

卜兴武从事电器维修已有20多年

顾客一个电话,他很快上门服务



卜兴武正在排查电器故障。



行诊断,确定故障部位及原因,判断是否需要更换配件等;第二次则是等配件回来后,进行安装和调试。”

技术过硬,诚信当先

卜兴武是郧阳区人,1991年高中毕业后,他被招进家附近的一家工厂,跟随师傅学习电工基础和相关专业技能。他虚心请教,刻苦训练,很快便掌握了技术。几年后,企业改制,卜兴武离开工厂自谋生路。

2002年,随着各种家用电器逐渐普及,卜兴武敏锐地察觉到这是一个绝佳时机。他果断购置相关工具,在三堰杨家沟附近的路边租下一个小门面,挂上“兴武电器维修”的牌子,并在主管部门考取了相应的操作证书。

卜兴武说:“过去的家电价格普遍较高,出现故障后,市民通常会选择维修,毕竟更换的成本太高。如今小家电盛行,只需百余元甚至几十元一件,维修就显得不太划算了。但我坚信,能经受住市场考验留下来的,必定是有真技术、更专业的人。”

“不少市民对维修一次动辄上百元甚至几百元的收费难以理解。”卜兴武坦言,“家电从维修人员拆机检查那一刻起,其实就已经产生费用了。此外,还有材料成本和时间成本。维修人员还得考虑售后服务问题,更换配件并调试后,电器故障虽暂时消除,但如果在承诺的保修期内故障复发或部件损坏,维修人员需要再次上门服务。”

“我一般会先向顾客说明情况,然后再动手维修,以免出现纠纷。”卜兴武表示,每次他都会先和顾客沟通好,确定大致费用后才动手拆机,目的就是专业的服务,赢得顾客的理解与尊重。

■文、图/记者 赵清

今年55岁的卜兴武,是一位拥有30年工作经验的资深电工。他经营一家电器维修店已有20多个年头,依靠过硬的专业技术赢得了顾客信任。只要一个电话,他立即带上工具箱,上门服务。

电话接单,上门服务

2月19日,记者来到三堰祥和山庄1号楼。在路边的石墙上,一块写有“兴武电器维修”的牌子十分醒目。记者走进店时,卜兴武正在维修一台彩电,在他身后一排货架整齐排列,上面摆放着各类已拆卸或老旧的电器。

“卜师傅,我亲戚有一台洗衣机坏了,能不能修?要多少钱!”没过多久,卜兴武的手机响起,话筒里传来一位女士的声音。他仔细询问洗衣机是滚筒还是波轮,随后报出260元的费用,两人约定当日下午2点上门服务。

“现在,大多数业务是老顾客介绍的,只要一个电话,我就可以上门服务。”卜兴武说。他在三堰澳门街附近开店10多年,依靠过硬的专业技术赢得了顾客信任。10年前,店面迁至现在的祥和山庄,附近居民和老顾客,都十分热心地向身边朋友推荐他。

“一般的维修,至少要上门两次。”卜兴武表示,“第一次上门是进

服务信息

店铺名称:兴武电器维修
联系人:卜兴武 13429972976
小店地址:三堰祥和山庄1号楼一楼

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888
邮箱:704484966@qq.com

线索征集

公园社区网格员李珊

用心发现身边的美好



今年35岁的李珊,自大学毕业后便投身于社区网格管理工作,至今已有15个年头。

2023年,她调到张湾区车城路街道公园社区工作。回首过往,她收获了满满的感动,也实现了自我成长。

■文、图/记者 赵清

把社区居民发展为信息员

2012年8月,李珊考入张湾区汉江路街道东风社区,服务第二网格的居民。该网格位于东沟小区,居民大多是原东风轮胎厂的退休职工。

初次到网格巡查时,李珊遇到了70多岁的魏奶奶。得知李珊的身份后,魏奶奶一把拉住她,边走边说:“你来得正好,看看这里!”在几栋靠近山坡的楼房后边,堆积了不少生活垃圾。

“当时我整个人都懵了,这和我想象中的社区工作截然不同。”李珊回忆起当时的情景,仍历历在目,那时的她只能机械地回应:“回去后我向社区领导汇报。”当天,李珊便将所

见情况如实上报。第2天上午,东风社区组织志愿者对魏奶奶提及的几处卫生死角进行了彻底清理。

“魏奶奶,您说的那几处卫生死角已经清理干净了,以后要是有人乱丢垃圾,还得麻烦您帮忙监督。”李珊微笑着向魏奶奶“汇报”成果。魏奶奶竖起大拇指,回应道:“必须的!”

“邓大爷的儿子出差了,他在家摔了一跤,没人照顾。”“李阿姨治疗高血压的药吃完了,她行动不便,能不能请你帮忙买点?”……从那以后,魏奶奶成了李珊工作中的信息员,小区发生什么事,魏奶奶第一时间告诉李珊,李珊也会迅速想办法处理。

“老年帮帮团”共建邻里“幸福圈”

在公园社区工作的这一年多时间里,给李珊留下深刻印象的,当属香山苑小区的“老年帮帮团”。

在公园社区第二网格的香山苑小区党支部,成员大多是从机关事业单位退休的同志。在该小区党支部书记的倡议下,大家决定成立“老年帮帮团”,几位支委成为首批团员。无论是居民身体不适,或是谁家遇到困难,“老年帮帮团”成员都会主动上门提供帮助。

随着志愿服务活动的持续开展,“老年帮帮团”的影响力不断扩大,如今成员已近20人,成为香山苑小区的一张闪亮名片。

“我时常听闻他们互帮互助的感人故事。”李珊说,有一次她进小区办事,恰好遇见一位老人提着保温桶。

经询问得知,原来是有位居民生病,老人特意在家熬了汤准备送去。

“看到小区居民如此团结友爱,我就特别想为他们出份力。”李珊表示。去年中秋节前夕,她听说香山苑小区计划举办一次趣味答题活动,但缺少活动物料。李珊立刻联系辖区一家金融机构的负责人,不仅成功落实了活动所需物料,还争取到50多份小礼品。活动举办期间,该金融机构还派遣两位工作人员前来协助,在活动期间为居民普及防电诈知识,取得了良好效果。

“在与居民的沟通交流中,我不仅被他们的故事深深感动,自身也在不断成长。”李珊坚定地表示,未来她将继续发挥自身所长,用心发现身边的美好,努力成就他人的幸福。



李珊(左)向社区居民宣传防电诈知识。