

黎明社区网格员谭琪

爱絮叨的网格“小管家”



身穿红马甲的谭琪向社区居民宣传反诈知识。

社区人物

昨日上午,在茅箭区东城经济开发区黎明社区汇文苑小区广场上,几位大爷大娘坐在长椅上晒着太阳聊天。身穿红马甲、拿着反诈宣传单的谭琪一走进小区,大爷大娘们就笑着说:“‘小絮叨’又来了,今天要给我们宣传啥啊?”“不听不信不转账,有啥困难我们坐下说……”话匣子一打开,谭琪马上和大爷大娘聊了起来。

■文、图/记者 杨建波

反诈宣传的“小絮叨”

“你别急着关门,你听我跟你讲,你等会儿呀”“听一下,就一小会儿,听我给你说完呗”“来来来,坐下,来看看这个”……只要是黎明社区居民,隔三差五就能看到网格员谭琪拿着各种宣传单上楼入户的身影。只要看到人群聚在一起,她就绝不放过宣传的机会。

有一次,谭琪和同事一起去小区公园进行反诈宣传,一位阿姨笑嘻嘻地问她:“姑娘,你咋又来了?今天还是跟我们絮叨不听不信不转账啊!”

“阿姨,宣传单拿回去给家里人看了吗?上次跟您说的,让您回去问问您儿媳妇,她手机上是否下载了国家反诈App……”谭琪又跟那几位阿姨嘱咐了好半天才离开。

还有一次,辖区派出所反馈社

区有一住户有被诈骗风险,谭琪接到任务后立即赶到该住户家。当她敲开女业主家的门,提醒对方谨防电信诈骗时,业主“砰”地一声,将门关上了。“大姐,别着急关门啊,这个事情真得跟您好好絮叨絮叨……”谭琪在门外宣讲了十几分钟后,业主最终被她的诚心打动。开门后,谭琪详细地给她讲起了一些常见的诈骗套路,并指导她下载了国家反诈App。

“那些骗子太可恨,骗走的都是老百姓的血汗钱、养老钱,我能做的就是尽可能提醒大家尽量少被骗、不被骗。”谭琪觉得她做的反诈宣传是功德无量的事,即使大家觉得她絮叨,她也觉得值,“只要大家的钱袋子保住了,怎么说我都行!”

小区服务的“小管家”

小社区、大社会,小网格、大担当。这张“网”不打鱼,装的都是老百姓柴米油盐的琐碎事;众多“格”,不写字,记录的却是社区每个角落的所需、所盼。谭琪的工作不止是反电信诈骗宣传,她还是网格里空巢老人的“守护人”,是辖区居民隐患排查的“千里眼”。

谭琪服务的网格大多是高层小区,年轻的父母为了子女有更好的生活,大部分都外出务工,留下的空巢老人越来越多。这些老人平时子女不在身边,网格员们便成了他们的“跑腿人”。

住在太学府51号楼的钱奶奶是

一位85岁的高龄老人,子女没有和老人住在一起,钱奶奶身体不舒服了会给谭琪打电话,她帮忙联系社区卫生服务中心的工作人员上门量血压。隔三差五,谭琪便会上门去跟钱奶奶唠唠嗑,有时候还会在钱奶奶家里给老人炒两个菜做顿饭。老人平时记得最清楚的便是谭琪的电话号码,钱奶奶说:“平时替我代缴医疗保险、陪我聊天说话的都是小谭,她就跟我的孙女一样,特别亲。”

通过每天巡查及时了解老人所需,为社区老人提供便捷有效的上门服务,拉近了谭琪和老人们的感情,让老人们不再孤独。

我在社区蹲点的日子

“马小跳”的午休时光

3月17日。张湾区汉江路街道阳光社区。天气晴。

11时40分,张湾区阳光小学的放学铃声准时响起。当其他孩子或结伴嬉闹、或涌入商店抢购新卡时,四年级学生马小跳(化名)却攥着书包带,快步走向阳光社区党群服务中心二楼的爱心托管中心。

曾经的马小跳是老师眼中的“麻烦制造者”:大扫除时把扫帚当金箍棒横扫教室,瘦小的身影总在课间上蹿下跳,挑食习惯更是让家长头疼。但自从踏入阳光社区爱心托管中心,这颗“定时炸弹”的引线似乎被悄然剪断。

11时50分,托管中心门前。黄老师、曾老师都站在门口等着他。见到两位老师,“马小跳”有点紧张又有点害羞,脸蛋不知是被太阳晒的还是走路热的,红扑扑的。黄老师笑眯眯地看着他,张开双臂将他一把抱进怀里。“马小跳”虽然来托管中心有段时间了,却还是不能很自然地和老师拥抱,含蓄的个性在他身上表现得淋漓尽致。

“我们鼓励孩子们勇敢地表达爱,对家人的爱、对老师的尊敬,通过拥抱文化来增进家长与孩子、老师与学生的关系。”黄老师告诉记者。

“马小跳”为什么憧憬中午放学来托管中心呢?答案就在他现在手里捧

着的一大碗饭里。椒盐脆皮虾、鱼香肉丝、干锅花菜、豆油皮小青菜、蒸红薯……“马小跳”排队取到饭后,乖乖地坐在椅子上等着开饭。人都到齐后,他抱着碗开始享受今天的美食。

“可香了,平时妈妈工作忙,只有周末的中午我才能吃到她做的饭。而且家里就我们两个,她最多就做两个菜,早就吃腻了。”“马小跳”开心地说。在托管中心,他每天都能吃到不一样的美食,周一有他最爱的大虾和鸡排,周二有红烧肉和关东煮,周三有牛排和鸡腿……

吃完饭,“马小跳”将碗筷放到指定位置。看着吃得干干净净的碗,黄老师忍不住夸奖他。玩了一会儿,“马小跳”脱掉鞋子和外套,到自己的专属床位上午休。黄老师给他盖好被子,倒了一杯温水,还有剥好的橙子。“马小跳”享受着老师无微不至的照顾,幸福地进入了梦乡。

“其实,小孩子调皮捣蛋多半是为了引起家长的注意和重视,他们需要陪伴、需要关注、需要肯定的爱。当这些他们都感受到的时候,他们就会发自内心地改变。”黄老师告诉记者,托管中心的每一个孩子都是“马小跳”,他们虽然活泼好动,但勇敢坚强,充满希望。

记者 王琪



孩子们展示在托管中心完成的绘画作品。

蓝山郡社区“线上”“线下”宣传殡葬领域法规

■记者 赵清

本报讯“大爷,你了解《殡葬管理条例》吗?”“大婶,哪些地区不能建造坟墓你知道吗?”3月12日,张湾区车城路街道蓝山郡社区新时代文明实践站志愿者们在辖区小区积极开展殡葬领域普法宣传活动。

当日上午,普法志愿者在客流量较大的小区设置了殡葬政策宣传点,发放宣传单200余份,引导群众摒弃传统殡葬中的陈规陋习,树立正确的

殡葬观念,并针对群众提出的问题答疑解惑。

同时,蓝山郡社区通过小区微信群、广播等渠道,发布殡葬管理相关法律法规和宣传殡葬改革政策。

此次活动,提高了群众对殡葬领域法规的知晓率和参与度,在辖区营造了文明祭祀、节俭祭祀的良好氛围。下一步,蓝山郡社区新时代文明实践站将全方位深入宣传殡葬改革有关内容,引导广大群众转观念、破旧俗、树新风。