

车胎被地上刀片割破,疑有人故意捣乱

# 塘沟工业园:持续做好“门前三包”



张先生展示被划伤的轮胎和刀片。

■文、图/记者 潘世新

本报讯 1月14日,市民张先生拨打本报新闻热线8110110反映,他驾车经过张湾区花果街道二堰村塘沟工业园一家家具企业时,车轮胎被地上的刀片割破。张先生还称,在这附近经常能捡到钉子之类的尖锐物,且家具企业生产的锯末污染环境。张先生怀疑是这家家具企业的员工故意捣乱,希望媒体予以关注。

## 家具企业负责人 地面尖锐物与员工无关

1月14日下午,记者来到张湾区花果街道塘沟工业园这家家具生产企业。说明来意后,企业负责人带记者参观了厂区。

厂区整体干净整洁,数台大型切割机摆放其中,几名工人正熟练地将大块板材切割成小块。

企业负责人介绍:“我们每台设备都配备了吸尘装置,能有效过滤切割时产生的细微粉尘,避免锯末四处飞扬。生产过程中我们也不会使用钉子。”针对张先生的质疑,该负责人明确表示,掉落在地上的尖锐物并非出自他们企业。

该负责人还透露,自己的车轮胎也曾在工业园内被钉子、铁锈条扎破过。

## 市民 希望园区加强整治

1月14日下午5时,记者在塘沟工业园见到了驾车前来的张先

生。他打开后备箱,里面放着一个表面被锋利物划开一道一寸多长口子的轮胎。

张先生表示,自己在塘沟工业园内上班,1月14日凌晨两点半下班后,车还没开出100米,车辆便显示胎压故障。由于当时没有路灯,他直接将车开回了家。给车胎打气时,他发现车胎冒气的速度比打气还快,无奈之下只有求助保险公司。经过一夜折腾,最终换了个轮胎才解决问题,花费360元。

张先生拿出用卫生纸包裹的类似裁纸刀的刀片。他认为刀片并非企业生产所用,更像是办公用品,推测可能是这家企业的员工丢弃在此,对此,他只能自认倒霉。

之后,张先生和记者一道参观了被他怀疑的家具生产企业,当得知该企业负责人的车也曾被尖锐物扎破后,张先生建议,希望工业园区能够加强园区环境清洁工作,避免类似情况再次发生。

## 工业园区 环境卫生明显改善

记者随后将此问题反馈到塘沟工业园属地张湾区花果街道二堰村,村委会工作人员表示,将不定期到园区开展巡查工作,联合街道综合执法中心、环保站等部门,督促园区持续做好“门前三包”管理工作,保障工业园区整洁干净、安全有序。

1月16日,张先生致电记者,称在问题反馈的第二天,二堰村就派出工作人员前往工业园开展卫生检查工作。经过此次整治,工业园区的环境卫生已有明显改善。

让儿童能够参与其中。

**市城控集团:**十堰市城控步道建设开发有限公司已积极对接健康步道山水间游园设施管理单位,近期将在现有游乐设施的基础上,加设部分低龄儿童游乐设施。同时,计划在该游园附近再规划建设约30亩的儿童游园,引进合适的儿童业态,以满足市民群众的游玩需求。

以上情况,城控步道公司工作人员已与来信人联系,解答来信人咨询的问题,来信人表示满意。

## 货运司机“坐地起价”?

原是卸货期间沟通不畅所致

■记者 赵清

本报讯 从重庆发到十堰城区的货物竟然“跑”到了丹江口市,还要支付费用才能运回来。1月15日,记者接到热线后采访了解到,原来是卸货期间沟通不畅所致。

1月15日上午,杜女士向本报热线反映,她于1月10日在某货运平台下单,托运大约9立方米的物料从重庆到十堰城区某公司,并按协议支付了运费。11日上午11时许,平台显示货物已经到达十堰城区,她便联系相关方卸货,可不知什么原因,负责运货的车在货还没有卸的情况下,直接将车开到了丹江口市。此后杜女士与货运单位多次沟通,货车驾驶员表示,需要另外支付1350元的压车等费用后,才会将货物送到杜女士指定的收货地点。

