

张湾社区有位热心大姐朱才芬

“大家信任我,我就要把事办好”



朱才芬查看电梯井安装进度。



57岁的朱才芬居住在张湾区车城路街道张湾社区的一个老旧居民区。在小区住了22年的她,因为热心快肠受到所有居民的信任。在她的奔走下,这两个月的时间内,完成了所在楼栋的暖气管道改造和加装电梯两件大事。

■文、图/记者 赵清

多方奔走,促成小区供暖管道改造

2002年,朱才芬搬到目前所在小区居住,原来物业管理等事务都是车城路街道和张湾社区协调安排人员负责。前几年,车城路街道办公地点搬家后,小区的管理力量变得薄弱。

“之前,我在外地帮忙照顾儿子一家。前年,孙女上幼儿园后,我又回十堰居住。因为我在小区住了多年,大家都认识,希望我牵头把物业那一摊子事接过来。”朱才芬介绍。

去年收取暖气费的时候,有不少业主反映前一年的供暖效果不好(因

为供暖管道当时没有改造),就没有缴纳暖气费。

“今年10月,社区工作人员说可以改造供暖管道,提升供暖效果,每家平均费用在3000元,我就积极推进事情解决。”朱才芬说,她立即在业主群里发了消息,得到了所有住户的积极响应。经过多方奔走,收集齐资金并办完手续后,仅用了一个月时间,所有住户的室外管道全部改造完毕。

“预计元旦期间大家就能享受到暖气。”朱才芬表示。

牵头推进,加装电梯即将试运行

朱才芬家住6楼,所在楼栋居住的大多是中老年人,随着年龄逐渐增大,上下楼梯愈发不方便,大家迫切希望能加装电梯。

“加装电梯不仅方便生活,也提升了房屋的价值啊!”朱才芬说,此前听说我市推出共享电梯时,她就征求过邻居们的意见,后来因为种种原因没能落实。今年,张湾区出台加装电梯补贴增加政策后,她觉得这是一个好机会。11月初,朱才芬再次征集意见,大家纷纷表示支持。

“因为邻近的孟沟小区加装电梯已经动工,我便去他们小区取经。”朱才芬表示,在对多家电梯公司进行比较后他们选取了其中一家,“确定了整个费用和后期运维等细节,项目预算结果一出来,我第一时间发到群里。”

在她的牵头推进下,加装电梯所

需费用和手续就准备好了。11月16日,加装电梯开始施工。目前,电梯井基础工程已经完工。本周将对地上部件进行吊装,预计很快能试运行。

“这两件事情之所以能够快速推进,主要是我在这里居住时间较长,和邻居们都认识,工作开展起来就方便许多。”朱才芬坦言,她在推进相关事项的过程中花费点时间或者垫付一些小金额的费用,从来没有在乎过。“因为不计较,所以才能够显示出公平、公正、公开,大伙心里敞亮了,自然就少了矛盾和纠纷。”朱才芬说。

“和谐邻里是我们的目标,正是有了朱才芬这样热心人,我们社区在基层治理的探索中不断开花结果。”张湾社区党委副书记官雁楠表示,辖区已经有多个小区实现了事有人管、难有人帮的良好局面。



红卫街道动力新村社区 82名居民领取社保补贴

■记者 秦洪涛 通讯员 叶传珍

本报讯 近日,张湾区红卫街道动力新村社区积极落实“4050”灵活就业人员社保补贴政策,为辖区大龄就业困难人员送上了一份实实在在的民生大礼包,赢得了广大居民的纷纷点赞。

“真是太感谢党和政府的好政策了,也感谢社区工作人员的耐心服务,让我成功办理了‘4050’灵活就业人员社保补贴,减轻了我的经济负担和生活压力。”昨日上午,动力新村社区居民杨阿姨紧紧握住工作人员的手激动地说。

据介绍,动力新村社区积极行动,通过线上线下相结合的方式,全方位、多角度地进行政策宣传。在线上,社区利用微信便民服务群等平台,及时发布政策信息,解答居民疑问;在线下,社区工作人员深入居民家中,面对面讲解政策内容,确保每一位符合条件的居民都能充分了解并享受到这一政策红利。

截至目前,动力新村社区已成功为82名居民办理了“4050”灵活就业社保补贴申报手续,这一举措不仅让居民们切实感受到了党和政府的关怀与温暖,也极大地提升了他们的幸福感和获得感。

汉江路街道七里社区 居民齐上阵 家园换新颜

■记者 徐国文 通讯员 张敏

本报讯 “看到大家都在为自己的家园贡献力量,作为小区的一员,我觉得很光荣。”张湾区汉江路街道七里社区居民梁大妈说道。

为了提升辖区环境卫生质量,给居民创造更加舒适、整洁的生活空间,七里社区组织社区干部、小区热心居民近日对蓬布厂小区进行全面打扫。

活动中,大家分工明确,相互合

作,对小区内绿化带、枯枝落叶、卫生死角等难清理的区域集中清扫,让小区环境更加干净整洁。

此次活动,让小区环境卫生面貌整体得到改善,极大地提高了小区居民的满意度和幸福感,得到了大家的点赞。

“我们希望通过这样的行动,充分激发居民小区主人翁的精神,提升大家爱护家园的意识,为建设美好小区不断努力。”七里社区党委书记刘金曼说。

汉江路街道银河社区 换燃气表引纠纷 社区耐心化解

■记者 徐国文 通讯员 鲁强 王高

本报讯 近日,张湾区汉江路街道银河社区居民樊师傅和燃气公司工作人员因更换燃气表问题产生矛盾。在银河社区工作人员的调解下,双方达成共识,纠纷被成功化解。

樊师傅家住银河社区银河小区,前段时间,该小区进行燃气设施改造,施工人员安装燃气表时发现,樊师傅家厨房老燃气表旁位置有限,无法放置新表,需要将下方的调料架拆除。多年来,樊师傅已经习惯调料架的位置,始终不同意拆除。

过了一段时间,施工人员再次上门协调此事,正在外地出差的樊师傅让亲属到场处理,亲属同意将老燃气表拆除。樊师傅回家后发现,老燃气表拆除后,新表尚未通气,导致无法

使用燃气,要求施工人员将老燃气表装回。施工人员表示:“这是你家人同意拆除的,现在又要我们装回去,这不是增加我们的工作量吗?”双方因此发生了争执。

银河社区了解情况后,立即召集双方展开调解,耐心听取了双方的意见,进行深入的沟通和劝导。最终,双方达成共识,施工人员将旧表恢复,保障樊师傅日常生活,待通气后再拆除旧表,安装新表,问题得到圆满解决。

银河社区党委书记梁红梅表示,社区将继续围绕“矛盾不上交、小事不出门、化解在社区”的工作目标,紧扣防范、排查、化解三大方向,重点把握“早”和“快”这两个环节,积极化解居民之间的矛盾纠纷,为居民创造一个和谐、安宁的生活环境。