



“在养老问题日益凸显的当下,“短托养老”这一新兴服务模式正悄然兴起,为众多家庭缓解了老人照护的难题,也为养老事业注入了新活力。 ■记者 冰客

短托养老 解燃眉之急 拓养老新径



图据新华社

2月15日,在张湾区车城路街道蓝山郡社区医养中心居住了一个月的王奶奶被家人接回。今年春节和元宵节期间,因家人有事外出、保姆回家,王奶奶被送到该医养中心接受“短托养老”服务。待家中诸事完毕,家人又将老人接回。王奶奶的家人感慨:“这种‘短托’服务为我们解了燃眉之急,让我们能安心办事。”

74岁的胡阿姨和76岁的王叔叔也是“短托”服务的受益者。去年12月,王叔叔突发脑梗,经救治虽度过危险期,但面临漫长恢复期。临近春节,王叔叔要出院,胡阿姨担心照护问题。在家人的陪同下,她来到蓝山郡社区医养中心考察,这里舒适的环境、美味的膳食、专业的医护团队让她放心。1月3日,王叔叔入住,该中心通过国药东风总医院专家会诊,为他制定康复计划。因恢复期还需数月,胡阿姨打算等王叔叔康复后再接回家。

今年春节前,邱奶奶在家摔跤致腿部骨折,子女因不会护理将她送到蓝山郡社区医养中心。在护理员精心护理下,邱奶奶恢复良好,目前已能下地行走。“护理员小严很有责任心,我骨折后第一个月不能下地,都是她抱着我上厕所,日常照护也非常周到。”邱奶奶说道。

蓝山郡社区医养中心属于蓝山郡社区医院,主要收治慢性病、瘫痪卧床等需要长期医疗护理服务的老人。春节及节假日期间,针对住家保姆休假、老人出院后急需短期护理等情况,该中心推出“短托养老”服务项目。在该医养中心,医护团队24小时轮值,每天定时测量老人血压、血糖等并做好健康检测登记;护理人员全程陪同,老人遇疾病可通过绿色通道前往医院就诊;专业医护人员指导老人完成康复训练、术后保健等,让老人短期康养有“医”靠,家属更放心。

“有些老人是请的保姆居家照料,保姆有急事请假;有些是老人的儿女要到外地,家人便将老人送到医养中心寄养一段时间。”该中心负责人说,“无论哪种情况,我们都会提供周到的服务,竭力为老人和家属解燃眉之急。”

“短托老人有相对独立住宿空间,又与院内老人共享活动空间,很快就能融入集体生活。”张湾区车城路街道艳湖社区康养中心党支部书记张达说。

今年90多岁的李大爷2012年中风后半身不遂,最初在艳湖社区康养中心短期托养。经过医养结合式的康养服务,在药物、饮食、生活等方面的调理和医护人员的细心照料下,李大爷逐渐康复,住养时间越来越长,最终成为长住老人。李大爷对康养中心的环境氛围、娱乐活动、生活规律和饮食习惯都很适应,把这里当成了家。今年春节,家人接他回家,本打算让他在家多住几天,但李大爷吃完团年饭就要求回康养中心。

张达表示,节假日短期入住养老机构的老人多为失能、半失能状态。因家属难以兼顾走亲访友和护理老人,护理服务矛盾突出,许多子女会主动咨询“短托服务”。

“短托服务”入住时间灵活,老人可根据家庭需求,从几天到几个月自主选择。通常春节前,养老机构就开始提供“短托服务”,持续到正月十五之后。

在养老机构不仅仅是住养环境和氛围舒适,生活习惯规律,养老机构往往还会为老人们提供代领代购物品等服务,让他们住得更安心。

王爷爷住在蓝山郡社区医养中心,他的子女长期居住在上海,日常所需物品都是通过快递邮寄。当快递到达时,医养中心的工作人员会及时前往领取,并仔细核对快递信息,确保物品准确无误地送到王爷爷手中。“这一服务不仅为老人们提供了便利,也避免了因快递无人领取而造成的不便和安全隐患,住在这里我很放心。”王爷爷夸赞道。

与短托养老相反的是,有些老人在入住养老机构一段时间后,和住养老人形成了较为融洽的关系,反而不再想回家独住,而是愿意在养老机构养老。

春节是团圆日,城区多家养老机构鼓励有条件的家庭接老人回家团聚,但受多种因素限制,真正能回家过年的老人极少。

采访中,多家养老机构负责人均表示,虽然春节回家过年很热闹,但很多老人回家后反而容易被忽视,没有人和他们聊天,也不会特意注重他们的饮食规律和日常护理,不如呆在养老机构过节更方便。所以有些老人在家住一两天后,就会主动提出要回养老机构。

为缓解老人对家人的思念,不少养老机构安排工作人员帮老人与家人视频连线。

柴大爷和刘奶奶夫妻俩都80多岁了,均患有阿尔茨海默症,他们的儿女分别在美国和新西兰,电话交流不方便。“春节期间,十堰慈济老年护理院的护理员打开手机视频,让他们远在美国和新西兰的儿女看到父母真实的身体状况。”张达介绍说。

“在护理院里过春节,院门上贴着春联,窗外贴着窗花,处处张灯结彩,各种活动丰富多彩,虽然我不能与家人团聚,但护理院里浓浓的年味,就和在家里过年一样!”入住十堰慈济老年护理院的赵阿姨说。

业内人士表示,临时短托等养老新模式的出现,进一步淡化了居家养老、机构养老之间的界限。老人们选择养老服务时不再“非此即彼”,而是真正根据身体情况、个性特点,在每个阶段选择适合自己的养老服务。由此,也让养老不再成为家庭负担。

共享活动
融入集体的重要方式

自主选择
挑选适合自己的养老服务

短托服务
特殊时刻的养老「救星」