

“15公里竟收386元代驾费”

男子遭遇“黑代驾”天价收费 专业人士:建议使用官方软件或者小程序

■记者 秦洪涛

“明明15公里的路程硬是被‘加长’到57公里,收取386元的代驾费。”近日,市民孙先生向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,他遭遇了“黑代驾”,希望市民提高警惕,注意防范。

市民反映:

15公里路程“加长”至57公里,收386元代驾费

市民孙先生介绍,他家住紫霄大道卓尔客厅。11日晚11点30分许,他在天津路农耕年华用完晚餐后,因为喝了酒,便决定找代驾。“当时餐馆门口站了4名代驾人员,我便随手叫了一个。”孙先生说,几名代驾人员的工作服、头盔上,均有滴滴代驾的显著标识。

其中一人接单后,拿出手机在软件上确定订单信息。上车后,孙先生向代驾人员说明了路线,需要先到张湾区大岭路附近送一个人,然后再前往卓尔客厅小区。代驾人员点头同意后,随即在软件上更改了路线信息,并启动车辆,沿着重庆路、上海路、人民路、东岳路行驶。

大约30分钟后,车辆安全抵达卓尔客厅小区。“里程57公里,代驾服务费386元。”代驾人员拿出手机,打开代驾软件说明此次代驾的里程数以及代驾费用后,孙先生顿时“傻了眼”。

孙先生告诉记者,他经常开车,对距离的感知相对来说还算准确,根据他的日常经验,从农耕年华到大岭路附近,再到卓尔客厅,整个路程加起来不可能超过20公里,怎么“加长”至57公里?

面对孙先生的质疑,代驾司机坚称平台软件显示的行驶距离和费用是准确的,并表示自己也是按照导航规划的路线行驶,不可能出现差错。见交涉无果,孙先生打算

先支付费用,再找平台申诉。可支付费用时,对方又提出因是线下接单,只能通过私人微信支付。

孙先生以光线太暗、扫码不成功为由,拿过对方手机,拍下订单详情以及司机注册滴滴代驾的电话等信息后,通过对方的私人微信支付了386元。

第二天,孙先生越想越觉得里程数相差太大,为了验证真实的代驾距离,决定驾车按照原路走一趟。孙先生再次从农耕年华出发,按照代驾行走的路线,当车辆再次停在卓尔客厅后,里程表上显示此次行驶距离为15公里,按正常收费标准,代驾费用100元左右。

客服回应:

官方平台没有这笔代驾订单记录

为了维护合法权益,孙先生联系上滴滴代驾平台,详细讲述了他的经历,并提供了相关证据。客服人员查询后回复,平台并没有该笔代驾订单的记录,也没有孙先生所说的代驾人员信息。也就是说,为孙先生提供服务的司机并非滴滴代驾的员工,而是冒充滴滴代驾的“黑代驾”,并且其使用的软件也并非滴滴代驾软件。

听到这一消息,孙先生感到十分愤怒和无奈。据孙先生讲述,在他提出“当晚的司机明明穿着滴滴代驾的工作服,用的也是滴滴代驾的平台,怎么可能是冒充的呢?”的质疑后,客服人员解释,对方有可能是盗用了滴滴代驾的衣服以及标志,并使用了非官方软件,以此来欺骗消费者。对于李先生的损失,滴滴代驾平台表示将尽力协助调查,但无法直接承担赔偿责任。

事后,孙先生多次拨打那名代驾人员的电话,均无人接听。孙先生告诉记者,他已经报警,希望市民能提高警惕,避免上当受骗。

□链接

专业人士建议:使用官方软件或小程序找代驾

线下代驾员真假难辨,让人防不胜防,市民应该如何区分正规与否呢?记者采访了从事代驾服务多年的专业代驾人员何雪斌。

何雪斌建议,市民最好通过官方软件或者微信、支付宝小程序呼叫代驾服务。如果在现场叫代驾,市民可以先从着装方面对代驾人员进行初步判断。正规的代驾司机对着装有严格标准,包括有代驾公司标识的头盔、马甲外套等。

代驾司机接单后,会在平台上生成一个二维码,客户可要求司机打开二维码,通过微信或者支付宝扫一扫弹出代驾小程序,可以输入起点和终点等操作,还可以看到预估价格。代驾司机确认接单后,页面会显示代驾司机的相关信息,包括照片、姓氏、工号以及驾龄等。

