



中信银行十堰分行

养老金融添活力 爱心服务显温情

金融善举润泽民生,真情服务传递温暖。中信银行十堰分行秉承“以人民为中心”的发展理念,积极探索金融服务新模式,在助力个人养老金发展、关爱特殊群体等方面精准发力,以小切口体现大情怀,用金融活水浇灌民生之树,让广大客户共享高质量发展成果。

■记者 李强
通讯员 唐蓉



中信银行十堰分行开展金融知识宣讲活动。(资料图片)

悉心守护特殊群体 无微不至彰显大爱

金融服务无小事,枝叶总关情。中信银行十堰分行始终坚持以客户为中心,将温情融入服务,将责任放在心上,悉心守护特殊群体,用实际行动诠释“有温度的银行”。

该行高度重视特殊群体金融服务保障工作,成立专项工作小组,综合考虑老年人、残障人士等弱势群体实际需求,量身定制无障碍服务方案,从业务办理、服务设施、应急处置等多方面提供全流程、个性化金融服务。

在日常业务办理中,中信银行十堰分

行进一步细化业务规则和流程,明确柜面人员在为特殊客户办理取款、销户、信用卡等业务时,应主动提供意愿确认、信息告知等人性化服务,以专业、亲和的服务态度让特殊客户感受到无微不至的关怀。

在服务设施改造方面,该行加快推进网点无障碍设施改造,在出入口增设无障碍通道,配置轮椅、助听器等便民设施,为行动不便的客户提供爱心叫车、上门服务等一对一贴心服务,让特殊客户办理业务无后顾之忧。2024年一季度,该行已为35名老年客户提供无障碍服务,真正将爱心送到客户心坎上。

针对突发事件,中信银行十堰分行建立健全应急处置机制。网点内外均设置一键式呼叫装置或公示求助热线,确保客户需求1分钟内得到响应。对于65岁以上老年客户,办理“幸福服务卡”,登记联系方式,突发情况下第一时间通知家属,让客户家属无后顾之忧。

扶老携幼显大爱,细心服务暖人心。中信银行十堰分行用责任担当、用真情实意,做特殊群体身边的贴心人,以更加细致入微的服务,为社会传递“中信温度”。

深耕个人养老金 夯实幸福晚年基石

个人养老金是养老保障体系第三支柱,事关群众幸福晚年。中信银行十堰

分行持续深耕养老金融,倾情打造暖心、专业、智慧的养老金融服务,让幸福“长长久久”。

为鼓励更多居民参与个人养老金制度,中信银行十堰分行推出系列权益活动,通过“开户有礼、定缴有礼、达标享礼”三重惊喜,让客户享受养老金融专属优惠。其中,首次开立个人养老金账户并在该行缴存金额达到一定标准,即可领取60元微信立减金“开户礼”;签约定期缴存计划并成功扣款,可获10元微信立减金“定缴礼”;2025年末,个人养老金账户缴存余额满12000元并持有一周可领58元微信立减金“达标礼”,在鼓励居民养老规划的同时,为客户送上“现金红包”。

此外,为帮助老年客户跨越数字鸿沟,该行专门举办智能设备使用专场活动,手把手教授老年人使用智能手机完成移动支付、门诊预约等便民服务,引导他们尽快适应数字化生活;围绕防范电信网络诈骗、非法集资等风险,开展手机银行使用、线上支付安全、个人敏感信息保护等宣教活动,全面提升老年人的金融素养,筑牢财产安全防线。

伟大出自平凡,幸福源自奋斗。中信银行十堰分行将持续坚持以人民为中心的发展思想,坚守“有温度的银行”初心,不断加大金融支持民生力度,持续优化特殊群体服务质量,积极探索个人养老金融新模式,为增进民生福祉贡献更多金融力量。

交通银行十堰分行

践行金融为民 奏响普惠乐章

“交通银行十堰分行用心用情服务百姓,勇于创新惠及民生,主动作为服务大局,彰显责任担当。”

