

热心市民马祥文连续两年义务帮居民调试暖气片

# “看到家家都暖和起来,我高兴”



文、图/记者 徐国文 通讯员 王莹

本报讯 “我刚在业主群里说家中的暖气片不热,你就上门帮我调试,太感谢你了!”近日,家住张湾区汉江路街道七里社区中心花园的张阿姨向邻居“老马”连声道谢。

“老马”名叫马祥文,今年49岁,家住中心花园,平时爱钻研东西,擅长维修家电等。近日,十堰城区开始集中供暖,部分居民在业主群里表示他们家里的暖气片不热,不知道是哪里出了问题,希望有人可以帮忙看看。“老马”在群里看到求助信息后,立即回复可以帮忙调试,细心的他把需要帮助的居民一一记录下来,带着设备上门,逐一排查。

“你家暖气片里杂质太多……”马祥文根据张阿姨的描述分析原因,现场检查,很快确定了症结所在。征得张阿姨的同意后,马祥文调整暖气片阀门、排水、排气……清洗流程一气呵成。清洗完毕,他又向张阿姨普及暖气片使用和维护的基本知识,教授如何正确调节温度、识别常见故障及日常保养注意事项。

在张阿姨家忙完后,“老马”又赶



马祥文把暖气片内的废水排出。

去另一户居民家中排查问题。

据了解,从2023年开始,马祥文自发为居民免费调试暖气片,已为20余户居民解决了暖气问题,得到大家一致称赞。

马祥文谦虚地说:“我只是做了一些力所能及的事情,看到邻居们的家里都暖和起来,我高兴。”

七里社区党委书记刘金曼表示:“马祥文乐于助人,连续两年义务为居民解决暖气不热问题,彰显了邻里团结互助精神。”

## 红卫街道王湾社区 免费发放消防应急包

记者 秦洪涛 通讯员 吴非凡

本报讯 为增强社区居民的应急防范意识和应对突发事件的处置能力,日前,张湾区红卫街道王湾社区开展应急包发放活动,为社区特殊群体居民送上一份贴心的“安全礼包”。

活动现场,社区工作人员逐一向居民们发放应急包,并详细介绍包内各种物品的具体用途和使用方法。应急包内配备了多种实用应急物品,包括灭火器、灭火毯、防烟面具等,基

本涵盖了在遭遇自然灾害或紧急情况时可能需要的应急物资,为居民安全提供了有力的保障。

社区居民们纷纷表示,这份“安全礼包”让他们深切感受到了社区对居民安全的高度重视,有了这份应急包,他们在面对各种突发情况时更加安心、也更有底气。

据介绍,王湾社区将持续开展应急知识培训和演练活动,进一步增强居民的应急意识和应对能力,努力打造安全、和谐、稳定的社区环境。

## 员工离职一个月 工资迟迟未发放 “二姐工作室”介入解误会

记者 秦洪涛 通讯员 赵瑞雪

本报讯 几天前,张湾区红卫街道动力新村社区居民陈女士来到社区,对“二姐工作室”及时介入、积极协调,帮助其要回工资的举动表达感激之情。

前不久,社区工作人员在日常走访中接到居民陈女士反映,之前她在一家物业公司从事保洁工作,8月份因身体不适辞职。但离职一个月了,工资迟迟未拿到手。社区工作人员及时将情况反馈至社区“二姐工作室”。

“二姐工作室”分别找到陈女士和她反映的物业公司了解情况。原

来,就在陈女士离职没几天,由于业务需要,该物业公司统一更换了员工银行卡,每月工资通过新更换的银行卡进行发放。因陈女士离职后,未及时进行更换新银行卡,从而导致工资无法发放。

“二姐工作室”工作人员立即电话联系该物业公司负责人,负责人当即向陈女士详细说明了情况,消除了误会。

经过沟通,双方达成一致意见,在陈女士到银行办理新的银行卡后,物业公司会在下个月工资发放日一并支付她的工资。至此,事情得到了圆满的解决。

## 红卫街道界牌社区 赡养老人起纷争 温情调解护亲情

记者 秦洪涛 通讯员 龚艺

本报讯 近日,张湾区红卫街道界牌社区成功调解了一起赡养纠纷,妥善解决了无自理能力老人的晚年生活问题。

日前,界牌社区工作人员龚艺在走访入户时了解到,家住富强小区的张阿姨近年来疾病缠身,生活无法自理,需要子女时刻陪伴在身边照顾。了解情况后,龚艺第一时间联系其子女,详细了解情况。

据了解,张阿姨今年70多岁,是离异再重组家庭,现任老伴去世多年,亲生子女为一儿两女,加上重组的两儿一女,共有6个子女。目前,张阿姨同重组家庭的小儿子居住在一起,由于小儿子经常上夜班,白天需要休息,因此张阿姨日常的生活通常都是自理,可张阿姨近年来身体变差,经常忘东忘西的,甚至还曾走丢过,急需子女在身边照顾。但由于张阿姨离异后,对亲生子女缺乏照顾,而重组家庭的子女又因此前的家庭

矛盾,导致双方在赡养问题上产生了新矛盾。由于涉及重组家庭,情况复杂,子女希望社区能够帮忙调解老人的赡养问题。

社区积极联系张阿姨的6个子女,约他们到社区共同商讨赡养问题。调解当日,界牌社区联合红卫街道综治办、司法所、社区法律顾问,结合调解工作案例,以案释法,向老人的子女现场讲解应当履行的义务以及不履行赡养义务需要承担的法律义务,并站在子女的角度,动之以情,晓之以理,引导他们换位思考,承担起各自的责任义务,共同照顾好老人的生活起居。

经过8个小时的现场调解,6人达成一致,同意以后由张阿姨的亲生子女照顾老人,另一方子女承担部分赡养费。



## 汉江路街道银河社区 “油烟味”不再“扰人心”



油烟净化器和排烟管道重新安装后,困扰两家的问题解决了。

文、图/记者 徐国文 通讯员 王琴

本报讯 “谢谢社区及时介入,解决了我们两家的麻烦。”日前,餐饮店老板王先生和洗车店老板高先生连连向张湾区汉江路街道银河社区工作人员表示感谢。

近日,在银河社区22厂分公司路段经营一家洗车店的高先生反映,旁边一家餐饮店油烟飘到他们店内,严重影响门店的正常经营。

银河社区工作人员立即赶到现场了解情况,面对社区工作人员,餐饮店老板王先生觉得非常委屈。

今年11月,王先生在洗车店旁开了一家餐饮店。装修时,他将厨房的排烟管道设置在自家门店面积内

的一处区域,但是该区域已经被旁边洗车店的招牌占用。“我和洗车店老板协商了多次,希望把招牌的位置往下挪一挪,但是对方就是不愿意。”王先生无奈之下,只能把排烟管道向左挪动了约40厘米。但由于位置不对,导致厨房的油烟无法排放干净,飘到洗车店那边。

了解情况后,银河社区工作人员立即组织王先生、高先生以及两家门店的房东展开调解。最终,洗车店同意将招牌向下挪动,餐饮店则在原来洗车店的招牌位置安装排烟管道。

日前,随着油烟净化器和排烟管道安装完毕,困扰两家门店的问题得到妥善解决。