



编者按

从勇攀科技金融高峰的无畏探索,到精耕绿色金融领域的执着坚守;从拓展普惠金融广度的温暖惠及,到秉持养老金融初心的真情呵护,再到引领数字金融变革的创新突破,十堰各大银行勇立潮头,每一步都踏出坚实有力的发展足音。为深度聚焦十堰银行业在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融这“五篇大文章”的建设征程中的卓越成就,深入挖掘那些闪耀着智慧光芒的工作亮点,详细呈现各家银行的宝贵经验,本报精心推出《锻造高水平队伍 做好金融“五篇大文章”》特别报道,敬请关注。

■记者 代琳源

## 中国银行十堰分行

# 服务实体经济 畅通发展动脉

中国银行十堰分行(以下简称中行十堰分行)立足区域发展需求,聚焦百姓所盼,在支付服务便利化、乡村振兴赋能、绿色金融发展等领域持续深耕,在一串串鲜活的数据里,在一个个温暖的场景中,中行十堰分行以实际行动谱写新时代金融为民的精彩篇章。

■记者 李强  
通讯员 彭超

### 创新服务为幸福增温

4月15日,湖北省首个景区酒店外币代兑点在武当山君澜度假酒店正式启用。这是中行十堰分行贯彻落实党中央、国务院关于优化支付服务决策部署的又一创新举措,为外籍游客提供便捷的支付渠道,有效打通游客支付服务堵点,为全市营商环境优化注入新动能。

“太感谢你们了,你们的服务真是贴心!”在一次上门服务结束时,一名80岁的老人紧握中行工作人员的手感激地说。原来老人需要紧急住院却不慎遗失社保卡,中行十堰分行营业部了解情况后,立即启动适老服务绿色通道,安排工作人员携带设备上门办理补卡业务。半小时后,顺利为老人办结社保卡补办手续。

近年来,中行十堰分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断创

新服务模式,优化服务流程,让金融服务更有温度、更具温情。

### 普惠先行为发展增色

中行十堰分行牢固树立把“普”做大、把“惠”做实的工作理念,以创新引领、精准服务为抓手,全力提升普惠金融服务质效。截至11月末,该行普惠金融贷款余额突破25亿元,近三年普惠贷款余额增幅超40%。

立足我市新型工业化现代产业体系布局,中行十堰分行全方位赋能新质生产力发展。今年以来,该行聚焦专精特新企业、新物种企业、高新技术企业等五类科创主体,深入开展融资对接大走访。针对科创企业“轻资产、重智产”的特点,创新推出知识产权质押知惠贷、科创贷、专精特新贷等产品,有效满足科创企业融资需求。截至目前,该行普惠金融口径专精特新及科技型企业贷款余额达

7.76亿元,较年初新增3.1亿元,增速达33.87%,其中专精特新企业授信覆盖率超25%,较年初提升6.14个百分点。

此外,该行全力推进绿色金融服务创新,重点聚焦水电清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等六大板块,全力支持全市重点绿色低碳生态项目。先后为环境生态修复、煤炭清洁高效利用、水电开发、生态旅游、新能源建设等50余个专项项目提供融资支持。

截至11月底,该行绿色金融贷款余额达45.28亿元,较年初新增13.48亿元,同比增速42.38%,跑出绿色发展加速度。

潮涌东风,奋进正当时。中行十堰分行将继续坚持金融为民理念,守正创新,在服务群众生活和城市发展中彰显担当、贡献力量,为我市努力打造全国绿色低碳发展示范区贡献“金色”力量。

## 农业银行十堰分行

# “农”情金融服务 共建美好生活

### 创新信贷模式 助力企业腾飞

农行十堰分行积极响应国家政策,在服务企业的征程中不断探索创新。全市首笔“清单”内企业贷款的成功发放,便是其在信贷领域的一次重大突破。

我市一汽配公司是农行十堰张湾支行首批“清单”内的客户,同时也是国家级专精特新“小巨人”企业。该公司计划进一步拓展外部市场并进行产品转型,急需大量资金购进新设备、上新生产线,但由于公司无有效抵押物,在多家金融机构均无法办理贷款。

农行十堰张湾支行获取“清单”后,工作专班迅速行动,第一时间上门调查,针对该公司特点量身定制农业银行特色小微企业信贷产品——“科技e贷”。在工作专班的协调下,顺利为其发放纯信用贷款300万元,从上门调查到实现信贷投放仅用3个工作日,解决客户的燃眉之急。

在业务推进过程中,农行十堰分行深入研究企业需求,组建专业的金融服务团队,对“清单”内企业进行逐一梳理和分析。通过优化审批流程,提高办理效率,大大缩短企业获得贷款的时间成本,成为企业发展路上坚实的金融后盾。

### 聚焦民生福祉 传递金融温度

在做好金融“五篇大文章”的进程中,农行十堰分行始终将民生领域放在重要位置。我市首笔免申即享“养老助保贷”的成功发放,便是其关注民生、服务民生的生动实践。

11月,农行茅箭支行与茅箭区社保中心紧密联合,成功办理农行全国首笔农银养老、全市第一笔“养老助保贷”。茅箭区困难群众王某获批1.43万元的帮扶贷款支持,贷款期限48个月,用途为“养老金缴存”。

农行十堰分行充分利用大数据、人工智能等先进技术手段,精准筛选符合条件的客户群体,主动为他们提供“养老助保贷”服务。无需繁琐的申请,客户即可享受便捷的金融服务,这

一创新模式极大地提高了金融服务的可得性和便利性。

农行十堰分行不仅在养老助保领域发力,还在教育、医疗、住房等民生关键领域积极布局。通过推出一系列优惠政策和金融产品,如助学贷款、医疗贷款、住房按揭贷款等,全方位满足市民的金融需求,让金融服务的阳光普照到每一个角落。

展望未来,农行十堰分行将继续砥砺前行。在锻造高水平金融队伍方面,加大培训力度,引进优秀人才,提升团队的专业素养和服务能力。在书写金融“五篇大文章”上,不断创新思路,拓展业务领域,加强与各方的合作与交流。以更加坚定的步伐,在十堰这片热土上播撒金融的种子,收获经济繁荣与民生幸福的累累硕果,为我市高质量发展贡献更多、更强的金融力量。

在我市的金融版图中,农业银行十堰分行(以下简称农行十堰分行)犹如一颗璀璨的明星,以锻造高水平金融队伍为基石,全力做好金融“五篇大文章”,为地方经济发展注入源源不断的动力,在金融服务领域留下浓墨重彩的一笔。

■记者 代琳源  
通讯员 刘敏



茅箭区“社银合作”成功签约,农行茅箭支行与茅箭区社保中心紧密联合,成功办理农行全国首笔农银养老、全市第一笔“养老助保贷”。(资料图片)