

跨越900公里 鄂冀警方联手相助

## 七旬老人找到离散33年的家

“33年了,我做梦都在想我妈和弟弟,今天终于见到了!”3月14日晚,72岁的王金花(化名)和儿子陈明(化名)回到让他们魂牵梦绕的故乡竹溪县,阔别33年的两个女儿终于见到自己的母亲和弟弟。四人相拥而泣,多年的痛楚在这一刻尽情释放。

■文/记者 杨建波  
图/通讯员 张勇



阔别33年,一家人相拥而泣。

## 两地警方联手帮母子寻亲

今年2月初,竹溪县公安局刑侦大队接到指令:河北省邢台市男子陈明2岁时和母亲一起被带到当地,因母亲是聋哑人,无法告诉其老家具体位置,现请求公安机关帮助查找他和母亲的故乡。

接到指令后,民警迅速在全县展开走访排查,同时向河北警方发出协作请求。根据河北警方提供的线索,民警将范围缩小至辖区水坪、泉溪、天宝三乡镇十余个村,刑

侦大队联合派出所民警拿着陈明提供的母亲近照逐一走访排查,几天下来,十余个村全部跑遍,没有发现线索。

在进一步走访摸排中,民警从水坪镇前进村一位老人口中得知,上世纪七十年代当地有一部分村民迁到鄂坪乡上鄂坪村。刑侦大队立即将该线索推送给鄂坪派出所。

鄂坪派出所所长彭家金第一时间来到上鄂坪村走访,有村民认出

照片中的老人就是上世纪九十年代在此生活的王金花。经过进一步核查,王金花的丈夫已经病逝,其还有两个女儿,大女儿马丽丽(化名)住在上鄂坪村,二女儿马翠翠(化名)嫁在湖北广水。

民警采集了马丽丽的血样,第一时间送往十堰市公安局检验。经过比对,民警确认王金花就是马丽丽的生母,马丽丽与陈明系亲姐弟关系。

## 跨越900公里,一家人阔别33年后相见

接到消息的河北警方将情况告诉了陈明。“像做梦一样,感觉不可思议。”陈明说,自记事起,他就和母亲一起生活在河北邢台,四五岁时从当地村民口中得知自己和母亲是外乡人。因母亲是聋哑人,陈明一直不知道自己和母亲的亲人、家乡究竟在哪里。长大成人后,陈明尝试通过网络、公益组织寻亲,仍没有任何线索。这些年,陈明通过自己的努力成家立业,并有了孩子。

随着母亲年龄增大,陈明常常会感受到母亲的思乡之情。今年春节过后,陈明抱着试一试的想法前往当地公安机关寻求帮助,

他说:“现在有能力了,我要帮母亲圆梦。”

河北警方采集了陈明的DNA信息,经海量数据比对,线索被下发至十堰市竹溪县公安局,十堰警方通过细致扎实的摸排查找,终于找到陈明的家人。

3月14日晚,经过10个多小时车程,行程900余公里,陈明带着母亲王金花抵达竹溪。阔别33年后,马丽丽和马翠翠见到母亲和弟弟,喜极而泣,四人紧紧相拥。

3月15日一大早,陈明和母亲王金花在民警、志愿者的陪同下,前往竹溪县鄂坪乡上鄂坪村。当地政府、村委会为他们准备了简朴而隆

重的欢迎仪式,得知王金花回村的消息,村民们早早来到村口迎接。

“是她,你看,大姐像妈妈,二姐和弟弟很像……”王金花刚走下车,村里的老人就认出了她。

随后,民警郑重地向王金花、陈明、马丽丽、马翠翠宣布DNA鉴定结果,确定他们之间的亲缘关系。

“我替妈妈圆了梦,也圆了姐姐的梦,感谢公安民警,感谢大家……”见到母亲和姐姐相拥而泣,陈明抑制不住激动,现场向帮助他们的民警、志愿者等送锦旗表达感激之情。

至此,一场跨越33年的寻亲之旅画上圆满的句号。

市医保局提醒  
千万不要相信  
“医保卡异常”类电话

■记者 王琪

本报讯 3月17日,市民李大爷向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映称,当天上午他接到“600”开头的电话,对方自称是医保局工作人员,称其名下的医保卡在医院利用虚假资料报销5万余元,怀疑他骗保,要冻结其医保卡。

