

莫建波在不足10平方米的擦鞋店干了22年

好手艺揽获千余名“铁杆粉丝”



莫建波力求让鞋子恢复“出厂设置”。

了一下,效果很好。之后,她所有的鞋子都拿到这里修。

记者留意观察发现,一个小时时间里,进店的顾客有14位。

擦鞋店揽获千余名“铁粉”

与一般的修鞋摊位相比,莫建波的店显得与众不同,店里有一台电脑,上边有会员管理系统。

“我这只鞋跟劈了一半,给我换个底吧。”李女士从袋子里拿出一双皮鞋,莫建波递上一本画册,上边有各种款式的鞋底,李女士仔细挑选了一款。“我卡上还有多少钱?”李女士问,莫建波在电脑上一查,显示余额还有74元,李女士立即充值200元,这次换鞋底可以享受8折优惠。

“在我店里,充值后可以享受8折优惠,部分项目打5折。”莫建波介绍,他18岁起在武汉打工,发现那里有不少加盟某擦鞋品牌的店面。1999年,他回到十堰后先跟一名修鞋师傅学习了一段时间,后来就自己开店。2001年,他加盟北京一家全国连锁修鞋品牌,开展皮鞋维修、养护、翻新等业务,目前已积累了1000多名常年光顾的会员。

“我在家里设立了一个工作室。”莫建波介绍,白天店里一直有人来往,很难静下心来处理工序比较复杂的鞋子,像换鞋底、轻奢养护这样的活,就带回家晚上慢慢干,第二天再把鞋子交付给顾客。

“开店时间长了,不少老顾客都信任我的手艺!”莫建波表示,因为他在用料方面比较讲究,不少顾客虽然已经到外地定居,如果是比较喜欢或者贵重的鞋子,出现了严重的破损,还会通过快递寄来,然后在微信上确定翻新或者维修方案。“这也是对我修鞋手艺和服务水平的肯定吧。”莫建波说。

工艺新村社区网格员王培

化矛盾于萌芽 止纠纷于未发



32岁的王培去年7月调入张湾区车城路街道工艺新村社区第五网格工作,辖区有630户

1100余人,她用热心积极化解矛盾纠纷,善于倾听了解老人们的需求,赢得了辖区居民的尊重和信任。 ■文、图/记者 赵清

将小矛盾化解在网格内

对王培来说,社工是一个新的挑战,但她把将矛盾化解在网格内作为自己不懈的目标。

今年1月,工行家属院二楼和三楼的住户相继反映家里卫生间返水,导致家里被泡,虽然均及时采取疏通管道的方式解决了问题,但这一隐患引起了王培的注意。她经过入户走访,并与物业公司一起调查,发现原因有两个,一是房屋下水管道老旧,二是一楼开了一家餐馆,用水量大和油污多容易导致管道淤堵。

为从根本上解决问题,专业人士建议对该处下水管道进行改造,涉及12户业主。随后,王培和物业公司工作人员上门征求业主意见,大家都同

意自费改造下水管道。王培将施工费用预算明细张贴在楼梯口,大家很快缴纳了所需费用,仅用了半个月就将下水管道改造完工。

去年11月,王培在走访中遇到路北设计院小区10号楼居民反映,楼上一层电梯口堆放有旧家具,近半年时间无人问津,影响居民正常出行。

王培经过多方打听得知,该层一位业主更换大门时缩小了尺寸,导致旧家具无法搬进家里。经过王培耐心劝说,该业主表示周末将旧家具搬走。过了几天,王培再次到现场查看,旧家具已经移走了。

“对于辖区内的小矛盾,我都尽力化解在网格内,确实解决不了的,再向社区领导寻求帮助。”王培说。

善于倾听为辖区老人纾困

在王培服务的网格内,超过80岁的老人有78位,占社区享受高龄补贴人数的1/4,她发挥自身优势,倾听他们的心声,了解他们的需求,并提供力所能及的帮助。

“小王,你能不能帮忙联系下我儿子,他咋好长时间不来看我呢?”今年8月初,70多岁的杨奶奶(化姓)给王培打电话诉苦。

经过了解,杨奶奶的老伴去世近30年,育有一儿一女,女儿结婚后居住在外地。杨奶奶目前一个人独居,儿子请了一个阿姨帮忙干家务,隔三五地回去看望她。今年年初,女儿回来陪了老人一段时间,姐弟俩在一些家庭事务沟通中意见不一,引发矛盾,儿子一气之下好久没去看望老人。

了解问题根源后,王培首先联系杨奶奶的儿子,劝他有话好好说,不

能冷落母亲。随后,给杨奶奶的女儿打电话,希望姐弟俩要从关心老人生活的角度考虑,创造和谐的家庭氛围。不久后,杨奶奶被女儿接到外地住了一段时间。

“感谢小王的付出,为我们操心了!”杨奶奶提起这事就感动,表示现在和儿子的关系正常了,姐弟俩也好了。

在日常工作中,王培特别注重和老人们的沟通交流,只要在路上遇到,就要问候两句。遇到节假日,王培主动上门与老人们沟通交流,倾听他们的心声,遇到有困难的及时给予帮助。

“老吾老以及人之老,我们都会老去的一天,能够为他们提供一点帮助,是我的荣幸。”王培觉得,尊老爱老不是停留在口头的一句空话,而是以实际行动去关心关注。



市商务局 十堰晚报 联办

我们身边的小修小补

小店一小时接待14位顾客

12月11日9时许,记者来到莫建波的小店时,他正在给一双棕色的皮鞋喷色。“这是一双送来保养的鞋,现在进行的是最后一道工序。”莫建波介绍,鞋子穿到一定程度,会出现不合脚等问题,他要根据顾客脚型,让鞋子重新变得合适。

“我的鞋子搞好了没?”一名男子走进店里询问,莫建波在旁边的平台上很快就找到已经修整完工的鞋子。记者发现,鞋子用一个透明的塑料袋装着,顾客拿出鞋子仔细查看后十分满意,扫码付费。

“鞋后跟磨损有点严重,帮我处理下。”家住车城路的谭女士走进小店,脱下一双白色皮鞋,莫建波递给谭女士一双拖鞋后,将皮鞋后跟在打磨机上轻轻来回摩擦几下,然后涂上胶水,放进一个烤箱里加热。

“我用的是树脂胶,跟鞋厂里的胶水一样,加热后效果更好,而且防水。”莫建波边忙边说。1分钟左右,莫建波拿出鞋子,将同样刷过胶水的垫片粘好,在打磨机器上仔细处理,然后将鞋底的粉尘刷干净。

谭女士表示,10多年前,她发现有双鞋子开胶,就在莫师傅店里处理

服务信息

店铺名称:翰诺擦鞋店
联系人:莫建波 18671905727
小店地址:张湾大岭路路口

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888
邮箱:704484966@qq.com

线索征集



王培(右)向商户宣传防火事项。