

“90后”“00后”小伙加入“家政圈”参加省级技能比赛获奖

“希望越来越多的男性从事家政”

从百位选手中脱颖而出 我市男家政员获奖

“恭喜来自十堰市‘爱+’家政公司(十堰‘爱+’管家品牌)的高锋,获得家务服务员项目三等奖。”在上周举行的第六届湖北省巾帼家政服务职业技能大赛上,来自十堰的高锋载誉而归。与他一同参赛的,还有来自同一家公司的彭良豪,获得整理收纳师项目优秀奖;十堰明佳家政服务公司总经理张明博文获家政经理人项目一等奖。

17日上午,在北京路汇城大厦,记者见到21岁的高锋和27岁的彭良豪。“共有101名选手参加这个比赛,其中只有5名男性。在技能项目比赛中,只有两名男性,就是我和高峰。”彭良豪介绍,“比赛内容包括笔试、实操两块。像我参加的是整理收纳师项目,笔试主要考察职业道德、行业要求标准等题目。实操部分共有4个场景,供选手现场发挥,如衣橱一角有限空间的收纳整理、首饰杂物的分门别类、内裤袜子的堆叠等。”

“00后”男生高峰: “干家政比干销售轻松”

在十堰“爱+”家政公司,21岁的高锋和27岁的彭良豪都是“队长”,主要负责带队服务。两支队伍加起来10多人,全是20多岁的年轻小伙。

为何会从事家政行业?高峰告诉记者:“我在学校读的并不是家政专业。之前在抖音上看过类似的家政视频,知道男生也可以干这个行当。毕业后曾干过销售,但工作不太顺利。偶然间在网上看到一家家政公司的招聘启事,就抱着试一试的态度来面试。”

虽然家政行业的主力军是女性,但在清理高处脏污、搬抬重物项目上,男性更有优势,比如油烟机清洗、吊顶清灰、搬家等。高峰从事家政行业已有一年半时间,此前他做过健身房销售,但工资没有现在高。“现在活多的时候,一个月能拿6000元左右,还不用自己去客户,比做健身房销售轻松多了。”高峰说。

“经过公司培训,我发现这个职业并不像自己在家打扫卫生那样简单,而是拥有一套严格规范的服务标准,跟传统的保洁工作完全不同。”高峰说,他们工作时,督导人员会在一旁拍摄记录。

“我们的服务很规范。每次上门服务时,我们会统一穿着工服,根据公司培训的工作流程,使用大型吸尘器、专业清洁剂和消杀设备完成任务。”高峰详细介绍,“我们有专门的新媒体、客服部门,家政员没有销售压力,做好本职工作,按要求完成清理任务就好。”

“近日,湖北省巾帼家政服务职业技能大赛在武汉举行。在101名参赛选手中,出现5名男性的身影,其中3人来自十堰。

他们为何选择家政这一行当?从事家政工作,他们遇到了哪些困难?如何看待男家政员这份工作?17日,记者采访了其中两位。

■文、图/记者 王琪 实习生 左梦凡



21岁的高峰(左)和27岁的彭良豪参加省巾帼家政服务职业技能大赛。



家政工作要求从业人员必须细心、耐心。



家政服务从过去的清洁房屋拓展到收纳整理等项目。



在高处清洁、搬抬重物等项目中,男家政员更有优势。

彭良豪面对他人质疑: “通过劳动获得报酬,不丢人”

彭良豪毕业于武汉交通职业学院,专业是汽车运用技术。走出校园后,他在武汉从事汽车租赁行业。受疫情影响,那两年这个行业不景气,他无奈之下回到家乡十堰。

彭良豪在网上了解到家政员这个职业,想着先找份工作“过渡”一下,等待合适的岗位。2021年,十堰的男家政员很少见,彭良豪的家人和朋友并不看好这份工作,觉得他坚持不了多久。但慢慢地,彭良豪在工作中证明了自己,也收获了尊重。目前,作为公司“老人”,彭良豪拥有自己的小分队,算是公司合伙人,这让他越来越有干劲。

记者问:“你身边的人对你干这一行怎么看?”彭良豪回答,确实要面对一些质疑,“毕竟男人干家政,不是每个人都能理解和接受的。”

“我之前去相亲,向女方介绍我的职业,她直接说,要是她干家政,跟别人自我介绍时都抬不起头。”彭良豪回忆道,“她说,相亲之前看我在汇城大厦上班,以为我在什么高大上的公司上班,没想到我是个保洁。‘大男人做保洁,你不嫌丢人吗?’”

彭良豪说,听到这些话,他有些伤心。“后来我想通了,都是通过劳动获得报酬,不丢人。时代在发展,并不是只有女性才能从事家政行业。”“每个人都有自己的看法,要学会面对各种声音,包括不理解的声音。”

帮助过多位独居老人 “我们的工作很有价值”

“做我们这一行,会感觉工作很有社会价值。”彭良豪自豪地说。

有了家政服务,年迈的老人可以得到温馨的照料,房屋可以得到细心的保养,繁杂的家务可以有人帮忙干。“经常有人请我们帮助清理老人的家。我们见过很多子女在外地工作,老人独居生活不便的例子。”彭良豪说,“有的老人节俭惯了,过期的食品、药品不舍得扔;只要没长毛变黑的东西,他都会继续用,存在健康隐患。”

“我们把过期物品打包扔掉,有些老人拦着不让丢。”彭良豪笑着说,“后来,我们想出一个办法,一个队员和老人聊天,其他队员偷偷地把过期物品藏在身后,出门丢掉。”

工作中,高峰团队遇到困难群体,总是力所能及地给予帮助。“这个职业让我们积累了宝贵的社会阅历,帮助一些家庭与社会互动,提高家庭生活质量,真的很有价值。”

家政服务内容不断拓展 男性从业者逐年增加

“希望越来越多的男性从事家政。”十堰市家政协会会长彭勇介绍,目前湖北省家政行业从业人员约40万,其中男性占比20%。2023年,在中国约有10亿人次享受过家政服务。如今,家政服务内容由简单的表层卫生打扫需求转变为高质量、高标准的收纳整理、家庭翻新,男性从业者和男性消费者人数逐年增加。

十堰“爱+”管家品牌负责人希望有关部门可以征集、遴选具有职业技能等级鉴定能力的企业开展从业资格认定,公布具体的等级认定标准,明确企业准入门槛,有效提升家政从业人员的专业技能水平。