

“当晨曦初破,第一缕阳光温柔地洒进茅箭区茅塔乡桃源人家民宿古朴的院落,管家韦娟的一天在这宁静与美好中悄然开启。从曾经的都市白领到如今的民宿管家,韦娟的人生轨迹发生了巨大转变,但她的内心却因此变得更加充实与平静。

■文/记者 杨天娇
图/记者 吕世银



做民宿的几年里,韦娟见证了很多美好的生活瞬间。

放弃都市高薪,扎根十堰乡村

韦娟:我在民宿当管家

放弃高薪,奔赴内心向往

十年前,27岁的韦娟是上海一家咖啡厅主管,过着外人眼中光鲜亮丽的生活。高跟鞋敲击地面的声音,是她忙碌生活的节奏;高楼大厦间的穿梭,是她工作的日常。然而,这看似光鲜的背后,是无数个加班至深夜的疲惫和业绩考核的巨大压力。

月薪过万,每天重复着相同的工作,如同机械般运转,让她找不到生活的方向。

2014年,韦娟在上海步入婚姻殿堂。经过近一年的犹豫挣扎,2015年6月,她和丈夫辞去都市高薪工作,回到十堰,开启一段全新的生活。

次年,他们在十堰的小生意逐渐走上正轨。然而,一次偶然的机,让韦娟的人生发生了转折。

2016年5月,一位上海的好友来十堰游玩,在茅箭区东沟景区看到一处农家院子正在招商,直觉认为这里极具民宿改造的潜力。好友的建议如一颗种子,在韦娟心中生根发芽。她和丈夫骑着摩托车赶到东沟,走进那处小院。那一刻,她仿佛找到了自己梦寐以求的生活——没有城市的喧嚣,只有蓝天白云、青山绿水相伴。

“那是一种全然不同的生活方式,简单纯粹,却满是温暖与快乐。”韦娟回忆初见时的场景,记忆犹新,“那一刻,我意识到,这就是我梦寐以求的生活。”当晚,她便萌生了开民宿的想法。就这样,夫妻两人和朋友一起出资,开始改造这处农家院子,并担任民宿管家,踏上了全新的生活旅程。

民宿管家,练就“十八般武艺”

每天早上8点半,韦娟准时进入工作状态,直至晚上9点,包厢里的客人陆续离去,她才结束一天的忙碌。

在她看来,这不是负担,而是一种享受。她以自己独特的方式,将“慢生活”理念融入民宿的每一处细节:清晨,为客人送上一杯香醇的手冲咖啡;午后,组织一场趣味十足的陶艺课,让客人尽情发挥创意;晚上,精心策划一场互动活动,为大家带来欢乐……看似平常,却让客人找回了久违的放松与快乐。

韦娟笑着说:“一年365天,我有364天在这里,虽说是工作,但这里也是我的家。”

民宿管家需要掌握十几种职业技能。韦娟的工作节奏非常快,从清晨到深夜,日程表总是排得满满当当:热情接待客人、精心策划活动、用心制作餐点、及时回复消息、仔细核对账目……她笑称自己“十八般武艺样样精通”,但背后的辛劳却鲜为人知。

“今天有两位客人入住,再确认一

下到店时间和预订客房的房态”“您昨晚休息得好吗?”“早餐合口味吗?”“一会儿想去哪儿逛逛呀?”“晚上还有包厢可以安排”“您导航就能找到我们这儿”……这些话时刻挂在韦娟嘴边。从早到晚,她手机、充电宝从不离身,24小时随时在线。此外,开会、紧急活动、日常工作盘点,甚至十几位员工的衣食住行,她都要一一操心。

“民宿管家并不像表面看起来那么轻松。”韦娟说,“既需要细心周到,又得灵活应变。”客人有时会临时提出各种需求,韦娟和同事需要立刻想办法解决;遇到突发状况,也得冷静妥善处理,这些都是他们在日复一日的工作中磨练出的必备技能。

尽管每日忙得不可开交,但韦娟始终充满干劲,脸上总是洋溢着温暖的笑容。在她心中,民宿管家不只是一份职业,更是一种生活态度的传递者。她希望通过自己的服务,让更多人领略慢下来的生活方式和生活状态。

“我管的是家,迎来的是朋友”

用真心换真心是韦娟的待客之道。她与客人相互尊重,聊旅行、聊理想、聊诗词歌赋,很多客人在离店之后会和她成为朋友。看到客人满意的笑容,听到他们离开时说“下次还会再来”,她觉得一切辛苦都值得。

在做民宿的这近十年里,她见证了太多美好的生活瞬间。

细数过往,韦娟清晰地记得曾有一对夫妻在民宿举办了结婚30周年纪念派对;一对恋人在满天繁星见证下约定终生;有顾客一年要来民宿住上好几次;有西安的顾客会因为看到朋友圈里的一张照片专门驱车赶来;还有人因为想念村里的味道,让她寄去乡村土特产。

“我管的是家,迎来的是朋友。”韦娟感慨道。民宿在旺季一天的客流量能达到500人次,其中很多是回头客。令韦

娟印象最深的一位顾客,自从来过一次桃源人家民宿后,几乎每个节假日都要住上一两天。

为了满足客人的需求,韦娟和同事们不断丰富民宿的活动内容。从最初的餐饮住宿服务、景区游玩推荐,增加了咖啡馆和活动空间。如今,每个节气甚至每个周末民宿都会组织各类主题活动,带顾客扎染、采茶、炒茶……她希望每一位顾客都能沉浸在乡村生活中,享受那份宁静与美好。

“我们这里没有五星级酒店的的高端大气,没有高科技的现代化设备,但却是一个可以远离城市喧嚣,让心灵得到放松的地方。”韦娟说,她希望自己的民宿能成为大家心中的一片净土,在这里,人们可以放慢脚步,感受生活最本真的模样。而她也准备在这片天地里一直干下去。



每逢节假日民宿都会精心策划各类活动。



插花、茶艺、烘焙是民宿管家的必修课。