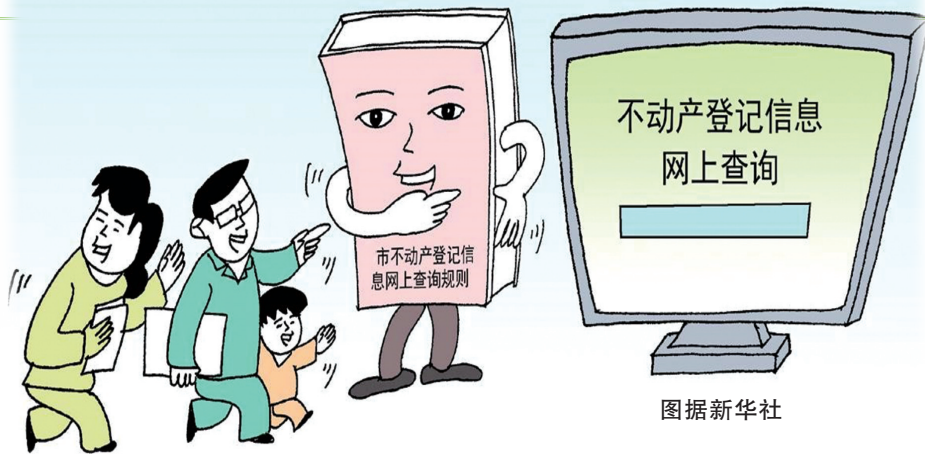


“记者日前从市自然资源和城乡建设局获悉,为加快解决群众不动产办证问题,该局结合已有成功经验,今年进一步优化升级便民举措,不动产登记速度、范围、登记方式方法等服务效能将进一步提升。

■记者 赵清



图据新华社

# 我市不动产登记服务提档升级

## 材料齐全半小时办结

除房地一体首次登记、在建工程抵押登记和依法需要公示的登记之外,其它不动产登记业务办结时间不超过0.5个工作日。对登记材料齐全、符合法律法规规定的,承诺一般登记、抵押登记不超过30分钟办结,甚至即来即办、立等可取,企业间不动产转移登记不超过60分钟办结,不动产登记服务进一步提速。

不动产登记大厅工作人员不得使用“不知道”“不清楚”“不归我管”等回答办事群众。提交申请材料不全或不符合规定的,实行一次性告知制度。对办事群众咨询业务,实行首问负责制,无法当场解决的问题,要留下咨询人的姓名、单位、电话号码等联系方式,集体研究后及时反馈。

## 自助服务24小时“不打烊”

在市政务服务大厅24小时自助服务区配置自助缴费查询机、自助取证柜、自助打证机。办事群众在收到不动产权证书(证明)办结短信通知后,可按照自助打证机或自助取证柜屏幕指引,自助完成制证和取证等事项,根据需要也可利用自助设备进行办证缴费及不动产登记信息查询。

各县市区自然资源部门结合工作实际要全面推行24小时“不打烊”服务,方便群众随时办理不动产登记相关事项。

## 交房(地)即交证、成交即交证

积极推行“交房(地)即交证”“成交即交证”“竣工即交证”“抵押即交证”。积极作为、主动作为、靠前服务,公示“交房(地)即交证”“成交即

交证”“竣工即交证”“抵押即交证”工作流程。通过“多测合一”、数据共享、部门联办、上门服务等举措,实现交地、交房、竣工、抵押和领证“零时差、零等待”的“无缝衔接”,减少企业和群众等待时间。

## 免费“一对一”帮办代办

该局设立“帮办代办”服务窗口,公示“帮办代办”事项和服务对象,细化服务内容,规范服务流程。对申请“帮办代办”的企业和群众,全程提供叫号取号、咨询引导、政策解答、协助填表、复印打印等免费保姆式“一对一”帮办代办服务。

