



十堰晚报

我市明年将迎身份证换领高峰

未来两年预计换证 80 万张

▶ 4 版

1—10月十堰主要经济指标运行情况发布

固定资产投资同比增长 7.9%



▶ 3 版



中部六省不动产登记“跨省通办”

■据中国新闻网

湖南、山西、河南、安徽、湖北、江西等中部六省自然资源厅 20 日在长沙联合签订《不动产登记“跨省通办”合作框架协议书》，建立以“全程网办”为主、线下帮办为辅的不动产登记“跨省通办”服务机制。

根据协议，在六省范围内，将国有建设用地使用权及房屋所有权的转移登记、变更登记（自然人）、抵押登记、预告登记及不动产登记信息查询等 5 大类 12 项高频不动产登记业务纳入首批通办事项，后续逐步覆盖国有土地上全部房屋登记业务。

同时，六省将在强化信息互通共享、优化升级网办系统、加强数据安全防护等方面开展交流合作。

车险事故理赔查勘服务时间明确

■据央视网

19 日，中国保险行业协会正式发布《机动车辆保险理赔服务规范》。

其中明确：保险公司开展查勘时，应提供 7 天 × 24 小时的保险事故理赔查勘服务；查勘人员接到查勘调度任务后，应在 10 分钟内主动与客户取得联系，初步了解案件情况，确认具体的出险地点或引导客户进行线上自助理赔操作；查勘地点在城市城区内的，查勘人员应在 45 分钟内到达；查勘地点在城市郊区的，查勘人员应在 1 小时内到达；查勘地点在城市市辖县的，查勘人员应在 2 小时内到达。

查勘人员应按照服务承诺，与客户合理约定到达时间，并应在约定的时间内到达现场。