一般正规的平台,在确认订单后,会收到平台的短信提示,如果不是正规的平台或者正规的代驾司机,对方一般不会让顾客用微信或支付宝扫码,因为扫码后有可能不会弹出相应信息,从而导致露馅,或者弹出来的不是正规代驾平台的小程序。

正规的代驾公司对于在公司注册的正规代驾人员,从准入门槛到服务标准有严格的审核和要求,服务的各项费用明细通过平台软件也能一目了然。服务期间要求代驾人员遵守相关纪律和规定,不允许出现开车接打电话、交通违法等危险驾驶行为,严禁代驾人员出现乱要价、拒驾、接黑单、绕路等行为,一旦发现公司将会暂停其账号使用功能,并接受学习教育等处罚,严重的还会与之解约。



受困鹰鸮回归自然

12日上午,竹山县居民张敏在秦巴艺术中心带娃玩耍时,发现一只“呆萌”小鸟被困在花坛里,便找来小纸箱把鸟儿装起来,并向竹山县林业局野保站工作人员求助。工作人员经现场辨

认,这只小鸟是国家二级保护动物鹰鸮,没有受伤。当日下午,工作人员将鹰鸮就近放生。

图/记者 罗伟 特约记者 程平
通讯员 杜登艳 吴晋华

女子遭遇冒充公检法诈骗 民警按下“止损键”34万元保住了

■记者 秦洪涛 特约记者 宋建彬
通讯员 郑兰君

本报讯 近日,十堰经开区居民赵大妈遭遇冒充公检法诈骗,幸亏民警及时劝阻,为她保住34万元。

“警察同志,能帮我看看卡里的钱还在吗?”12月9日14时许,赵大妈匆匆地赶到十堰经开区公安分局接警大厅。“快把你的手机给我。”白浪路派出所值班民警一听到“钱”字,立即警觉起来,拿过赵大妈的手机,查看其聊天记录后,一眼识破诈骗分子正在冒充假警察实施诈骗。

民警当即制止赵大妈进行后续操作,并火速带着赵大妈先后前往两家银行查询其资金状况。幸运的是,赵大妈的34万元分文未失。民警指导赵大妈将银行卡、存折全部更换了密码。

原来,12月初,赵大妈接到自称是某地公安局的电话,对方准确报出她的身份信息,并称其涉嫌非法洗钱,要求其配合公安机关开展调查。赵大妈按照对方的要求买了一部新手机,在对方的引导下添加了自称某警察的微信及

QQ好友。看到QQ视频里对方展示的“逮捕令”后,赵大妈相信了对方的谎言。对方再三叮嘱该案件为涉密案件,不允许跟任何人透露。

之后,对方询问赵大妈的资金情况和银行卡信息,要求其每天“汇报”安全。12月9日下午,赵大妈再次向对方“汇报”安全后,突然想到社区民警平时入户宣传的防范电信诈骗知识,她感觉不对劲,就赶到派出所求助。

民警向赵大妈讲解冒充公检法诈骗的套路和防范建议,并指导其下载“国家反诈中心”App。

民警提醒,公检法工作人员不会通过电话、微信、QQ等途径办案,也不会通过微信、QQ发送逮捕令、传票等文书,更不会要求事主将钱转移到所谓的“安全账户”。一旦发现可疑情况或被骗,要及时报警。



网贷被骗4万元 报警后及时追回

■记者 叶楚榕 通讯员 李妮娜

本报讯 “太感谢你们了,真没想到钱还能追回来。”日前,张某来到房县公安局刑侦大队,送上一面锦旗,感谢民警帮其追回4万元被骗资金。

11月19日,张某接到电话称某电商客服可以帮其贷款降息,张某想降低贷款利息,便添加对方微信,按照提示将其名下的银行贷款额度提现至银行卡内。客服声称张某有违规贷款,需要清空信用卡余额,让张某将提现后的金

额往指定的银行卡账户转账。张某转了两笔共4万元款项后,怀疑可能被骗,遂报警。

房县公安局刑侦大队民警迅速展开调查,发现嫌疑人在山东省。12月4日,房县警方与当地警方配合,锁定犯罪嫌疑人赵某。目前,赵某已将4万元退还给张某。

民警提醒,贷款应到银行或正规信贷机构办理,切勿相信“无抵押、无资质要求、低利率、放款快”等网贷广告。一旦遭遇此类骗局,应第一时间报警。