

十堰公交

## 改革创新优服务 便民惠企更贴心



十堰公交集团坚持“乘客至上 服务为本”。



车城通公司在全市布设人工服务网点75个。

■文、图/通讯员 柯鹏

十堰市城市公交集团有限公司(以下简称十堰公交集团)前身为十堰公交,始建于1969年。作为承担我市公共交通客运主体服务的公益性国有企业,十堰公交集团现拥有车辆1000余台,线网总长度600余公里,年客运量约1.4亿人次,现有公交线路102条,覆盖张湾区、茅箭区、十堰经济技术开发区、武当山旅游经济特区等地,形成城际、城市、城乡、镇村“四位一体”的公交服务网络,最大限度方便市民出行。

为民服务没有终点,深化改革永无止境。近年来,十堰公交集团坚持“乘客至上 服务为本”宗旨,敢为人先,勇立改革潮头,依托深厚的历史积淀和专业技术团队为广大企业和市民提供多元化服务,全力打造“责任公交、文明公交、绿色公交、平安公交、智慧公交、和谐公交”新品牌,多项主要发展服务指标位居全省同行前列。

群众的需求在哪里,公交的服务就到哪里。十堰公交集团坚持把服务群众安全、便捷、舒适出行作为为民服务的切入点,在做强做优公交主业、着力打造“六个公交”的同时,积极适应新形势、新方位,坚持深化改革创新,抢抓发展机遇,着力提高经营资源配置效率,依靠改革创新和战略优化建立适应新常态的经营发展新模式,持续做优做大公交辅业,努力为市民提供个性化服务。近年来,在保障群众安全便捷出行的同时,十堰公交集团聚焦便民惠企目标,在创新服务方式、提升服务能力上持续下功夫,相继优化升级车辆检测、旅游租车、汽车维修、公交广告、车城一卡通等便民惠企举措;不断拓宽服务渠道,创新拓展通勤公交、定制公交、蔬菜公交、通学公交、“夜行公交”、婚庆公交等绿色低碳服务措施,以为民服务的向“优”上“新”,使民生公交得到持续发展,让公交服务更好地融入群众生活,在推动公交普惠的同时,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持久、安全感更有保障。

## 公交检测 行车更稳妥——机动车检测服务

十堰公交机动车检测公司为十堰公交集团旗下子公司,目前已建成集机动车综合性能、安全性能及环保性能检测“三检合一”为一体的专业化检测机构。

该公司拥有先进的检测仪器设备35台(套),建成具有国内先进水平的机动车安全检测线1条、环

保检测线2条和综合性能检测线1条。可办理各类机动车行驶证年检和营运客货车、出租车及网约车营运证年审检测,同时提供道路运输从业人员资格证培训服务(地址:茅箭区施洋路22号,服务电话:13317280779)。

## 放心行万里 安心千万家——通勤公交、定制公交、车辆租赁服务

十堰公交旅游公司主要提供公务用车租赁、旅游包车、定制公交、商务接待、会议研学等全天候用车服务。该公司始终采取标准化安全管理,驾驶员队伍经验丰富,安管人员持证上岗,拥有交通运输部颁发的“安全生产标准化建设一级”资质,凭借丰富的大型活动运输保障经验、雄厚的车辆技术资源、优质的文明行车服务,连续多年承担我市企事业单位的通勤保障和机构团体的用车服务,圆满完成第七届世界军人运动会,省、市公务员联考,十堰马

拉松,全市中高考,东风公司迎新春长跑及演唱会、运动赛事等大型活动的运输保障任务,获得社会各界的一致好评。

该公司现有东风岚图MPV、红旗H5、别克GL8、丰田考斯特、海狮等公务车及30座—50座旅游大巴、纯电动公交车等车辆200余台,可承接各类大型运输保障任务,能够满足行政机关、事业单位、社会团体、机构等各类用车需求(地址:茅箭区东风大道117号,服务电话:13733531352 13872816611)。

## 点亮创意 照亮品牌——公交广告服务

十堰公交集团广告中心主要拥有公交车身广告、公交候车亭、公交电子站牌、公交车内语音播报、公交车尾横幅及公交车内广告、公交站点冠名广告等资源。公交广告受众面广,社会影响力大,具有独特的

宣传优势,是受众近距离接触的定向流动媒体,能够快速覆盖目标人群,增强品牌传播速度(地址:茅箭区重庆路558号公交信息中心,服务电话:8665580 13733550432)。

## 以匠心缔造品质 用专业铸就品牌——汽车维修服务

十堰公交集团汽车服务公司拥有二类汽车维修服务资质,现有新能源维修服务站3家,业务涵盖各类工程建设、车辆维修、汽车零部件销售、广告设计制作、机械加工、洗车、玻璃销售及安装等(地址:十堰经济技术开发区白浪中路32号,服务电话:13971900926)。

十堰公交乘用车维修中心拥有举升机、烤漆

房、小车维修诊断仪等专业的维修检测设备,拥有6名专业维修技师,可满足不同车型的日常保养、车辆故障诊断维修、轮胎更换、钣金、油漆、道路救援等维修项目,同时也是平安、人保、大地等保险公司定损维修点(地址:茅箭区东风大道117号,服务电话:18372629655)。

## 一卡在手 出行无忧——公交一卡通服务

十堰市车城通科技有限公司(以下简称车城通公司)是十堰公交集团全资子公司,主要从事我市公交一卡通系统投资、建设、管理及经营;各类公交乘车卡(普通卡、个性化卡、寿星卡、爱心卡、希望卡等)的销售、充值、年审、挂失和公交乘车卡、十堰公交App广告发布等业务。

目前,车城通公司在全市布设人工服务网点75个,自助服务网点52个,已实现十堰城区、武当山

旅游经济特区、郧阳区、竹山县、神农架林区5地的互联互通,交通联合公交卡的全国互联互通城市增至336个,基本达成全国公交、地铁“一卡通用、一卡通行”的预期目标。公交车车载机具支持住建部、交通运输部双标准的全国互联互通卡刷卡乘车,支持十堰公交App、支付宝、微信、银联云闪付等多种便民支付方式(地址:茅箭区重庆路516号,服务电话:8111923)。

## 招商招租 合作共赢——公交场站、房屋租赁服务

十堰公交集团场站物业公司除提供公交场站、公交站廊、公交家属区保安保洁服务外,还对外提供公交集团所属办公楼、门面房及场站租赁服务。

十堰公交集团所属办公楼、门面、公交场站房主要分布于郧阳区、十堰经济技术开发区、武当路街道、车站路、红卫等地,租赁价格均按照第三方评估价公开挂网招租(地址:张湾区汉江南路29号,服务电话:8111935)。

一幕幕暖心服务生动演绎,一项项便民举措相继落地,十堰公交集团将持续拓宽服务渠道,提升服务效率,提高服务质量,让公交服务更有成色、更有温度、更有质感。



公交车身广告成为车城的一道流动风景线。