



图据《工人日报》

“近期,市场监管总局发布一份抽查结果显示,17.1%的网售电子门锁质量不合格。“电子门锁半夜自动开门”“用脚趾都能打开指纹门锁”……类似的新闻多次登上热搜,其质量安全引发关注。

在我市,电子门锁的使用情况如何?为何会出现异常开启等故障?如何挑选合格的电子门锁?记者就此进行了采访。

■记者 赵清

近两成网售产品不合格 屡屡曝出使用故障 你家的电子门锁 好用吗?

实时监控自动报警 门锁功能五花八门

如今,电子门锁的功能不断完善,因使用简单、不用携带钥匙、具有电子摄像头等优点,受到越来越多的市民青睐。家住重庆路的秦先生,两年前觉得出门带钥匙太麻烦,在门店购买一款近千元的电子门锁,不仅有密码和指纹开锁,还可以在手机上生成临时密码,给朋友、家政等人员临时使用,密码半小时内有效。使用两年多,秦先生说:“以前,家里老人、小孩出门忘带钥匙,结果被锁在门外,我和爱人的单位离家都远,每次赶回来很麻烦,现在没这个烦恼了。”

家住凯旋大道的钟先生,在新房装修结束后,通过朋友购买了一款2000多元的智能门锁,师傅上门安装时帮忙录入面部识别、指纹、密码等信息。“使用方便,而且有摄像头,我们通过手机可以实时看到门外的情况,遇到危险可以报警,这点让我们很安心。唯一不足的就是,门锁使用充电电池,每隔半年要充电一次,如果忘记充电,门锁就无法打开。”

走访市场,记者发现电子门锁功能繁多,让人眼花缭乱,售价差距很大。在张湾一家品牌智能门锁销售店,最便宜的卖600多元,贵的卖3000多元。门店老板介绍,高级电子门锁的功能更多,比如可以连入智能家居网络,遇到撬门或是危险情况自动报警;摄像头录像自动连入电脑,实现影像保留半年;面部识别系统升级,可以防止有人使用头套冒充主人扫描面部开门,等等。

在网络平台,电子门锁的品牌众多,功能五花八门。记者在一家电商平台随便输入“电子门锁”4个字进行搜索,推荐的牌子有20多种。

电子门锁如何提供质保?记者询问门店老板,他告诉记者产品提供一年质保,有问题保修,实在修不好可以换货。网店客服也告诉记者,会有师傅上门安装,如果出现故障,可以随时联系。在一年保修期内,由平台负责相关维修费用。

故障困人异常开启 或因核心部件质量差

在中国消费者协会发布的消费提示中,“电子门锁故障困人”“门锁异常开启”是消费者反映最为突出的两大问题。

据《新晚报》报道,去年6月,四川成都,马先生去女友的出租房找人,他把手随便往电子门锁上一搭,没想到门竟然开了。他大吃一惊,又用每个手指和脚趾试了一遍,发现都能打开门锁。房东解释说,以前设置有密码,可能是不小心重置了。

“在家睡觉,突然门开了。”“老人在家,门开了,以为有人,吓坏了。”在社交媒体上,有很多关于电子门锁异常开启的话题。

电子门锁的安全性究竟如何?问题报道为何屡屡见诸媒体?记者请教了在我市维修锁具20多年的杨师傅。

“电子门锁发生故障打不开,多是因为锁体出了问题。从机械锁到电子锁,核心功能是安全防盗,核心部件还是锁体。网上店铺销售电子门锁时,主要展示酷炫的面板,宣传智能化功能,比如识别快、远程密码、AI芯片等,而关于锁体,以及锁体最核心的部件锁芯、锁舌等,通常不被提及。”杨师傅说。

“防盗是门锁的最核心功能,其他属于

辅助功能。”杨师傅介绍,他平常也会接到一些电子门锁维修业务,例如人在家,电子门锁打不开,不管是指纹、密码、钥匙都不行,原因较多集中在锁舌收不回去。“现在,许多电子门锁的面板采用锌合金材料,虽然易加工,但强度相对较低。急开锁时,会导致面板破碎,锁自然打不开了。”杨师傅说。

齐师傅从事修锁行当10多年,不仅提供急开锁服务,也代销品牌电子门锁。他认为,电子门锁开启异常,应该是门锁系统配合有问题。目前,他没有遇到那种“正在家睡觉,突然门开了”的情况。

两位师傅都提到,除了系统问题,门与锁的配合也很重要。市民通常分别购买门、锁,二者是不同厂家生产的,设计尺寸不一定吻合。门和锁如果配合不好,加上安装不专业,也有可能导致门锁开启异常。

市市场监管局消费者权益保护科科长李爽介绍,根据投诉平台数据统计,2023年以来,该局接到电子门锁投诉5起,均为电池鼓包等质量问题。相关科室对市场上的电子门锁抽查了5个批次,目前正在进行相关检测。

理性看待新奇功能 注意查资质留凭证

如何选购一个合格的电子门锁呢?

中国消费者协会提出四大注意事项。

注意查资质。选购符合国家标准《GB21556-2008 锁具安全通用技术条件》《GA/T374-2019 电子防盗锁》《GA/T701-2007 指纹防盗锁通用技术条件》《JG/T394-2012 建筑智能门锁通用技术要求》等标准的产品。

注意看说明。选购时了解产品的使用方法、注意事项,选购具有应急开启功能的电子门锁,以便应急情况下使用。

注意重应用。不要只看价格的高低和商家宣传,盲目追求时尚或新奇特别的功能。

注意留凭证。保留好购买凭证,如发

票、购物小票、商品明细清单等,以便出现问题后维权。

市市场监管局工作人员介绍,市场监管总局每年都会发布电子门锁的抽查结果,曝光不合格产品。各地消费者协会也会发布电子门锁的比较试验,会从多维度来测评各项电子门锁的数据,这些信息都是比较权威的,值得参考。

杨师傅提供一条简单易操作的选锁经验,“电子门锁,连锁体带面板在一起,如果超4公斤,至少在材料上有保证。”他说,依据他多年的维修经验,那些被拆解下来、易损坏、安全性差的门锁,多数都材料差、重量轻。