



寒假将至,记者1月3日从铁路部门获悉,2025年铁路学生票优惠新规日前发布。新规中涉及学生旅客购票出行有哪些变化?记者采访了铁路部门相关工作人员,为大家答疑解惑。

■记者 冰客 通讯员 刘宏伟



图据新华社

2025年铁路学生票优惠新规出炉

# 寒假学生票目的地可灵活设置

## 学生优惠资质如何核验?

据铁路部门工作人员介绍,学生每学年(每年10月1日至次年9月30日为一个学年)乘车前,通过铁路12306App或到车站指定售票窗口、自动售票机办理一次学生优惠资质核验手续。

目前,铁路部门对于已经购买学生票的旅客,乘车途中不再核验学生证内是否附有学生

优惠卡,但通过车站售票窗口或者自动售票机办理资质核验时,仍需附有学生优惠卡的学生证。

铁路部门工作人员提醒,通过线上核验的学生旅客乘车时,请务必随身携带学生证原件乘车,学生证内优惠乘车区间需加盖学校公章。

## 如何查看/调整学生优惠资质次数?

据铁路部门工作人员介绍,铁路12306系统会根据学生填写的学籍信息,对接教育部学信网进行在线核验。目前,仅支持普通高等院校的学生在线完成学生资质核验。

据介绍,打开铁路12306App点击“我的”“学

生资质核验”进入学生优惠专区,即可查看剩余次数。如果发现优惠使用次数异常,可以提交优惠次数异常申诉。点击“乘车记录”,进入乘车记录页,点击右上角“去申诉”,拖拽合并调整优惠行程即可。

## 如何进行预约购票?

自2024年12月12日起,铁路12306手机客户端开启学生预约购票服务专区,同时优化调整学生优惠票发售和查验规则。

2024年12月12日至2025年2月12日,符合条件的学生旅客(家庭居住地与学校所在地不在同一城市,已通过学生优惠资质核验且有剩余优惠次数),可在铁路12306手机客户端“学生预约购票专项服务”专区,预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票,同一账户最多可同时提交3个订单,每个订单可添加1个乘车日期的5个“车次+席别”的组合,可选席别为学生优惠票适用的硬座、

硬卧、二等座,最多可为包含本人在内的9名学生旅客预约。

学生旅客与父母家庭异地团聚的情况逐渐增多,为更好地满足学生旅客多样化出行需求,铁路部门对2025年寒假期间(1月1日至3月31日)的学生优惠票发售和查验规则进行优化调整。符合条件的学生旅客可根据与家人团聚的实际地点,在铁路12306系统中灵活设置学生票优惠区间,并购买相应的学生优惠票,乘车途中工作人员仅核验铁路12306系统学生优惠资质信息中的学校所在地与学生证中的学校所在地是否一致。

## 预约购票流程

据铁路部门工作人员介绍,打开铁路12306软件一点击“我的”一进入“预约购票服务专区”一选择“学生预约购票专项服务”一填写基本信息一选择车次和席别一等待兑现,即可开始预约购票。

预约车票信息提交后,铁路部门会根据收集到的购票需求,合理配置运力,以尽可能让学生旅客能够顺利购得车票。系统将在发车前16天为学生旅客进行车票兑现,并通过App通知或短信告知兑现结果。

开车前16天(含当天)可以查看兑现成果。兑现成功后,需要在当天23:00前在铁路12306App“预约购票专区”的“待支付”中完成支

付。未在指定时间内完成支付的,预约订单将被自动取消。

预约申请提交后,在车票兑现前可取消预约订单。但不支持对已提交的预约订单进行更改。

兑现成功支付后,可在预售期内在火车票订单或本人车票中进行退改操作。

未办理或未通过学生资质核验怎么办?铁路部门工作人员介绍,到站后可凭车补车票、学生证和购票时使用的有效身份证件(列车如开具纸质客运记录,还应携带纸质客运记录),30日以内到车站售票窗口办理资质核验和退票手续。通过资质核验后,扣减学生火车票优惠卡次数,退还车补车票票款,不收退票费。

## 列车运行图调整 十堰前往西安 可夜发朝至

■记者 冰客 通讯员 刘宏伟

本报讯 1月5日零时起,全国铁路实行新的列车运行图,中国铁路武汉局集团有限公司列车运行图同步调整,十堰车务段管辖内途经十堰的部分列车运行区段调整、新增部分列车。

据了解,新增了途经十堰往返武昌—西安的K147/K148次列车,十堰站1:28始发,7:08终到西安站,全程5小时40分,十堰前往西安实现了夜发朝至。从西安到十堰也可晚上出发,凌晨到达,白天可游览武当仙山和丹江口水库。

据了解,全车务段高铁办理客运业务31对(包含所有日常线、周末线、高峰线)。其中:标杆车5对,较上季度调图增加2对,分别为G6808次十堰东—汉口、G6848次十堰东—汉口、G6847次汉口—十堰东、G6807次汉口—十堰东,办理客运对数与上季度列车运行图相同。据了解,所谓的标杆车就是运行速度最快的高铁,1小时57分从十堰可到达汉口站,这样可实现从十堰东出发,早上、中午、下午、晚上均有最快的高铁到达汉口。汉十日常线15对(含直通3对、管辖内高铁12对);周末线4对;高峰线12对(含直通高峰线4对、管辖内高峰线8对)。

本次调图,十堰车务段管辖内总变化项点70个。其中十堰站的列车变化为:办理客运业务31列,变化点9个,其中调整时刻2列,分别为K124次十堰—上海南、K8059次襄阳—十堰;新增车次2列,分是:K147/K148次武昌—西安途经十堰,K147次武昌—西安1:28从十堰站发车,7:08终到西安站,全程5小时40分,硬座票价仅需54.5元,K148次西安—武昌,18:40从西安站始发,次日1:45到达十堰站,停车3分钟后,1:48从十堰站发车,8:17终到武昌站;调整运行区段5列,分别是:K1063/K1064次哈尔滨西—重庆西、K123/K124次上海南—十堰、K352次成都西—上海南。

1月5日起,铁路部门持续优化铁路12306系统功能,保障学生、务工人员等重点群体购票需求,用好同车接续、在线选座等功能,采取有效措施防控“第三方”平台抢票引发的安全风险,提升旅客购票体验。持续提升列车餐饮服务品质,加大老幼病残孕等重点旅客服务力度,提高线上预约和线下响应效率,助力旅客温馨便捷出行。