

古稀老人江顺娣

乐当小区安全员联络员信息员



江顺娣正在检查灭火器的使用年限。



社区人物

心明眼亮的“安全员”、辛苦奔忙的“联络员”、热情温暖的“信息员”，她凭借满腔热情和默默奉献赢得了社区干部、街坊邻里的一致好评。她就是张湾区车城路街道公园社区车城商场小区居民江顺娣，一名拥有49年党龄的古稀老人。

■文、图/记者 赵清

居民心里的“安全员”

“家属楼一共有6个单元，住着64户居民，其中原车城商场的老员工占七成。”车城商场小区业委会副主任、73岁的江顺娣告诉记者。

车城商场小区家属楼建于上世纪80年代中期，自2008年进行过一次集中改造后，一晃多年过去了，多个单元楼道出现了电线老化、接触不良、灯泡不亮等状况。

2022年初，江顺娣与小区业委会主任刘兴武商议决定，由业委会牵头，对小区楼道内的电线及照明设施进行全面更换与修复。“用电安全可不是小事，容不得丝毫马虎！”江顺娣认真地说道。

苦口婆心的“联络员”

2023年，为了车城商场小区家属楼的供暖改造事宜，江顺娣和刘兴武四处奔走，历经8个月的不懈努力，终于促成此事，让小区如期供暖。

暖改工作期间，江顺娣全程监工，在2023年12月供暖前，顺利完成了暖气管道改造工程的验收手续、供暖协议签订以及供暖费收缴等一系列工作，小区居民圆了盼望已久的“暖冬梦”。

“江顺娣已经年过七旬，为了大家的事情，真是尽心尽力、毫无怨言。”小区业委会成员江琴感慨万分，“虽说看着只是跑跑路、说说好话，但其中的艰难困苦，一般人根本无法想象不到。”

“做工作要根据不同对象的特点，采取不同的方法，这样才能取得成效。”江顺娣说。在改造过程中，入户宣传和费用收缴是两大难题。实际上，家有老人的住户大多比较

配合，而需要反复上门的主要是年轻人。一方面，他们觉得暖气并非生活必需品；另一方面，他们工作忙碌，经常不在家，连面都很难见到。于是，江顺娣站在年轻人的立场，耐心地跟他们分析利弊，最终成功转变了他们的想法。

勇挑重担的“信息员”

“小邹，你妈妈今天还没开过大门呢，赶紧打个电话问问情况。”“小陈，记得把楼道里的杂物及时清理一下，别绊倒了老人和孩子。”“各位，一楼的窨井已经疏通好了，费用平摊下来是81.8元，大家可以转账或者交现金。”这些话语便是江顺娣日常生活的写照。

“能多做点就多承担一些，既方便自己，也能帮到老同事们。”江顺娣微笑着说。她退休后的生活十分规律，每天早上送孙子去上学，上午在家做做家务，下午便去活动室和大家聊聊天、打打扑克。3年前，她从武汉回到十堰，恰逢小区业委会换届，她被推选为业委会副主任。

“江阿姨热心快肠，我打心底佩服她！”家住车城商场小区二单元的张先生由衷地赞叹。张先生在该小区居住已有20多年，见证了小区变得越来越好。他表示，业委会为小区付出了诸多心血，尤其是3年前业委会换届后，江顺娣的加入让业委会焕发出新的活力。只要居民反映问题，江顺娣总会想尽办法妥善解决。

“和谐是大家共同的追求，也是我一直努力的目标。”江顺娣真诚地说，作为一名有着49年党龄的老党员，能够获得社区和居民们的信任，她觉得自己做的每一件事都充满了乐趣，内心无比满足。