■记者 李强 通讯员 黄慧

打造金融服务“暖心港”

交通银行十堰分行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,通过完善制度、强化培训、优化服务,为百姓筑起一道金融便民的“暖心港”。

该行自上而下建立健全消费者权益保护工作机制。在内部管理上,不断完善消保审查、内部考核、信息披露等制度体系;在人才培育上,优选具有前台业务经验及专业背景的员工充实消保队伍。每季度开展内部消保培训与考试,覆盖中高级管理人员及一线员工,确保服务理念和要求深入人心。

在营业网点配备老花镜、血压仪等便民设施,为残障人士设置无障碍通道、盲人密码输入器、导盲卡及盲文版业务指南;安排专人接待老年人及特殊群体客户,开通绿色通道。该行主动延伸服务触角,开展上门服务,2024年以来累计为特殊群体提供上门金融服务30余次。

架设普惠金融“连心桥”

“现在申请贷款很方便,在手机上操作几下,立刻就能看到审批结果。”家住张湾的王先生通过交通银行手机银行申请“惠民贷”,体验到金融科技带来的便利。

“惠民贷”以创新赋能普惠金融。该产品采用纯信用、免担保模式,最高可申请线上20万元、线下80万元的授信额度,覆盖购车、住房装修等多种消费场景。今年,该行推广“惠民贷”取得显著成绩,同比增长较快。

交通银行十堰分行充分发挥政银联动优势,以“政采易贷”为抓手,为民生项目建设注入金融活水。该行聚焦重点区域,专人跟进辖内政府采购量大的相关区县,提前跟踪项目,做好全流程服务对接,确保贷款落地……把“普”做广、把“惠”做实。

站在新的发展起点上,交通银行十堰分行将继续以高品质金融为社会发展蓄势,为美好生活赋能。

兴业银行十堰分行

深耕绿色金融 共谱发展新篇

“兴业银行十堰分行以绿色金融为笔,以专业队伍为墨,绘就金融服务我市地方发展的绚丽画卷。”

■记者 代琳源 通讯员 乐茜

点绿成金赋能十堰生态经济

近年来,兴业银行十堰分行积极服务十堰实体经济绿色低碳发展,围绕“降碳、减污”相关领域及重点区域,积极助力打造零碳园区。十堰远景零碳智能电池产业园项目(一期)致力于整合新能源发电、储能、智能微网系统,建设可再生能源项目示范基地,为园区企业提供综合零碳解决方案。

该行敏锐捕捉到这个项目的绿色发展潜力,组建专班为其提供“专项债+项目贷款”的综合金融服务方案,成功发放10年期贷款7900万元。这不仅有效推动了项目建设,保障了绿色电力的供应,还为十堰企业加速供应链绿色转型提供了有力支持。

创新产品守护水源地生态屏障

位于十堰经开区的东部综合污水处理厂项目,主要收集处理龙门工业

园、温州工业园共60多家企业污水及周边约3万群众的生活污水,是推进我市城区“厂网一体化”重点项目之一。

了解到项目建设需求后,兴业银行十堰分行创新金融产品,提出贷款利率与“十堰东部污水处理厂年度污水处理量”挂钩的综合金融服务方案。创新方案得到客户高度认可,兴业银行通过高效授信审批,实现5800万元绿色产品创新贷款全额投放。

绿色低碳助力大美武当新发展

兴业银行十堰分行积极为武当山旅游经济特区发展赋能加力,向“武当一梦”演艺综合体项目投放8000万元,为“太极之夜”文旅商业街区项目投放3.2亿元,与特区共倡绿色发展,共践绿色责任。

步履坚定向绿而行,兴业银行十堰分行将继续推动绿色贷款、绿色债券等产品创新和流程优化,在资源循环、新能源汽车链和清洁能源等领域持续深耕,做好绿色金融大文章。