同时,该局及时收集整理群众在申请帮办代办过程中的难点、堵点,第一时间研究解决并反馈。严厉打击“黑中介”和个人欺骗诱导群众进行“有偿帮办代办”等扰乱大厅秩序的行为,维护广大企业和办事群众的切身利益。

## 跨域通办拓展外省“朋友圈”

该局在不动产服务窗口设立“跨域通办”专窗,在原有“襄十随神”“武汉都市圈”等跨域办理范围的基础上,拓展实现不动产登记高频业务全省跨域通办。大力拓展跨域通办外省“朋友圈”,建立“异地帮办”机制,推行“异地申请、属地审核、协同联动”模式,打造“全程网办”为主、线下“异地帮办”为辅的一体化“跨域通办”模式,方便群众异地办理业务,避免来回奔波。

## 创新不动产登记方式方法

该局常态化提供延时服务、预约服务及免费邮寄证书服务,对老弱病残孕等不便外出的群众

免费上门服务,开展“移动办证进小区”活动。

大力推行“电子云签”功能,实现“一次不用跑、全程掌上办、材料零提交、随时随地办”的不动产登记办理新模式。设立网办专区,提供一手房交易、二手房买卖、抵押登记等高频业务线上导办服务。推进商品房网签备案和预告登记同步办理、“带押过户”等便民利民的服务模式和“不动产登记+水电气过户”“不动产登记+婚姻登记”“不动产登记+公积金提取”“不动产登记+子女入学”等联办服务。常态化开展土地使用权预告登记,推广按已完工建筑面积比例为企业成功办理不动产登记经验。

## “三分四制”化解遗留问题

通过实施证缴分离、证罚分离、证验分离,一票否决制、承诺制、容缺制、并联审批制,该局将不动产登记历史遗留问题化解与税费及土地出让金征缴、违建处罚、验收手续分离,同步为群众和企业办理不动产权证书。

对D级以上危房、消防不达标的房屋、“小产权房”实行一票否决,坚决不予受理。对存在一房多卖与司法查封问题的项目,在司法纠纷问题解决后及时启动办证程序。

## 借智借力破解登记疑难杂症

该局组建不动产登记专家团队,实行动态管理,切实发挥不动产登记“智囊团”作用,当好群众财产登记“卫士”。专家团队全面分析会商不动产登记疑难杂症原因,拟定问题清单,根据实际情况综合运用现行政策“对症下药”,开出“药方”,主动研究、有的放矢、快速破解。

广告

## 分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200

郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!

### 宝路汽车产业(十堰)有限公司

招聘电焊工10名、调试员1名、技术员2名、网销员1名。要求:电焊工40岁以下,男女不限,持电焊证;调试员40岁以下男性;技术员35岁以下,男女不限,会使用CAD绘图、制图,从事过此行业者优先;网销员35岁以下女性。常白班,电焊工6000-15000元/月;调试员4000-6000元/月;技术员4000-7000元/月;网销员工资面议;工作餐有补贴,有节假日福利,年终奖,签合同办社保。工作地址:白浪 电话:19986552298(微信同号)

### 靠谱相亲就找晚报红娘

定制一对一匹配、私密相亲沙龙,大型公益相亲活动。电话:13277195200(微信同号)

### 李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全,配套设施完善。电话:13226062777 郜先生

### 好店好厂好房好楼大甩卖

1.市价近1745万元的大型现代化工厂现仅950万元拍卖出售;2.城区镜潭路宏锦天地小区少量电梯洋房低至4000元/㎡拍卖出售,一梯两户,户型有87.32㎡二室二厅一卫,118.53㎡及123.58㎡均为三室二厅二卫。首付10万大小户型随便选,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”查看。电话:13343593588

### 黄金地段招租商业门面出售

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁 电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926

### 写字楼招租

六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731

### 幸福养老院

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁) 电话:17672277000

### 大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内) 电话:13997824918(罗女士)

### 写字楼出租

六堰科器公司七楼400㎡办公室,商用办公均可,简装有部分基础办公用品,价格面议。电话:15307284671