

车城路街道田沟社区工作者杨丰

把老人当亲人 用真心换知心

社区人物

今年32岁的杨丰,去年7月到张湾区车城路街道田沟社区第一网格工作,服务辖区273户600余人。在一年多的时间里,她积极帮助居民解决问题,收获满满的成就感。

文、图/记者 赵清
通讯员 田娇



杨丰(右)向小区居民宣讲反诈知识。

走访180多户居民,用心解决停车难题

田沟小区属于典型的老旧小区,住户多为老年人,其中80岁以上老人有100人。杨丰负责田沟社区第一网格工作后,充分发挥小区党员作用,通过小区党支部助推小区治理,解决环境美化、停车无序两大难题。

“我们小区的住户多是同一个单位的退休职工,平常仅靠网格员沟通协调,力量肯定不够。我们向社区党委申请成立小区党支部,并于今年组建了退休干部党员志愿服务队。这些事情都靠小杨从中协调。”81岁的田沟小区退休干部党支部书记咎光江说。

“车辆管理规范了,居民出行更安全了,这

是小杨和小区党员积极争取的结果。”80岁的夏忠良介绍,田沟小区山下楼栋中间有一片空地,没有院墙,属于开放式。每到晚上,这片空地上横七竖八地停放着外来车辆,存在安全隐患。今年初,杨丰和小区退休干部党支部委员、业委会成员商量,希望把空地改造为停车场,解决居民停车难的问题。他们对180多户居民进行入户调查,其中三分之二以上的居民同意改造,随后这一项目启动。

6月,停车场的出入库道闸正式投用,由物业公司负责管理,收取的停车费部分返还业委会,用于小区的公共开支。

“只要他们有困难,我会第一时间赶到”

“小杨,我母亲上个月满80周岁,听说申报高龄补贴需要户口簿,但我最近没时间回十堰,可以等我‘十一’放假回来办手续吗?”9月17日,小区居民周奶奶远在武汉的大女儿给杨丰打来电话。

“没事,我联系上你妹妹了,让她回家找户口簿。”杨丰告诉对方。高龄补贴按月发放,尽早帮老人提交申请,就能及时享受相关待遇。杨丰查阅资料发现,周奶奶9月6日满80周岁,便提醒老人提交申请材料。

周奶奶说,她的户口簿放在一个箱子里,自己够不着也打不开,就给在武汉工作的大女儿打电话。“这事不用那么麻烦。”杨丰询问周奶奶在十堰生活的小女儿电话号码,向她说明情况。很快,周奶奶的小女儿回到母亲家,找到户

口簿,杨丰帮忙整理好材料提交系统审核。

“上次楼上漏水把我家淹了,幸亏小杨帮忙解决了这个大问题!”家住小区3号楼的叶奶奶告诉记者。今年4月,叶奶奶发现自家墙壁持续渗水,客厅地板都被水泡了。叶奶奶的丈夫患病卧床,她又年事已高,一筹莫展之际想起了热心人杨丰。

杨丰立即通知物业前来维修,同时联系楼上业主。很快,三方共同努力,不仅修理好楼上破裂的水管,还帮叶奶奶家清理了积水。

“我的爷爷奶奶去世较早,没想到在社区工作中结识了这么多老人,对待他们就像对待自己的长辈一样。只要他们有困难,我会第一时间赶到。帮助他们解决难题,我很有成就感。”杨丰自豪地说。

我在社区 蹲点的日子

“每天的时间都不够用”

10月21日。天气多云。六堰社区。

一大清早,忙碌的周一在冷风中拉开序幕。刚到社区,六堰社区党委书记叶琴就在打电话,有条不紊地解决问题。手机刚放下,她就开始开社工早会,又紧锣密鼓地召开每周例会,交代本周各个责任片区的工作重点、巡逻要点,以及防火、防险、防盗、防诈骗、防溺水等具体事宜。

在会议休息空当,叶琴刚下楼,迎面走来两位咨询法律援助的社区居民。叶琴争分夺秒,倾听他们的诉求。一番解释后,两位居民得到满意的答复,并记下叶琴提供的律师手机号码,笑着对叶琴点头道别。

