

集成16项业务,市民不再“多头跑”

这家医院医保便民服务站启用



市妇幼保健院医保便民服务站揭牌。

■文、图/记者 王琪

本报讯 昨日,十堰市妇幼保健院医保便民服务站正式揭牌启用。该服务站将为参保群众和单位提供更加便捷、优质、高效、精细的医保服务,标志着我市医保服务迈入新阶段。

昨日上午8时30分,市医疗保障局党组成员、医疗保障服务中心主任郭幼君,医疗保障服务中心办公室主任黄雯雯和市妇幼保健院党委副书记、院长曾传军,市妇幼保健院党委委员、副院长何卫东,共同为“医保便民服务站”揭牌。

“医保便民服务站的启用,不仅是十堰市妇幼保健院服务升级的重要里程碑,也是我市医保服务体系优化的重要举措。通过这一平台,市民将享受到更加便捷、高效的医保服务,进一步推动我市医疗保障事业的高质量发展。”郭幼君说。

“作为我市首家三级医院医保便民服务站,市妇幼保健院医保便民服务站成立既是贯彻落实国家深化医改政策的重要实践,也是市妇幼保健院践行‘人民至上、健康为本’宗旨的庄严承诺。”曾传军表示,这标志着市妇幼保健院从“以疾病为中心”向“全生命周期健康管理”迈出关键一步。

医保便民服务站集成“政策咨询、新生儿参保、异地就医备案、门诊慢特病认定”等16项业务,实现从“多头跑”到“一窗办”的跨越式转型。通过流程再造,参保群众办理业务的平均耗时缩短至8分钟,业务办理准确率提升至98%以上。

医保便民服务站服务人群涵盖参保职工、城乡居民、新生儿、异地就医人员、门诊慢特病患者、老年人及行动不便群体等。支持“网办+线下”双渠道办理,确保各类人群都能享受到便捷服务。医保便民服务站将定期组织开展业务培训,进一步提升工作人员的政策解读能力和系统操作水平,确保服务质量持续提升。

市妇幼保健院将继续秉持“新医保、心服务”理念,以更高效的流程、更温暖的态度、更创新的技术,为市民构筑坚实可靠的医疗保障防线。同时,该院将以医保便民服务站为契机,打通医疗、医药、医保、商保、门诊、住院“一站式”便民惠民服务“最后一公里”,推进检查检验结果互通互认,真正做到“数据多跑路,群众少奔波”。此外,该院将切实落实新生儿出生“七件事”,保障全市妇女儿童的身心健康,进一步提升市民的获得感和幸福感。

近百名宝妈带着宝宝“回娘家”

■文、图/记者 王琪

本报讯 3月8日上午,十堰市妇幼保健院举办第二届“孕妈咪回娘家”活动。近百名曾在市妇幼保健院分娩的宝妈们带着宝宝“回娘家”,与医护人员欢聚一堂,共度美好时光。

当日上午9时,市妇幼保健院康乐广场热闹非凡,魔术表演、川剧变脸、宝宝爬爬赛等精彩节目轮番上演,吸引众多孕产妇及其家属参与。活动现场设有义诊区域,凡参与活动的孕产妇及其家属都可享受6折特惠体检服务,涵盖彩超、甲状腺、肝胆脾等全面筛查,以及妇科、乳腺、泌尿系、前列腺等针对性检查,还有头颅、肺部、颈椎、腰椎CT深入检测和血液检验,从微观到宏观全方位呵护健康。

活动中,十堰市妇幼保健院母婴照护中心的专业老师为孕产妇及其家属带来一堂生动的亲子早教课。该中心致力于提供全面的母婴健康服务,包括新生儿护理、母乳喂养指导、产后恢复等,通过科学的方法和温馨的环境,确保每一位妈妈和宝宝都能得到

最好的照顾。此外,该中心还定期举办亲子活动,帮助增强母子间的情感联系,促进宝宝的健康成长。

值得一提的是,练习瑜伽作为本次活动的重要环节,受到孕产妇们的欢迎。瑜伽不仅能增强体质、提高柔韧性,还能有效缓解孕期背痛和肌肉紧张。通过深呼吸和冥想练习,瑜伽帮助孕妇减轻压力、提高睡眠质量,为分娩做好心理和生理准备。同时,瑜伽的呼吸技巧对分娩时的呼吸控制也大有裨益,能够减轻分娩疼痛,促进顺利生产。

