时,直接转人工服务。

图据《人民铁道》

要点

焦点

重点

问:所有车次都可以用积分兑换吗?

答:不是,只有在查询车次信息时,显示“兑”字的车次可使用积分支付。

问:学生优惠票可以享受累积积分吗?

答:可以。学生们还不赶紧激活铁路畅行会员!

问:自己的积分可以给别人