



近年来,张湾区汉江路街道银河社区坚持党建引领,用“三心”工作法(用心交流、细心管理、暖心服务)真心真意为民办实事、解民忧,进一步提升辖区居民的获得感、幸福感。

■文、图/记者 徐国文 通讯员 贺美艳



设备制造厂小区老年活动室为居民提供活动空间。

# 汉江路街道银河社区 “三心”聚力 激发基层治理新活力

## 用心交流 少坐办公室,多往网格跑

昨日8时许,记者来到银河社区办公室,除了一名负责受理群众诉求的工作人员以外,其他工位上空无一人。

与此同时,在银河社区设备制造厂小区内,社区工作人员赵雯雯正骑着“小电驴”在楼栋间走访,路过的居民熟络地和她打招呼。

“雯雯,我的老伴明年就80岁了,他的老年补贴是不是要上涨一些?”面对居民提出的问题,赵雯雯依据政策立马给出了明确的答复。对于其他居民的咨询,能现场解答、解决的现场解决,不能立即回答解决的,她一件不落记在记事本上。

同样的情况,还发生在银河社区的其他网格。

“网格不大,需步步丈量,网格虽小,事关千家万户。”银河社区党委书记梁红梅介绍,银河社区以网格化治理为依托,将网格员作为赋能基层治理的重要力量,按照“人到格中去,事在格中办,难在网中解,情在网中结”的工作思路,要求每位社区工作者少坐办公室,多往网格跑。

通过实地走访收集居民诉求、安全隐患、矛盾纠纷,银河社区用心用情为每一位居民做好服务工作,倾听他们的心声,通过日常交流建立起良好的信任关系,使他们感受到社区大家庭的温暖和关怀,增强了居民对社区的认同感和归属感。

今年以来,银河社区工作人员在网格内收集各类问题、诉求186起,占社区全部问题诉求的98%。其中,解决居民问题诉求182起,实现“小网格”在基层治理中的“大作用”,助推城市精细治理。

## 细心管理 绘就小区治理“同心圆”

“今天的议题有两个,一个是小区道闸系统的升级,一个是小区监控设备的全覆盖……”近期,一场生动的“庭院夜话”在设备制造厂小区山下片区4号楼前展开,银河社区党委、小区党支部成员、楼栋长、居民代表等近20人聚集在这里,共话小区发展。

设备制造厂小区山下片区位于朝阳北路20号,始建于上世纪七十年代,共有14栋居民楼536户,是一个典型的老旧小区。2022年以前,一直存在停车混乱、房屋漏水等诸多老旧小区的通病。

该小区第二届业委会成员上任后,在社区党委的指导下,以共同缔造为指引,充分发挥“自己的事情自己管”“大家的事情大家办”的作用。先后组织小区居民垫资对停车设施进行改造,广泛征求意见对漏水房顶进行修补、为老楼加装电梯……困扰小

区多年的问题得到解决,小区环境明显改善,该小区被评为全市优秀共同缔造试点。

“停车混乱现象没有了,业主家属还能享受4小时免费停车,部分房屋漏水问题已解决,老人出现突发情况有人帮助,曾经搬走的邻居又搬回来了,我们住在这里幸福感满满。”提起自家小区发生的变化,小区的居民们脸上洋溢着幸福的笑容。

类似共同缔造的案例还有很多,近年来,银河社区发挥基层党组织的核心引领作用,充分运用共同缔造理念,摸索形成了“122N”工作法(1指社区党委,2指小区党支部和离退休居民党支部,第二个2指小区业委会和润联物业,N指小区楼栋长),通过该工作法成功引导小区居民实现共谋、共建、共管、共评,绘就小区治理“同心圆”。

## 暖心服务 为老年居民幸福生活“加码”

据了解,银河社区共有居民3608户9102人,其中,超过三分之二的居民都是老年人,且多为东风公司退休职工。如何服务好老年居民,是社区工作的重中之重。

昨日,十堰阴雨绵绵,在银河社区设备制造厂小区的老年活动室内,小区老年居民或在这里下棋休闲,或在这里聊天择菜,惬意无比。

此前,由于场地限制,设备制造厂小区并没有一处专门供老人活动的室内空间,每逢刮风下雨,老年居民们便无处可去。为此,银河社区党委通过多方努力,在小区内找到一间空置多年的房屋,并号召居民捐款捐物将其改造成室内活动室。

“第5网格共有60岁以上老人249人,其中,高龄、特殊老人26人。”王高是银河社区的一名社区工作人员,当记者问起她的网格内有多少老人,哪些

老人比较特殊,是重点照顾对象,王高张口即答。

“银河社区作为一个高度老龄化的社区,社区工作人员必须把这些全部记在心里。”说话间,王高去到了一位高位截瘫的老家中,了解老人的近况。

近年来,银河社区紧密对接居民需求,整合资源,汇聚力量,治理打造老年友好社区。定期召开“院子会”,了解老年居民的诉求,并及时予以解决;定期举办丰富多彩的文化汇演、公益义诊等活动,营造了养老孝老敬老的良好社会氛围,也让老人在晚年生活中找到了自己的兴趣爱好,还能发挥余热,实现自我价值。

针对有困难的老居民,社区工作人员主动上门提供养老认证、网上医保缴纳、线下买药等服务,定期走访了解他们的实际需求,为他们排忧解难,让老人们享受幸福的晚年生活。

# 欢迎订阅

# 2025年度 十堰晚报

全市统一  
征订价格  
278  
元/份

征订  
途径

①电话预约,员工上门办理征订。  
②订户可通过区域内邮局站点办理。

征订  
热线

8652063