随后,记者联系了负责运输这批货物的货车驾驶员石师傅。他表示,平台配货后,1月11日凌晨,他就从重庆开车朝十堰赶,于当日

午10点半左右,到达指定的收货地址。在等待卸货的过程中,不知什么原因,一直没有人卸,他一直等到下午2点左右。期间不停与平台和发货方沟通,电话打了20多次,无奈之下,在征得相关方同意后,就开车前往丹江口市送车上的另一批货物。一直到1月15日,杜女士联系到他,才终于找到收货人。

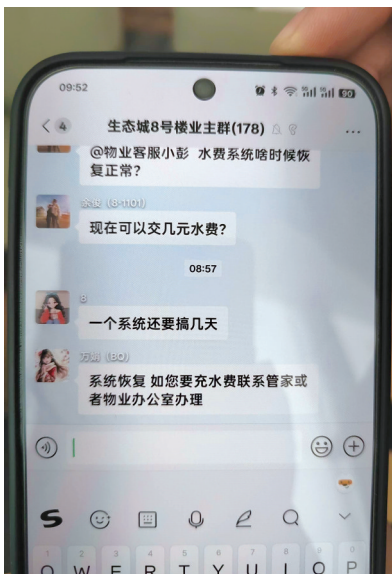
“这几天我的车一直被占着,当然要补偿损失啊!”对于另外收取发货方1350元费用的问题,石师傅这样回答。

按照平台规定,货物压车在24小时内收取压车费200元;超过24小时的,在200元的基础上,每12小时加收100元。按照此标准推算,到15日上午,应该收取压车费1200元,加上再次送货的过路费、油费等成本,综合考量一起收1350元。

经过沟通后,杜女士表示会尽快将费用支付给石师傅。石师傅也表态,收到费用后会第一时间送货。

## 水费充值“限额”?

物业回应:充值系统维护,现已恢复



系统恢复后,物业公司已通知业主。

■文、图/记者 秦洪涛

本报讯 “我们小区物业限制水费充值上限,太不合理了。”1月13日,家住茅箭区武当路街道韩家沟社区百强生态城小区的业主徐先生(化姓)向本报新闻热线8110110反映,从上周开始,该小区物业公司每次只让业主充10元的水费,严重影响业主正常用水。记者1月14日前往该小区物业公司进行了采访。

采访了解到,这是因为该小区水费充值系统当时在维护,现在已

经恢复正常,业主可正常充值水费。

据业主徐先生介绍,该小区水费一直由物业公司代收。上周,家中水费快用完了,徐先生便去物业公司缴纳水费,却被告知,一次只能充值10元的水费。

听到物业人员的回复,徐先生感到很纳闷。“10元钱的水,一个家庭没几天就用光了。”徐先生说,他在业主群询问物业公司工作人员,回复称:充水系统正在维护。但没有告知具体恢复时间。

1月14日上午9点,记者来到百强生态城小区。“我们不会限制业主水费充值金额。水费充值系统从1月11日开始维护,昨天(13日)已恢复,业主可以正常充值了。”物业公司徐经理向记者展示了物业客服人员在小区业主群里发布的信息。记者看到,客服人员发布消息的时间为1月14日上午8时57分,在记者采访之前。

对于小区居民“关键时刻无水”的担心,徐经理则表示,这种情况不会发生。“每次业主充水费后,水卡上都会预留2吨备用水。”徐经理说,当业主家水表上的水用完后,业主可以打电话,或到物业公司刷一次水卡,即可保证业主正常用水。此外,物业公司每个月都会定期查看业主水表情况,及时提醒剩余水量不足的业主及时充水。

## 有问有答

**网友:**我是十堰健康步道山水间沿线居民,我们切实感受到这一项目带来的便利。然而,目前山水间的游乐设施存在一些不足。一是数量较少,二是偏大龄化,小一点的儿童无法参与。

建议在山水间增设适合小龄儿童的游乐设施,例如小型滑滑梯等,