

修鞋33年的杨赖娃在十堰安家

带出9个徒弟传承老手艺



杨赖娃为一双裂开的鞋子缝线。



市商务局 十堰晚报 联合
我们身边的小修小补

文、图/记者 赵清

今年49岁的杨赖娃两岁时因为意外导致失聪,但聪明的他通过细致的观察和领悟,掌握了修鞋技术,凭借实惠的价格和热心的服务,赢得客户好评,他也靠手艺在十堰安家,还带出了9个徒弟。

老熟人上门 他免费帮忙处理小问题

1月13日10时许,记者路过茅箭区五堰街道朝阳路社区朝阳小区时,发现靠百二河河道有一家名为“鞋博士”的小店,店主杨赖娃正在店门口悠闲地晒太阳。

“我这双鞋子能打理下不?”此时,一位老人指着脚上穿的一双网面鞋问。“可以,你脱下来,一会儿就好。”杨赖娃一边回答,一边递过一块泡沫板让老人垫脚。杨赖娃将鞋子放在擦鞋机上仔细打磨后,从店里拿出一瓶养护剂轻轻一喷,鞋面顿时有了光泽。“谢谢!效果真不错啊,现在鞋子像新的一样!”老人开心地走了。

10分钟后,又一位老人来到摊位前,拿过旁边的擦鞋箱,坐下后自己拉开小匣子,拿出抹布将皮鞋上的灰尘轻轻抹去,然后离开。

记者写纸条询问为什么两位顾客都没收钱,杨赖娃说:“都是老熟人,小问题就免费帮忙处理一下。”

“我认识他有18年了,他补鞋牢靠,价格公道,而且心眼好,从不多收

一分钱。看见残疾人、有病的人,不仅不收钱,有时还倒贴。”家住朝阳小区的王先生告诉记者,杨赖娃当年在五堰修鞋时,找他修过一次鞋,结果穿上很合脚,后来这么多年一直坚持找他修。

带出9个徒弟 靠手艺在十堰买房成家

杨赖娃出生于河南省淅川县,在他两岁时,生病请来“土大夫”看病,结果治坏了耳膜,双耳听力严重受损,还影响到了说话,成为一名残疾人。杨赖娃上了两年学后就辍学帮家里干活,14岁开始外出打工。

杨赖娃虽然身体有缺陷,但头脑聪明。在东北打工期间,他看见别人在修鞋,觉得有意思,一下班就跑去去看,仔细琢磨人家手上的动作,慢慢地,他理解了原理,掌握了技巧。1991年,他买了一台补鞋机,开始辗转多地以修鞋为生。

1997年,因家人在十堰工作,杨赖娃决定到十堰来做生意,他花1.6万元购买了一台大型修鞋机,在五堰香港街、十堰市人民医院前百二河道边等地方修鞋。因为地处繁华路段,杨赖娃的生意一直很好,为此,慕名上门学艺的有不少人,他先后带出了9个徒弟,他们在城区各地开店,日子过得都不错。

2014年,杨赖娃在北京南路一小区购买了一套房子,同年结婚,有了属于自己的家。

两年前,杨赖娃将店面挪到现在的位置。现在,他不仅修鞋,还提供修理雨伞、配钥匙等业务。“近几年,人们生活水平提高,修鞋的人少了,所以我多学了几门手艺。只要肯吃苦,保证一家人的生活没问题。”杨赖娃自信地说。

张湾区车城路街道艳湖社区网格员罗沁怡 “干好每件事,让社区更美好”



27岁的罗沁怡于2023年7月进入张湾区车城路街道艳湖社区第8网格工作,服务671户1500余位居民。在一年多的磨砺中,让她明白自己做的每一件事都能让社区变得更美好。

文、图/记者 赵清

发动银发力量加入基层治理

罗沁怡服务的网格内有150多名东风公司离退休党员,组织关系转到居住地社区后,刚开始,老人们有情绪,难免有各种抱怨。面对这样的情况,她一下有点懵,赶紧向社区有经验的工作人员请教。在他们的指点下,罗沁怡积极组织党员活动,几个月后,大家的抱怨少了,参加活动的积极性提高了。

“这些离退休党员参与基层治理具有良好的政治优势、经验优势以及资源优势。”罗沁怡表示,去年,开展共同缔造试点工作时,艳湖社区退休第三党支部书记张国华主动召集几名党员和居民代表组成居民议事会,入户开展意见征集等工作。

最终,大家确定了改造艳湖小区宣传栏、搭建凉亭等事项。改造后的宣传栏成为了张贴通知、科普知识和发布提醒事项的主阵地,深受居民欢迎。去年年底,艳湖社区成立夜间巡逻队,离退休党员们积极报名,自发参与夜间巡逻、入户安全宣讲等工作,在社会基层治理中发挥了重要作用。

“我退休才两年。作为一个老党员,我主动配合社区做了一些工作。社区工作人员去哪里做群众调解工作,喊我们这些离退休党员去,我们积极响应。尽自己的能力做好每一件事,有一分热就发一分光。”张国华说。

主动上门服务特殊老年群体

在罗沁怡服务的网格内,超过80岁的老人有70名,她像对待长辈一样用心服务老人们,赢得了大家的理解和信任。

75岁的刘奶奶(化姓)经常到艳湖社区党群服务中心,见到工作人员就说“我没人管”之类的气话。一次,刘奶奶找到了罗沁怡,经过耐心沟通,罗沁怡终于弄明白老人的目的是想申请低保。

经过多方了解,原来,刘奶奶的老伴几年前去世,儿子在东风汽车公司某专业厂工作,女儿在外地上班,两人隔三差五给老人生活费,刘奶奶本人每个月有近千元的退休金,不符合低保申领条件。

之前,有工作人员已经给刘奶奶解释清楚,但刘奶奶还是不理解,经

常到社区来问。罗沁怡找到与刘奶奶关系较好的邻居,多次上门安抚老人的情绪,并耐心向其解释相关法规,最终,老人放弃申请低保。

“能上门服务的,必须到家里去。”罗沁怡表示,社区每个季度要开展一次高龄补贴核查,刚开始通知独居老人家属时,不理解的会问一句“老人在不在,社区不清楚吗”。于是,罗沁怡建立一个微信群,每季度发一次通知,对于不方便提供独居老人相关资料的家属,她直接上门服务。遇到老人不会在手机上缴费等小问题,罗沁怡主动帮忙处理,对于不能当场解决的问题,罗沁怡仔细登记后回到社区通过其他途径解决或向相关部门反馈,再将情况及时给老人们讲清楚。



罗沁怡(右)向社区商户宣传消防安全知识。

服务信息

店铺名称:鞋博士
联系人:杨赖娃 19871354748
小店地址:朝阳小区背后百二河河道边

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888
邮箱:704484966@qq.com

线索征集