



新鲜! 宠物住上了“酒店单间”

“95后”宠物托管师: 带薪撸猫遛狗也不是件简单的事

“如今, 喂养宠物的人越来越多, 但若宠物主人出差在外或是工作过于忙碌, “毛孩子”由谁来照顾呢? 在这种情况下, 悄然出现一个新型职业——宠物托管师(简称“宠托师”), 不仅为宠物提供“酒店单间”, 还有喂食、洗护、陪玩等服务。

“可以带薪撸猫, 好幸福”“陪着狗狗玩就能挣钱”……网上关于宠托师的评论中, 多是这种带有羡慕口吻的语言。究竟这份职业是否轻松? 又有哪些不为人知的故事? 近日, 记者采访了“95后”宠托师朱宇宸, 听他讲述工作中的酸甜苦辣。

■文/记者 杨天娇
图/记者 吕世银



带宠物出门跑步是每天的必修课。



和宠物在一起, 朱宇宸特别开心。



宠物的食品、洗护用具分门别类摆放好。

“十一”长假最忙 一天要接上百单

从事这份职业, 朱宇宸格外忙碌, 但他乐在其中。“这份职业就是我的‘梦中情职’, 每天都很快活。”朱宇宸笑着说。

因为需要把每只狗带出门跑步, 所以朱宇宸每天的微信步数都是3万步左右; 有时候因为托管的宠物多, 需要洗护的宠物也多, 他经常忙完后, 累到双手都抬不起来。

“这个工作分淡旺季, 有时候下雨, 可能寄养的宠物一只都没有, 有时候节假日到了, 店里的宠物房间住满。”朱宇宸介绍说, 今年最忙的就是“十一”长假。“从9月27日开始, 需要托管的宠物就多了, 到9月30日, 七天假期的订单已经爆满, 店里一个空房间都没了。”

如今, 朱宇宸基本上每天能接20—30个订单, 节假日可能达到上百单。“除了放在店里托管的, 还有一部分是上门找到我要求短暂托管的。”朱宇宸的回头客特别多, 多是40岁以上的客户群体。

宠物都有独立房间 提供24小时监控

朱宇宸今年29岁, 是一名全职宠托师。在他的订单里, 寄养宠物以猫、狗为主, 之所以走入这行, 是因为他对宠物的热爱。“我从小就喜欢动物。2017年我上大三时养了自己的第一条狗, 非常喜爱, 每天都离不开。”朱宇宸说。

2023年辞掉工作, 朱宇宸坚定了自己做宠托师的决心, 他曾多次飞往韩国、日本等国家学习经验。“那时候还不知道有宠托师这个职业, 我就想做和宠物相关的工作。”2024年初, 朱宇宸拿着投资赚来的钱在十堰开了这家宠物酒店, 专门从事宠托业务。

与其他宠托师不同, 朱宇宸不提供上门服务。他告诉记者, 一方面是因为现在上门服务不具备完善的监管条件, 另一方面是想把宠物托管服务做得更专业。“我店里安装50多个摄像头, 可以进行24小时监控。我给每个‘毛孩子’准备了宽敞的房间, 还有专业的洗护用品和设备。”朱宇宸介绍。

目前, 朱宇宸已经照顾过上百只宠物。他按照天数、房间和项目收费, 宠物狗的房间每天从78元至158元不等; 宠物猫每天的价格为38元、48元。宠物享受的美容、洗护项目, 根据犬型不同, 价格也有差别。

喂食陪玩做清洁 他经常忙到晚上

10月14日上午9时, 记者来到市奥体中心附近的一家宠物酒店, 这里就是朱宇宸开的店。

目前, 宠物酒店里寄养着9只狗、6只猫, 他和同事们正准备将这些“毛孩子”带出去遛弯或是做游戏。记者跟随朱宇宸一同出门, 只见他一手牵着狗, 一手拿着手机拍摄视频。“这是我的工作内容之一, 每天我会把宠物活动、进食的视频发给客户, 让对方安心。”朱宇宸说。

朱宇宸不仅陪狗跑步, 还会和狗玩扔球、转圈等游戏。遛弯时间结束, 他马不停蹄地开始准备餐食, 随后清洁猫窝、狗窝卫生。忙完这些工作已到中午, 他和同事们随便扒拉几口饭, 又开始按照顾客需要, 给“毛孩子”开展洗护、美容服务, 有的宠物甚至会享受到SPA项目。

上面的服务流程, 每天重复两次, 有时忙到晚上八九点才能下班。除了日常工作外, 朱宇宸还负责接收到店的新宠物。新宠物“入住”前, 朱宇宸会和主人反复沟通, 确认宠物的身体状况、生活习性, 以便提供合适的服务方式。

记得每只宠物的喜好 把它们当朋友用心照护

为何朱宇宸的店铺生意如此好? 最大的原因就是他用心的对待每一只宠物。朱宇宸说: “在我看来, 每只狗猫都是孩子。我从未把它们当成宠物, 而是作为朋友用心照护。”从朱宇宸的动作, 记者能感受到他的那份认真。

在给狗洗澡时, 他格外温柔, 还不时跟狗互动。喂食时, 他清楚地记得每只宠物猫或狗的喜好。“‘大福’喜欢吃这款狗粮, ‘沐沐’更喜欢吃肉。喂这只叫‘咪咪’的猫时, 一定要给它参加这款猫粮。”温柔的语言、开心的陪伴……宠物们会感受到来自朱宇宸的爱, 在离开宠物酒店时常常恋恋不舍。“曾经在被客户主人接走时流下了。”朱宇宸说。

朱宇宸认真负责, 从各个方面关心宠物。前不久, 他接收到一只体严重超标的吉娃娃狗。吉娃娃的正常体重在2.5—4公斤, 这只狗却达到9公斤, 当时已查出心脏病、高血压和脂肪肝。如果不控制体重, 它的病情会加重。“我带着吉娃娃每天运动, 科学饮食, 7天内它瘦了2.5公斤, 身体状况明显有所好转。”朱宇宸说, “有的主人可能会忽视宠物的健康问题, 我会主动提醒他们, 告诉他们注意事项。我希望每只宠物都生活得更好。”

“我必须对每只托管的宠物负责, 我不想它们凑合地生活, 干我们这份工作一定要有爱心、耐心和良心。”朱宇宸说。