李大爷介绍,诈骗分子不仅说出他的姓名,还知道其身份证号,但他最近没有去医院。对方又称其医保卡可能被他人盗用,为排除嫌疑需要将其银行卡信息提供给医保局工作人员,并将其卡内资金存入指定的安全账户,医保局会进行核查。

李大爷觉得不对劲,就近到张湾区汉江路街道阳光社区求助。

社区工作人员戳破了骗子的骗局,李大爷才意识到自己遭遇冒充医保部门类电信网络诈骗。社区工作人员帮助李大爷下载国家反诈中心App,并详细向其讲述诈骗分子的“套路”。

社区工作人员介绍,近期辖区内已有十余名老人来社区反映此事,他们接到的电话多是“600”或“0034”开头。

市医疗保障局工作人员提醒,接到“医保卡异常”类电话请勿轻信。参保人员个人医保消费记录可在“湖北医疗保障”微信小程序、微信公众号内查询。如遇虚拟号段来电,切勿向他人泄露个人信息,不得提供短信验证码。有条件的情况下可录音留存证据,拨打市医保局电话8660822核实情况。

注意保护个人财产,谨慎向他人转账。保护好个人的证件、存折、银行卡等重要资料,如遇到收费、扣款或转账等要求付款的情形,仔细核实对方身份、收款账户和费用明细,避免上当受骗。

部分诈骗电话是带有“00”或“+”的境外来电,如遭遇此类冒充医保部门工作人员的电信网络诈骗,可留存相关证据,并拨打110报警电话或到附近派出所报案。



□市人民医院“以高品质服务改善就医体验”系列报道之六

## 首期医疗护理员培训班开班 “免陪护”服务迈出坚实一步

■记者 秦洪涛

特约记者 马婷婷 通讯员 王琳

“一人住院,全家总动员。”为改变这一现状,十堰市人民医院积极响应十堰市卫健委“新十项措施”,3月5日率先启动全省首批、十堰首期医疗护理员公益培训项目。3月17日,作为“免陪护”的先行者,十堰市人民医院第一期医疗护理员培训班正式开班,旨在通过创新服务模式,为患者提供更加安全、舒适、高效的医疗环境,减轻患者家属的陪护负担,全面提升就医体验。

谈及传统的住院陪护,无不是“一

人住院,全家疲惫”。病房内,护士们忙碌的身影难以满足每位患者的个性化照护需求;病房外,家属们为陪护不得不搁置工作,生活节奏被打乱。

在此背景下,“免陪护”服务作为一种创新医疗服务模式应运而生。“免陪护”服务由医院专业医疗护理员为住院患者提供全天候生活照护,让家属从“奔波陪护”中解脱,让患者及其家属更放心、安心、省心。

“早在2006年,我们就根据患者需求探索照护陪护服务工作。”十堰市人民医院护理部主任王姗姗表示,如今“免陪护”服务的推行,为多样化护理服务需求提供了全新解决方案,有助于构

建更加完善的医疗服务体系。

应对老龄化社会挑战,缓解患者家属陪护压力,推动“免陪护”服务高效落地。3月17日,十堰市人民医院首期医疗护理员培训班正式开班,来自全市的50名学员参加培训。

培训采取“理论+实操+考核”的方式。其中,理论课程涵盖法律法规、职业规范、消毒隔离、沟通技巧等内容,技能实操包含清洁照护、进食照护、排泄照护、睡眠照护等一系列实用技能。培训结束后,考核合格者将获得“湖北省医疗护理员培训结业证书”,该证书在全省范围内通用,为学员从业提供有力保障。

“医疗护理员是住院患者服务保障的重要组成部分,是患者康复路上的‘贴心守护者’,更是提升患者诊疗期间服务质量、构建和谐医患关系的关键力量。”市人民医院副院长胡图强表示,医院将持续完善护理员培训体系,畅通职业发展通道,让每一位护理员在岗位上实现价值、赢得尊重。

此次培训班的举办,标志着十堰市“免陪护”服务迈出坚实一步,这支“专业过硬、服务规范、富有温度”的护理员队伍,将成为患者康复路上的“贴心守护者”,让“以高品质服务改善就医体验”的承诺真正落地生根。