

李功富坚守店铺16年 良心维修赢得口碑

“我修过的电器都会提供质保”



李功富维修电器时一丝不苟,认真负责。



■文、图/记者 赵清

在车城西路南浦市场,有一家不起眼的电器维修铺子,年过半百的李功富已在这里坚守16年。他凭借出色的维修手艺、平价的收费赢得周边居民的好评。

“我维修过的电器,可以提供质保,最长时间为一年。”说到这里,李功富很是自豪。

与时俱进 网上订单占业务量的一半

“这台微波炉咋卖?”10月21日下午5时,记者来到李功富的店铺,一名市民正在仔细查看货架上的一台旧微波炉,李功富耐心地展示各个按键的功能。

“这台微波炉是我回收的,当时它有问题,我更换几个配件就把它修好了”李功富说,顾客是熟人,他打算以最优惠的价格100元卖了。“市民淘汰的旧电器有时维修保养一下,可以低价卖给有需要的人,也算是废物利用了。”

店铺墙上挂着一张工商营业执照,仔细一看注册时间为“2008年9月4日”。李功富介绍,2008年8月,在外地打工多年的他回到十堰。想到自己有一手优秀的电工技术,李功富决定开一家平价电器维修店。当月,他就在南浦市场找好店铺,签下租房协议。

“现在,电器维修市场生意不太好,我也得跟上时代,试着网上

接单。”李功富表示,现在,他的店名在百度和高德地图上都能搜索到,平台订单占了他目前业务量的一半。他维修电器的范围很广,小到热水器、烧水壶,大到电视、冰箱、洗衣机、空调。

他接到最大的一单业务在2018年6月。丹江口市六里坪镇的一个工厂负责人经熟人介绍,请李功富去维修空调,他过硬的技术和耐心细致的服务赢得对方的肯定。此后连续多年,这家工厂都会请李功富前去为20多台空调做维护,建立起良好的合作关系。

“刚开始不习惯市民和我讲价,后来慢慢接受了。”李功富表示,他干得时间长了,周边居民都知道他收费合理,也就不再随便讲价。加上他维修细致、手艺好,不少客户愿意主动给他加钱表达谢意。

诚信服务 绝不采购劣质配件

为何能坚守电器维修行业16年,李功富觉得,这是兴趣使然。李功富小时候就喜欢鼓捣电子产品,家里的旧电话机曾被她偷偷装入书包带进课堂,老师发现后把他训斥一通。初中物理课教授电流、电压等知识,他学得格外用心。中学毕业后,他参加专业培训,取得电工资格证。

“凡是在我这里修理过的电器,我都会提供质量保证。”李功富介绍,即便是更换小零件,也会提供一个月的质保,如果是更换大件,质保时间最长可达一年。“16年过去了,还没有出现质保期内更换零件出故障的情况,我对配件质量要求很严,不采购劣质配件,因此客户都很信任我。”

服务信息

店铺名称:平价电器维修
联系人:李功富 13872825623
小店地址:车城西路南浦市场中心

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888
邮箱:704484966@qq.com

线索征集

工艺新村社区青年大厦业委会主任杨志旗 为邻居服务,累并快乐着



在张湾区车城路街道工艺新村社区青年大厦,有一位年过六旬的业委会主任杨志旗。他

不仅热心服务大厦的业主,还是社区矛盾纠纷化解的好帮手。

■文、图/记者 赵清 通讯员 曾艳秋

主动巡查解决小区难题

青年大厦建于2004年,共有住房148套,杨志旗2006年入住这里。2022年青年大厦业委会换届,他被推选为业委会主任。

“一二十年过去了,大厦存在不少破损的地方,看着就让人不舒服。”杨志旗说,他当选业委会主任时,已经退休在家,就主动当起楼栋巡查员。

楼层过道的顶盖板破损、照明灯损坏、墙面涂层剥落……他看到问题,就拿着本子一一登记下来。整理好后,找到物业公司,要求对方整改。物业公司整改过程中,他又当起监督员,每天和施工人员一起劳动,督促对方彻底解决问题。在他的巡查督促下,大厦面貌有了很大改善,户外环境也美化到位。

“大厦里的不少房屋对外出租,有做办公室的,有做培训室的,给居民带

来不少困扰。”杨志旗介绍,楼栋进出人员复杂,个别公司频繁开关大门,声音较大,邻近住户不满意。杨志旗了解情况后,不仅联系物业公司上门沟通大门开关噪音问题,还请社区帮忙协调,目前效果不错。

“日常我随身携带小铲刀等工具,见到随意悬挂的各种广告牌和‘牛皮癣’广告会及时清理干净。”杨志旗介绍,很多公司都想利用一楼门厅或者楼房外立面悬挂广告,他结合《物权法》《民法典》的条款,要求他们要么拆除,要么支付费用,作为小区的公共收益。如果公司“无动于衷”,他就会动手清理。

生活中,杨志旗不仅热心地解决大家关心的各种问题,甚至贴钱跑供电、供暖等部门,为业主们谋取福利,成为名符其实的“大管家”。

联合社区消除安全隐患

100多户人生活在一栋楼,难免出现矛盾。杨志旗热心开导当事人,协调小纠纷,化解大矛盾。

原来,青年大厦在地下车库建有10多个电动自行车充电桩。这几年充电桩车辆起火事件接连曝光,引起业主们的关注,大家强烈要求物业公司转移充电桩。杨志旗和业委会的同志们多次找到物业公司,总是被各种理由搪塞,他想到寻求社区的支持。最后在工艺新村社区的介入下,充电桩被挪到小区侧门旁边的一块空地上。历时两年多的安全隐患得以消除。

一名业主驾车回家时,车辆不小心碰到院内的柱子上。下车后,他将柱子和自己车上的痕迹简单一擦,然后一口咬定是停车场内更换照明灯管

的施工车辆撞的。杨志旗到现场仔细查看,觉得业主车上的碰撞点不像是两车相撞形成的,当即联系物业公司查看公共视频,发现施工车辆根本没有和业主车辆发生刮蹭。他在院内的柱子旁边捡到散落的汽车油漆碎片。经过耐心劝说,那名业主才承认是自己所为,并表达了歉意。

“可以说我是累并快乐着!”面对记者采访,杨志旗坦言。

“杨志旗是一位热心负责的业委会主任,帮助我们社区化解了不少潜在的矛盾。”工艺新村社区党委书记陈星感慨地说,杨志旗对大厦住户比较了解,发现邻居之间有小的矛盾纠纷,会主动上门劝导,是社会基层治理的积极分子。



杨志旗随手清理大厦内外的小广告。