



随着宠物经济的蓬勃发展,宠物店和宠物医院不再局限于传统的宠物销售和基础服务,而是逐渐向多元化和创新体验转型。近日,记者走访发现,许多宠物店和宠物医院已经尝试将宠物服务与社交、娱乐相结合,打造全新的消费场景。

■文/记者 王琪 图/记者 刘成臣



市民在猫咖啡馆撸猫,享受休闲时光。

喝咖啡也能撸猫 为宠物买保险

## “它经济”催生消费新场景

### 宠物医院与猫咖啡馆结合 打造社交娱乐全新体验

近年来,融合宠物与咖啡元素的猫咖啡馆逐渐成为年轻人的好去处。位于五堰深圳街的肖荣宠物医院不仅提供常规的宠物医疗服务和宠物美容等相关产品销售,而且在店内二楼开设猫咖啡馆。顾客可以在享受咖啡的同时,与店内的猫咪互动,这种模式不仅吸引了大量爱猫人士,还为宠物医院带来额外收入。

肖荣宠物医院负责人郭亮表示,猫咖啡馆不仅提升了顾客的消费体验,还增强了顾客与宠物之间的互动。

“店里的猫咪从出生两个月开始接受专业培养,包括全套体检、疫苗接种以及性格观察。只有那些性格温顺的猫咪,才会在8个月大后被引入猫咖啡馆。这些猫咪经过精心挑选和训练,非常适合与顾客互动,甚至允许顾客带电脑工作,营造一个安静、舒适的环境。”郭亮说。

猫咖啡馆开业一年多以来,不断升级服务内容。学生套餐为29.9元/3小时,包含饮品畅饮和猫条,还推出包厢预约服务,满足顾客的个性化需求。目前,猫咖啡馆共有36只不同品种的猫咪,包括无毛猫、豹猫、布偶猫等名贵品种,还会定期更换品种以保持新鲜感。尤其在雨天,许多顾客会选择来这里放松心情。

郭亮介绍,目前猫咖啡馆的生意非常不错,拥有一大批忠实粉丝,其成功离不开宠物店和宠物医院的支持。楼下就是宠物店,顾客可以随时购买宠物用品,形成“一站式”消费体验。此外,猫咖啡馆所属的3家宠物医院和宠物店,每家都拥有超过4000名会员,庞大的客户群为猫咖啡馆带来稳定的客流。猫咖啡馆计划进一步升级服务,新增拍照服务,以满足更多消费者的需求。

记者了解到,旺的喵宠物连锁店设置了网红打卡区,吸引年轻消费者前来拍照打卡。这些打卡区通常设计精美,结合宠物的元素,成为社交媒体上的热门话题。通过这种方式,宠物店不仅提升了品牌知名度,还吸引了更多潜在客户。



工作人员为生病的宠物提供全方位服务。

### 宠物全生命周期服务 从出生到离世细致关怀

随着宠物经济的深入发展,宠物全生命周期服务逐渐成为行业的新趋势。从宠物的出生、成长到离世,宠物店和宠物医院提供一系列细致入微的服务。

在宠物出生和成长阶段,许多宠物店提供专业的繁殖服务和幼宠护理。肖荣宠物医院、名望动物医院推出“幼宠护理套餐”,包括疫苗接种、健康检查、营养指导等,确保幼宠健康成长。此外,医院还提供宠物训练服务。

在宠物的成年阶段,宠物店和宠物医院提供全方位的健康管理服务。除了常规的体检和疫苗接种,宠物医院还推出个性化健康管理方案,根据宠物的年龄、品种和健康

康状况,制定专属的健康计划。郭亮表示,个性化健康管理不仅提高了宠物的生活质量,还延长了宠物的寿命。

近几年,宠物殡葬服务逐渐兴起。许多宠物店和宠物医院提供宠物殡葬服务,包括遗体处理、告别仪式、骨灰安置等,帮助宠物主人妥善处理宠物的后事。

郧阳区“00后”小伙朱荣辉看准时机,入局新赛道,开了一家宠物善终服务中心,成为一名宠物殡葬师。开店的两年时间里,他已为百余只宠物做体面的告别。朱荣辉表示,宠物殡葬不仅是对宠物的尊重,也是对宠物主人情感的慰藉。

### 细分赛道推陈出新 为宠物经济注入活力

随着宠物经济的持续升温,技术创新和产业链融合成为行业发展的新动力。宠物食品、宠物医疗、宠物保险等细分赛道不断推陈出新,为宠物经济注入活力。

在宠物食品领域,许多企业开始研发高端宠物食品,满足宠物主人对宠物健康和营养的需求。不少企业推出“天然有机宠物食品”,采用天然食材,不含任何添加剂,深受消费者青睐。此外,有些企业还推出个性化定制服务,根据宠物的年龄、品种和健康状况,定制专属的宠物食品。“我们医院为住院治疗的宠物提供定制营养餐,让宠物更快更好地恢复。”郭亮说。

在宠物医疗领域,技术创新推动了宠物医疗服务的升级。许多宠物医院引进先进的医疗设备,在城区几家宠物医院,记者看到有CT、MRI等专业设备,提高

了宠物疾病的诊断和治疗水平。此外,肖荣宠物医院推出远程医疗服务,宠物主人可以通过手机视频向兽医在线咨询,方便快捷。

在宠物保险领域,宠物保险产品逐渐普及,为宠物主人提供更多的保障。保险公司纷纷推出“全方位宠物保险”,涵盖宠物医疗、意外伤害、第三者责任等,减轻了宠物主人的经济负担。早在两年前,我市近10家宠物医院已经纳入宠物医保的定点医院,养宠人中有60%为宠物买过医保。

业内人士分析,宠物经济的蓬勃发展,不仅催生了多元化的消费模式,还推动宠物全生命周期服务的完善。从基础服务到创新体验,从宠物出生到离世,宠物店和宠物医院提供全方位服务。随着技术创新和产业链融合的不断深入,宠物经济市场将迎来更加广阔的发展空间。



宠物的衣服也要精挑细选。



市民为宠物买保险。