叶琴提醒两人:“我的手机24小时开机,无论你们后续有什么困难,都可以随时打我的电话。”说完,叶琴脚步不停,又开始了新一轮忙碌。

六堰社区成立23年,辖区面积大,遗留问题多。叶琴自从两年前担任社区党委书记后,厘清思路逐步解决各种遗留问题。推动办理不动产证、开展共同缔造改善小区环境等,一桩桩一件件办到居民的心坎上。

刚过9点,社区的吴女士推门进入社区服务站,前来参加由叶琴组织的社区矛盾协商调解会议。吴女士反映,黄石路5号楼1栋2单元电梯加装过程中建成的廊桥,严重影响到她居住的1单元房屋采光和隐私安全。

叶琴听取各方意见,就这个问题和电梯施工方、张湾区住建局专业人士进行探讨。在叶琴的主持和引导下,安抚了各单元业主代表的激动情绪,暂时缓解了双方的冲突。电梯施工方提出多个解决方案,叶琴决定由大家一起实地考察后再择优选用。

叶琴的身影瘦小单薄,但她站在人群中镇定自若,整个人都在闪闪发光。在现场又进行完一轮沟通后,双方敲定初步解决方案,叶琴拿起手机一看,已是中午12点半。

“时间过得真快,感觉每天时间都不够用。”下午1点,叶琴匆匆吃过午饭,又踏上现场走访的行程。她先去堰岚山小区查看暖气设备安装现场,又到广东路金阳小区,针对充电桩无法满足居民需求的问题开展走访调查。同时,叶琴查漏补缺,针对小区供暖问题、防盗宣传、火灾隐患等多个方面与负责人面对面沟通。

“这些问题不是一次两次协调就能解决的,有时候一个问题需要五六次协调会,到各种部门提交申请材料,只能每天有序地推进。”在叶琴记录的本周工作日记中,共有20余条周内待办事项。下午6点半,叶琴还在金阳小区忙碌。

“社区服务是从一个人辐射到一群人,我们要把责任放大,把问题缩小,让一桩桩实事、一件件民情有声响、有回应。”叶琴说。

叶琴忙碌的一天仍未结束,为了第二天工作能顺利进行,她回到办公室继续联系相关人员。

记者 王琪 实习生 左梦凡

广告

分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200

郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!

东风(十堰)有色铸件公司

招聘铸件清理工15名、机加工10名。要求清理工55岁以下男性,48岁以下女性,能吃苦耐劳。机加工35岁以下(熟练工放宽38岁)。月薪4500-6500元,清理工白班,机加工10小时两班倒,有餐补、车补、租房补贴,签合同办社保。
工作地点:花果24路公交车终点站附近
联系电话:0719-8563315 19986552256莫经理

黄金地段招租

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁
电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926

好店好厂好房好楼大甩卖

1.市价近1745万元的大型现代化工厂现仅950万元拍卖出售;2.城区镜潭路上宏锦天地小区少量电梯洋房低至4000元/㎡拍卖出售,一梯两户,户型有87.32㎡二室二厅一卫,118.53㎡及123.58㎡均为三室二厅二卫。首付10万大小户型随便选,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”查看。电话:13343593588

幸福养老院

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁) 电话:17672277000

十堰人民公园动物园

急招海狮驯兽员3名,男女不限,年龄18-35岁,月薪2500-4500元/月,转正后月休四天,有老师全程指导,提供免费午餐。
联系电话:18272336151

大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内) 电话:13997824918(罗女士)
写字楼招租
六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731

李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全配套设施完善。电话:13226062777 郜先生

商业门面出售

位于白浪东环世纪广场商业门面一二楼总计3800㎡。均价4600元/㎡起,交通便利,可用于商业、居住,具体电话沟通联系。
电话:13635703948

靠谱相亲就找晚报红娘

定制一对一匹配、私密相亲沙龙,大型公益相亲活动。电话:13277195200(微信同号)