

“春节进入倒计时,不少家庭早早开始准备“年末大扫除”。据了解,进入腊月,城区多家家政公司订单量激增,迎来业务高峰。

■文、图/记者 杨天娇



保洁阿姨正在做家政服务。

订单爆满,保洁一“员”难求

城区家政市场进入“忙年”模式

日均订单超30单
最晚排到腊月廿七

“马上春节,要擦玻璃、洗窗帘,还要洗油烟机,忙不过来,索性提前预约家政服务上门全屋清洁。”刚过完元旦,家住重庆路的吴女士就预约了大扫除家政服务,包括擦玻璃、全屋除尘及厨房清洁等。

春节临近,不少家庭将大扫除提上日程,十堰家政市场进入“忙年”模式。“今年春节前大扫除订单来得早,去年12月以来,公司订单开始明显增长,一天能接到30多单。”十堰贤内助家政公司负责人张艳告诉记者。她介绍,每年春节前1个月是家庭清洁服务需求高峰期,公司提前进行了人力和物资的调配,保障服务需求。

“现在订单最晚已经排到腊月廿七,再往后可能也没有保洁员了。”张艳介绍,由于保洁员大多是外来务工人员,用工时间最晚也只能到农历腊月廿七。

记者从十堰明佳家政服务公司、湖北朗鑫服务股份有限公司等市城区多家家政服务公司了解到,各公司春节前的订单也已爆满,保洁人员供不应求。

今年49岁的高宏娥在家政行业工作了12年了。与往年一样,一进入12月,她手里的订单就多起来了。“我现在一天2单,早上7点半到客户家里,干到中午1点多,随便吃两口饭就赶往下一家,一直忙到天黑。”高宏娥告诉记者,按照她多年的经验,这样忙碌的状态将一直持续到腊月二十七。

价格水涨船高 小众专项服务成新趋势

市场供不应求助推服务价格的上涨。据了解,进入腊月以来,我市部分家政公司已陆续上调大扫除服务价格。

张艳介绍,每年春节前,十堰家政服务价格都会出现一定程度的上涨。“去年12月及以前,房屋清洁每平方米价格3.5元-4元,进入农历腊月后,每平方米的价格上涨到了4.5元-5元。”

明佳家政公司也于今年元旦前

调整了服务价格。“我们目前价格是在每平方米5元左右,到春节前几天,价格应该会再次上调。”

十堰市家政协会会长彭勇在接受记者采访时说:“年前保洁价格上涨是正常现象,主要是成本上涨引起的正常增长。”

记者了解到,与往年相比,今年选择全屋深度清洁服务的市民明显增多。“擦柜子、门都很简单,但家里玻璃和厨房、卫生间的卫生死角,不请专业

人员很难打扫干净。”市民刘女士说。

我市部分家政公司推出了更加精细化、多样化、专业化的春节服务项目。“一些高端客户一般选择全屋清洁+全屋收纳的服务。”张艳介绍,全屋收纳与大扫除的价格不同,按照服务时长核算价格,每小时45元-50元不等。

家政市场的火热和服务的多样化,折射出市民生活需求的变化,也是家政行业不断发展的见证。

“错峰”避免“扫除难” 选择正规公司避免产生纠纷

“建议市民提前安排,错峰进行家政保洁。这样不仅可以保证服务质量和效率,还能避免家政服务价格上涨。”彭勇建议。“由于供不应求,一些‘野’家政便有机可乘,因为价格相对便宜,没有合同制约,受到不少市民青睐。”彭勇介绍。

由于家政行业门槛低,缺乏

严格的准入机制,不少人没有经过系统培训就直接上岗,服务质量参差不齐,还存在财产、安全等方面风险。

“正规家政公司的服务价格略高,所以一些市民图方便、贪便宜,选择一些‘野家政’。一旦产生纠纷,消费者维权会很难。”彭勇提醒,消费者选择家政服务时,一定

要留意经营者是否有合法经营资格,综合考虑口碑、信誉等因素,不要轻信小广告上的非专业人员上门服务。此外,一定要和家政公司签订协议,将条款细化,明确约定服务时间、价格、项目以及责权利等内容。家政人员工作时,要有人陪同,以免财物受损或丢失,更能避免不必要的矛盾纠纷。

部分家政公司名单
十堰城区

序号	单位名称	公司地址	联系电话
1	湖北朗鑫服务股份有限公司	五堰柳林沟行署大院门口右侧2楼	8668841 8655646 8666678
2	十堰市贤内助家政服务有限公司	五堰大都会旁原工商银行	8119771
3	十堰明佳家政服务有限公司	茅箭区上海路爱丽舍花园一丢书城3楼	8686646 19986556099
4	十堰佳诚家政服务有限公司	三堰澳门街A栋3楼	8676966 13477981709
5	十堰舒心家政服务有限公司	三堰澳门街1号1栋307室	8011866
6	湖北舒服家家政服务有限公司	三堰人民南路40号擂鼓台1栋1-1-1	19872061818
7	十堰平凡保洁股份有限公司	汉江南路神定澜湾家庭服务产业园2楼	8622719 13972482808

超3.4亿件,去年我市快递揽投量创新高

■记者 周仑

本报讯 1月5日早上7时,一辆满载快递的货车停在十堰快递物流园,一个个包裹从传输带上滑落而下,经过分拣、装袋,送往城区各小区快递点。

记者从市邮政管理局获悉,2024年,我市邮政快递业揽收快递包裹超1亿件,投递快递包裹超2.4亿件,揽

投量创历史新高。其中,2024年11月揽收快递包裹约876万件,投递快递包裹约2414万件,为去年全年揽投快递包裹最多的月份。

2024年10月15日,一辆车身标有“东风蓝卡”标识的白色无人驾驶快递车出现在市城区道路上,这是我市首辆无人驾驶快递车,主要负责配送中通快递。从去年10月15日至12月31日,累计配送快递包裹近12万

件。去年12月19日,我市第二辆无人驾驶快递车投用,两辆车日均配送快递包裹3000余件。

“小包裹”加速跑,不仅有“量”的增长,更有“质”的提升。去年10月中旬,竹山县官渡镇大溪河村、桃源村等7个行政村开通无人机寄递物流航线,这是湖北省首个全域无人机寄递物流试点项目,官渡镇也成为全省首个全域无人机寄递物流试点

镇。“原来快递从竹山县城到我们手上,至少要三天,现在一天就送到了。”大溪河村村民裴德安说。据统计,官渡镇无人机目前已经累计派送18000件快递。

“小包裹”连着“大市场”,关乎“大民生”。一条条忙碌的分拣线,一辆辆行驶的快递车,一件件如约抵达的包裹,成为我市经济持续展现新活力的生动体现。