动力新村社区“二姐工作室” 化解独居老人赡养难题

■记者 秦洪涛

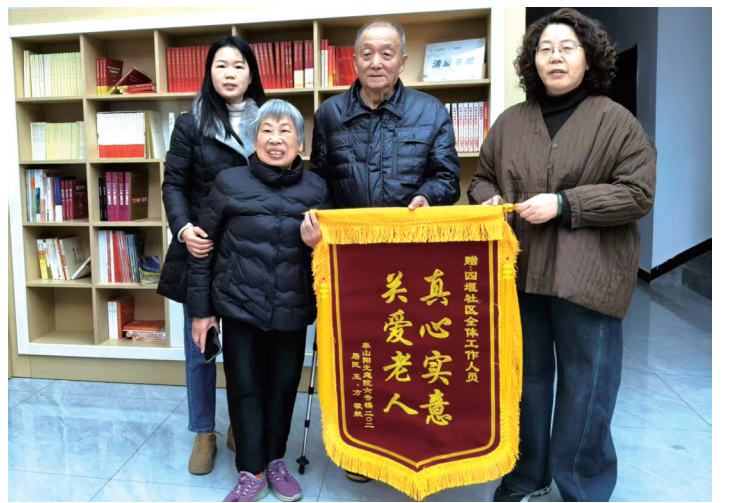
本报讯 2月17日上午，张湾区红卫街道动力新村社区居民勾女士将一面写着“心系群众伸援手 关爱无声暖寒冬”的锦旗，交到社区“二姐工作室”负责人手中。

2025年春节前，动力新村社区工作人员在入户走访中了解到，租住勾女士房屋的朱师傅早年离异，3个子女都在外地生活。“老爷子以前身体硬朗，近期突然生病卧床不起，3个子女的电话都打不通，只能由我暂时负责。”勾女士将情况向社区工作人员反映。

面对老人生病卧床、急需人照料的情况，社区工作人员多次联系其子女未果，便请“二姐工作室”帮忙。“二姐工作室”员工几经辗转，终于找到朱师傅的3个子女，经过多方协调，朱师傅的大女儿答应处理此事。几天后，朱师傅的大女儿回到十堰，将老人送到养老院，与勾女士结清了房租并将屋内收拾干净，事情圆满解决。

据了解，自2021年12月“二姐工作室”成立以来，想方设法为居民排忧解难，促进了社区和谐稳定和居民素质提升，成为动力新村社区基层治理的一张“新名片”。

残疾夫妻送锦旗 感谢社区“贴心人”



老两口为社区送锦旗表示感谢。

■文/记者 徐国文 图/通讯员 吴静怡

本报讯 2月17日上午，家住茅箭区五堰街道四堰社区泰山阳光庭院小区的王兴邦、方玉珠夫妻俩将一面写着“真心实意，关爱老人”的锦旗送到社区党支部书记黄敏手中，对社区长期以来的关心和照顾表示感谢。

今年82岁的王兴邦患有听力残疾，老伴方玉珠四肢残疾，他们的儿

子在外地工作。四堰社区工作人员薛金波了解两位老人家里情况后，主动上门提供帮助，关心他们的日常起居。“天冷了，衣服多穿几件。走路时慢点，注意安全。”“我过两天再来，有啥事就给我打电话……”这是薛金波经常对两位老人说的话。

接过老人送来的锦旗，黄敏说：“我们的工作宗旨就是为民服务，不论谁家有困难，我们都会伸出援手，你们就安心在辖区养老。”

镜潭社区举办返乡人员座谈会 情系桑梓 才聚故里

■记者 赵清

本报讯 2月17日，张湾区车城路街道镜潭社区举办返乡人员座谈会，乡贤代表及高校学子齐聚一堂，共谋家乡发展新蓝图。现场收集12条建议，5名在外人才初步达成返乡就业创业意向。

在交流环节，返乡人员围绕如何更好地发挥自身优势支持家乡建设、

促进经济和社会发展等方面进行了深入交流和探讨。大家纷纷表示，将充分利用自身的工作经验和资源优势，更加关注家乡的发展变化，以实际行动支持家乡建设。

下一步，镜潭社区将充分发挥返乡人员的优势，促进双向交流与互动，汇聚智慧与力量，收集更多前瞻性的建议，为构建幸福社区打下坚实基础。