三轮抽奖活动将现场气氛推向高潮。最终,一等奖由孙女士获得,奖品包括价值约3000元的婴儿手推车、小电锅、宝宝澡盆和孕妈亲子摄影。

此次“孕妈咪回娘家”活动不仅为宝妈们提供了一个交流学习的平台,也展示了市妇幼保健院在母婴健康和全面健康管理方面的专业能力与服务承诺。市妇幼保健院通过丰富多彩的活动和贴心的健康服务,用实际行动关爱孕产妇,为她们的健康保驾护航。



宝妈们在练瑜伽。

全市母婴安全管理暨妇幼保健机构绩效监测培训班开班

以“训”筑防 全力护佑母婴安全

■记者 张贤维

本报讯 为贯彻落实2025年全省妇幼健康工作会议精神,加快推进妇幼健康事业高质量发展,3月8日,2025年全市母婴安全管理暨妇幼保健机构绩效监测培训班在市妇幼保健院开班。省妇幼保健院专家教授、市卫健委相关负责人、市妇幼保健院医护人员及全市各级妇幼保健机构相关职能科室主任共100余人参加活动。

市卫生健康委员会二级调研员张芳华总结回顾了2024年全市妇幼健康工作的亮点和成果,并就2025年全市妇幼健康事业提出新要求。张芳华表示,2024年,全市妇幼健康系统围绕“健康中国”战略布局和“健康湖北”建设,妇女儿童健康水平持续提升,妇幼保健机构建设水平明显提升,妇幼健康惠民项目有序推进,妇幼健康行业专项整治取得实效。2025年,全市妇幼健康系统将把握机遇,坚定信心,推

进全市妇幼健康事业再上新台阶。张芳华强调,要健全体系,提升母婴安全保障能力;全线发力,提升优生优育服务水平;强化内涵,提升妇幼健康服务质量;促进改革,提升妇幼健康事业发展活力;前移关口,提升重大疾病多发病防治能力;守牢安全,提升妇幼健康行业风险防控能力;抓党建,提升妇幼健康品牌影响力,全面推进妇幼健康事业高质量发展。

市妇幼保健院党委副书记、院长曾传军宣读2025年全市妇幼健康工作要点并致辞。曾传军说,按照市委、市政府和省、市卫生健康工作会议部署,全市妇幼健康系统肩负着不断提高出生人口质量和妇女儿童全生命周期健康水平的重任。要严守安全底线、防治出生缺陷,全力保障母婴安全;健全服务体系、提升服务能力,为妇女儿童提供安全、有效、便捷、温馨的医疗保健环境。全市妇幼健康工作开展应坚持党建引领,锚定“奋勇争

先、建成支点、谱写新篇”的使命任务,坚持妇女儿童优先发展战略,为妇女儿童提供优质高效、公平可及的健康服务,形成全社会共同参与支持妇幼健康事业、关爱妇女儿童健康的良好氛围。

来自市妇幼保健院及外院的专家对《建设生育友好医院》及《建设儿童友好医院》相关政策进行解读,对十堰市新生儿、孕产妇救治情况、危急重症救治体系进行分析,并提出切实可行的建议,提升医疗机构在妇幼保健与危重症救治方面的能力水平。

近年来,得益于我市妇幼健康工作稳步发展,市妇幼保健院绩效考核工作取得显著成效。此次培训针对妇幼保健机构绩效监测进行全面指导,旨在规范有序开展妇幼保健机构绩效考核工作,推进质量管理和持续健康发展,聚焦绩效考核工作中的难点重点,运用专业知识,精准监测、科学分析,提高医疗保健服务质量和效率。

来自湖北省妇幼保健院的专家们从绩效考核指标分析、质控情况分析、财务年报相关指标解读、病案首页管理、佐证材料准备、系统操作等方面进行全面讲解,全市妇幼保健机构各级管理人员应对标、对表深刻剖析工作中存在的问题,从完善领导体系、建立责任机制、加强培训、严肃认真填报等多方面精准发力,以绩效考核为抓手,补短板、强弱项,全力做好2024年度全市妇幼保健机构绩效监测工作。

本次培训班的成功举办,为全市母婴安全管理和2024年度绩效监测工作的顺利开展打下坚实基础,全市妇幼保健机构将以母婴安全管理和绩效监测作为“指挥棒”和“风向标”,以安全为底线、以绩效促发展,持续深入推进妇幼健康体系标准化建设,全方位提升妇幼健康服务质量,为全市妇女儿童提供更优质高效的医疗保健服务,推动全市妇幼健康事业跃上新台阶,为“健康十堰”建设贡献妇幼力量。